

Um guia para o nosso compromisso

A Política de Sustentabilidade é o quadro de referência para uma atuação responsável e coerente com a procura do bem-estar das pessoas e do ambiente através da gestão da água. Rege a atividade da Aqualia e de todas as sociedades participadas nas quais a empresa dispõe de controlo operacional.

PORQUE É **IMPORTANTE** A POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE?

Detalha e explica os princípios que devem guiar a atividade da Aqualia

- Orientação para as pessoas
- Eficiência no serviço
- Consistência financeira
- Inovação
- Envolvimento ambiental
- Consciencialização e envolvimento social
- Ética e transparência
- Integridade no negócio
- Compliance



Harmoniza a nossa forma de agir nos diferentes territórios nos quais temos presença



Reúne o modelo de governação vigente através do Sistema de Gestão Integrado

- Monitorização e análise dos dados
- Gestão da comunicação e acesso à informação
- Identificação de riscos
- Prevenção, mitigação e avaliação dos potenciais impactes
- Participação e diálogo com grupos de interesse internos e externos



Os seus compromissos determinam a relação com os nossos grupos de interesse internos e externos



ESTABELECE AS **DIRETRIZES DE ATUAÇÃO** PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL EM SETE ÂMBITOS, DE ACORDO COM O PLANO ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDADE

1. Emergência climática e cuidado do planeta

Acreditamos num ciclo de água integrado e circular, capaz de converter as cidades em espaços respetuosos.



2. Tecnologia para uma gestão integrada

Adaptamos as nossas tecnologias às necessidades do setor e levamos o nosso conhecimento a todos os países em que operamos.



3. Gestão de pessoas

Trabalhamos para o bem-estar das pessoas e desafiamos-nos a nós mesmos para oferecer o melhor serviço possível.



4. Estratégia financeira e de negócio

Aplicamos critérios de uma rentabilidade razoável e a integração das nossas capacidades em todas as áreas da cadeia de valor.



5. Ética e Compliance

Operamos sob os mais altos padrões de integridade, ética e transparência empresarial.



6. Comunicação estratégica

A escuta e o diálogo com os nossos grupos de interesse é estratégico para comunicar as mensagens em torno da gestão do ciclo integral da água.



7. Alianças para a geração de um impacte positivo

Fazemos parte das comunidades nas quais prestamos serviços e ajudamos a construir uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva.



A POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE REÚNE OS **COMPROMISSOS DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO:**

PREVENÇÃO

MELHORIA CONTÍNUA

CUMPRIMENTO DE REQUISITOS

O âmbito do sistema de gestão é:

- Gestão de qualidade e ativos
- Competência dos laboratórios de ensaio
- Inovação
- Gestão ambiental e energética
- Saúde e bem-estar laboral

- Metodologia BIM
- Gestão da segurança da informação:
 - Gestão do ciclo integral da água, laboratórios de controlo da qualidade da água, projeto e construção de unidades de tratamento de todo o tipo de águas e efluentes e concessões de obras hidráulicas.

A POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE ESTÁ DISPONÍVEL NO NOSSO SÍTIO WEB