

# Un guide pour notre engagement

La Politique de Développement Durable est un cadre de référence pour une action responsable et cohérente visant à assurer le bien-être des personnes et de l'environnement à travers la gestion de l'eau. Elle régit l'activité d'Aqualia et de toutes ses filiales.

## POURQUOI LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST-ELLE IMPORTANTE?

**Elle détaille et explique les principes qui doivent guider l'activité d'Aqualia**

- Orientation vers les personnes
- Efficacité dans le service
- Cohérence financière
- Innovation
- Participation à la protection de l'environnement
- Sensibilisation et implication sociale
- Éthique et transparence
- Intégrité dans l'entreprise
- Conformité



**Elle harmonise notre manière d'agir sur les différents territoires où nous sommes présents**



**Elle reprend le modèle de gouvernance actuel mis en place par le système de gestion intégré**

- Suivi et analyse des données
- Gestion de la communication et accès à l'information
- Identification de risques
- Prévention, atténuation et évaluation des impacts potentiels
- Engagement et dialogue avec les parties prenantes internes et externes



**Ses engagements déterminent la relation avec nos parties prenantes internes et externes**



## ELLE ÉTABLIT LES LIGNES DIRECTRICES POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS SEPT DOMAINES, CONFORMÉMENT AU PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### 1. Urgence climatique et protection de la planète

Nous croyons en un cycle de l'eau intégré et circulaire, capable de transformer les villes en des espaces respectueux.



### 2. Technologie pour une gestion intégrée

Nous adaptons nos technologies aux besoins du secteur et nous apportons notre connaissance à tous les pays où nous opérons.



### 3. Gestion du personnel

Nous travaillons pour le bien-être des personnes et nous nous mettons au défi de fournir le meilleur service possible.



### 4. Stratégie financière et commerciale

Nous appliquons les critères de rentabilité raisonnable et d'intégration de nos capacités dans toutes nos activités.



### 5. Éthique et Conformité

Nous appliquons les normes les plus strictes en matière d'intégrité, d'éthique et de transparence de l'entreprise



### 6. Communication stratégique

Écouter et le dialogue avec nos parties prenantes est stratégique pour faire passer les messages relatifs à la gestion de l'ensemble du cycle de l'eau.



### 7. Des partenariats pour un impact positif

Nous faisons partie des communautés que nous servons, en contribuant à la construction d'une société plus juste, plus diverse et plus inclusive.



## LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DÉFINIT LES ENGAGEMENTS DES SYSTÈMES DE GESTION:



Le champ d'application du système de gestion est le suivant:

- Qualité et gestion des actifs
- Compétence des laboratoires d'essai
- L'innovation
- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Santé et bien-être au travail
- Méthodologie BIM
- Gestion de la sécurité de l'information:
  - Gestion du cycle intégral de l'eau, laboratoires de contrôle de la qualité de l'eau, conception et construction de stations de stations d'épuration de tous types d'eaux et effluents et concessions d'ouvrages hydrauliques.

LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST DISPONIBLE SUR NOTRE SITE WEB