

Politica di sostenibilità di Aqualia

Indice

Introduzione

Cenni sulla nostra politica

Principi e obiettivo

Linee guida e criteri d'intervento di Aqualia

Emergenza climatica e attenzione al pianeta

Tecnologia al servizio della gestione integrata

Gestione delle persone

Strategia finanziaria e commerciale

Etica e conformità

Comunicazione strategica

Partnership per un impatto positivo

Implementazione, monitoraggio e governance

Introduzione

L'attenzione rivolta da tempo alla tutela delle persone e dell'ambiente, sempre improntata a una prospettiva realistica, ha spinto la società Aqualia a prendere decisioni importanti necessariamente vincolate ai criteri ESG (ambiente, società e governance) e di sostenibilità economica nonché agli OSS (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile) delle Nazioni Unite. Si tratta di scelte coraggiose, frutto di una visione analitica in cui trovano spazio sia la responsabilità che il dinamismo caratterizzanti un'azienda come la nostra e che trovano riscontro in questa politica di gestione sostenibile.

La crescita della nostra attività aziendale va di pari passo con la gestione efficiente dell'acqua - una sfida di grande spessore - allo scopo di contribuire all'attenuazione e all'adattamento dei cambiamenti climatici e dei rispettivi effetti e garantire così un futuro sostenibile. Tale impegno si concretizza nelle linee d'intervento del nostro piano strategico di sostenibilità, una roadmap che funge da guida nel raggiungimento del nostro obiettivo: prenderci cura dell'acqua, delle persone e del nostro pianeta.

Perfettamente consapevole della mutevolezza del mondo degli affari, caratterizzato da un'apertura mentale senza precedenti incentrata sull'attenzione alle persone e su una gestione improntata a una maggiore trasparenza, da parecchi anni Aqualia è all'avanguardia sul versante dell'organizzazione, dei valori e della cultura, il che incide positivamente sulla nostra consapevolezza e sulla governance aziendale, in considerazione dell'ecosistema in cui opera l'azienda.

I vari periodi di crisi che si sono susseguiti nel tempo a cui Aqualia ha saputo perfettamente adattarsi, hanno accresciuto l'attenzione verso l'ambiente, soprattutto nei luoghi dove è presente. Inoltre, evita modelli di crescita economica non stop, privi di una visione chiara degli obiettivi da raggiungere, soprattutto allorché le risorse scarseggiano o sono soggette ai rischi climatici, come nel caso dell'acqua.

Inoltre, grazie all'allargamento del suo ambito d'azione, oltre a gestire il ciclo dell'acqua agevolando il diritto universale di accesso alla medesima e alle strutture igienico-sanitarie - serviamo oltre 45 milioni di persone - Aqualia è anche particolarmente attenta alle esigenze locali per poi operare su scala globale. L'impatto inevitabile sulla società e sull'ambiente è riconducibile a una governance consapevole che coglie l'attimo e inverte le circostanze avverse.

Ed è appunto questo il tratto distintivo di Aqualia oggi, perché la corretta gestione del ciclo idrico integrato è fonte di vita per le persone - non vi è nulla di più importante - e pertanto, nella nostra performance, attività aziendale e impatto sociale vanno di pari passo. L'esperienza maturata nel corso degli anni abbinata alle soluzioni innovative e pratiche da noi proposte, fanno di Aqualia leader di settore.

Il funzionamento, la manutenzione, la gestione e il rinnovo delle infrastrutture, l'innovazione del servizio offerto e la messa a punto di nuove tecnologie sono settori in cui Aqualia dà prova di esperienza e fiducia malgrado i maggiori investimenti richiesti e la necessaria sintonia con le autorità governative statali e locali. In altre parole, lo sviluppo sostenibile comporta investimenti significativi in materia di produzione e fornitura di servizi, innovazione, digitalizzazione dell'intero processo, risparmio idrico, promozione dell'economia circolare e del lavoro locale, buone relazioni con i fornitori locali e settori terzi, ecc., in un'ottica a lungo termine. I riscontri favorevoli ottenuti nell'ambito di quest'attività hanno inciso sulla gestione di Aqualia e, in ultima analisi, sul benessere delle persone.

Ecco perché Aqualia è un'azienda pienamente affermata nel settore, grazie al know-how maturato e comprovato nel corso degli anni, reso possibile dalla sua capacità di innovazione e di adattamento agli specifici cambiamenti ambientali, sociali e geopolitici. E in ogni momento ha saputo sostenere e farsi portavoce dei propri valori, ovunque operasse, tramite il codice etico, il modello di conformità, la *due diligence* e il contrasto alla corruzione.

La complessità della nostra performance multicanale influisce positivamente sulle grandi partnership siglate con enti pubblici e privati, nonché sull'attenzione all'ambiente e sul servizio al cliente: in breve, sull'attenzione alle persone.

Cenni sulla nostra politica

La presente politica definisce il *modus operandi* di Aqualia e ne riporta l'impegno per la sostenibilità nonché le azioni legate ai criteri ESG poi sviluppati in altri documenti come il Piano Strategico di Sostenibilità di Aqualia. Inoltre, ribadiamo la nostra responsabilità nei confronti dell'organico dell'azienda, la conformità nello svolgimento delle nostre funzioni in tutti gli ambiti professionali in cui fungiamo da rappresentanti aziendali.

La presente politica si applica ad Aqualia e a tutte le società partecipate in cui Aqualia ha il controllo operativo. Va inoltre sottolineato che nelle società partecipate di cui Aqualia non detiene il controllo operativo, ci si adopera per promuovere i principi definiti in questa politica e in altri documenti fondamentali per la performance aziendale in ambito internazionale, come il codice etico e la *due diligence*.

Allo stesso modo, gli obiettivi, i principi e gli impegni contenuti in questa politica vengono estesi anche ai nostri stakeholder - dipendenti, clienti e utenti, fornitori, partner commerciali e pubblici, azionisti, enti normativi e mass media - nella misura in cui l'attività aziendale è direttamente o indirettamente collegata a ciascuno di essi.

Il presente documento illustra **i nostri principi e scopi, le linee guida e i criteri d'intervento** nonché **l'implementazione, il monitoraggio e il modello di governance**.

Principi e scopo

Dal momento che Aqualia cura la gestione di un bene essenziale e vitale com'è l'acqua nonché il diritto universale di accedervi, l'attività aziendale è legata alla vita dignitosa delle persone, al loro benessere e al progresso sociale. Perfettamente consapevole dell'importanza di tale fatto, i nostri valori, le nostre caratteristiche e le nostre speranze per il futuro ruotano attorno ad esso. L'obiettivo precipuo di Aqualia è appunto la cura delle persone tramite una gestione idrica efficiente.

Una sfida che affrontiamo da numerosi ambiti reali, concreti e attivi costituenti il nostro obiettivo e la nostra cultura aziendale, sia per le persone in azienda che per le attività legate ad Aqualia. Traduciamo infatti le parole e i desideri in azioni concrete tramite i fattori di seguito illustrati:

Esperienza ed elevata competenza in ogni singola fase della gestione del ciclo idrico integrato

La cura e la gestione dell'acqua sono la nostra specialità e la nostra ragion d'essere. Ovunque operiamo, forniamo le misure ambientali, sociali e finanziarie fattibili e necessarie alle comunità, al fine di erogare un servizio di qualità e creare un impatto sociale e ambientale positivo.

Il nostro obiettivo è orientato alle persone e alla ricerca del loro benessere presente e futuro

In quanto persone, operiamo per il benessere altrui. La professionalità, il talento e la cura riposta dallo staff di Aqualia consentono di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti nonché l'attuazione di progetti innovativi in grado di ottimizzare e agevolare la vita delle persone. Promuoviamo i processi e i meccanismi necessari per il rispetto dei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, della Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali del lavoro e delle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali sia tra il nostro staff che tra i lavoratori della nostra catena di valore.

Servizio efficiente sempre finalizzato alla qualità dell'acqua

La nostra responsabilità è strettamente legata alla fornitura di acqua di qualità alla clientela e agli utenti, nel rispetto di tutti i requisiti legali, dei parametri di qualità e delle esigenze dei clienti, nonché all'uso e all'approvvigionamento efficiente e sostenibile delle risorse idriche. Tale impegno nei confronti dei nostri clienti e utenti significa operare sempre nel lungo termine e privilegiare lo sviluppo costante di opzioni innovative in grado di rigenerare, migliorare e agevolare la vita delle persone.

Coerenza finanziaria

Basata sul nostro modello di gestione dei rischi globali, la nostra leadership su scala nazionale e internazionale trae vantaggio dalle opportunità offerte dal settore idrico, oltre a soddisfare le richieste degli investitori, delle autorità di regolamentazione e degli altri stakeholder. Aqualia è un'azienda affermata, conosciuta e rispettata in tutti i Paesi in cui opera.

Innovazione

La sfida dell'era tecnologica è per noi un alleato eccezionale in quanto ci consente di usufruire dei vantaggi offerti dalla R+S+i nella gestione del ciclo idrico integrato. La nostra vocazione verso l'innovazione tecnologica si basa quindi sulla ricerca di soluzioni alla fonte in sistemi, apparecchiature e processi e sul rafforzamento del nostro ruolo nell'ambito del nuovo modello di economia circolare. Provvediamo ad adattare le nostre tecnologie alle attuali esigenze del settore e a implementare il nostro know-how in tutti i Paesi in cui operiamo.

Coinvolgimento ambientale

Siamo rispettosi dell'ambiente che ci circonda. Evitiamo e preveniamo il potenziale inquinamento delle acque, del suolo e dell'aria e altri effetti negativi sulla biodiversità. La nostra performance ambientale, energetica e climatica è oggetto di un miglioramento incessante. Siamo dell'opinione che un ciclo idrico integrato e circolare, sia in grado di trasformare i luoghi in cui viviamo in spazi rispettosi e di equilibrare il rapporto tra ambiente e persone. Allo stesso modo, ci adoperiamo per garantire il trattamento adeguato delle acque reflue così da contribuire alla tutela dell'ambiente, della qualità dell'acqua restituita alla natura e di aumentare i tassi di circolarità, senza tralasciare il controllo dell'impronta di carbonio e dei gas a effetto serra che cerchiamo di ridurre tramite i nostri interventi. In veste di esperti del settore, desideriamo trasmettere il nostro senso di responsabilità, mettere a disposizione dei cittadini le conoscenze sulla gestione dell'acqua per informarli e renderli consapevoli di quanto sia vitale tale servizio e delle problematiche ambientali insite.

Sensibilizzazione e coinvolgimento sociale

In quanto parte delle comunità dove operiamo, siamo consapevoli delle loro diverse caratteristiche. Dal momento che l'acqua è vitale per le persone, ci impegniamo giorno dopo giorno a costruire una società più equa, diversificata e inclusiva, improntata alle pari opportunità. Ci impegniamo a realizzare il nostro obiettivo: garantire l'accesso universale all'acqua come diritto fondamentale ovunque operiamo. Pertanto, consapevoli del fatto che anche i nostri interventi comportano cambiamenti, investiamo parte del nostro impegno e dei nostri mezzi nella sensibilizzazione sull'importanza della tutela dell'acqua, sottolineando che ogni piccolo gesto conta per migliorare la salute del nostro pianeta tramite un uso responsabile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie. Vi provvediamo attraverso campagne di sensibilizzazione e di comunicazione.

Etica e trasparenza

In quanto gestori privati di un bene pubblico, siamo tenuti a rispettare gli utenti, motivo per cui operiamo secondo i più alti standard di integrità, etica e trasparenza aziendale. Aqualia si adopera per instaurare rapporti basati sul rispetto, sulla fiducia e sulle pari opportunità con ciascun suo collaboratore e utente.

Integrità aziendale

Dal 2020, Aqualia è membro a pieno titolo del Global Compact, tramite cui assume la responsabilità di sostenere i dieci principi relativi a diritti umani, lavoro, ambiente e contrasto alla corruzione. Aqualia contribuisce inoltre al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e della risoluzione delle Nazioni Unite sul diritto universale di accesso all'acqua e alle strutture igienico-sanitarie.

Conformità

Difendiamo e attuiamo i requisiti stabiliti dalla legislazione e dai regolamenti applicabili a diversi livelli internazionali, nazionali, regionali e locali, oltre a quelli definiti dal cliente, dagli standard dei sistemi di gestione applicabili, dagli azionisti e dagli accordi sottoscritti da Aqualia. A questo proposito, rispettiamo e operiamo secondo il modello di conformità normativa del Gruppo FCC.

Linee guida e criteri d'intervento di Aqualia

L'impegno di Aqualia a favore di un'attività sostenibile e della lotta contro gli effetti dei cambiamenti climatici trova attuazione nel nostro Piano Strategico di Sostenibilità, una roadmap per il raggiungimento del nostro scopo e la diffusione dei nostri valori culturali, il tutto improntato alla sostenibilità, alla rigenerazione e alla circolarità. Tale piano conta 7 linee guida da noi denominate "linee strategiche", tramite cui convogliamo obiettivi, traguardi e progetti mirati, come massima espressione dell'attività presente e futura dell'azienda.

La presente politica definisce le principali linee guida dell'azienda per lo sviluppo sostenibile nelle seguenti aree:

- ◆ Emergenza climatica e attenzione al pianeta
- ◆ Tecnologia al servizio della gestione integrata
- ◆ Gestione delle persone
- ◆ Strategia finanziaria e commerciale
- ◆ Etica e conformità
- ◆ Comunicazione strategica
- ◆ Partnership per un impatto positivo



EMERGENZA CLIMATICA E ATTENZIONE AL PIANETA

Aqualia ne è consapevole e lo dimostra giorno dopo giorno con i propri interventi e decisioni importanti finalizzati alla sostenibilità. Crediamo, infatti, in un ciclo idrico integrato e circolare, in grado di trasformare le città in spazi rispettosi e, a tal fine, ci impegniamo a:

- ◆ Attuare iniziative tese al raggiungimento degli obiettivi di decarbonizzazione dell'economia fissati dagli organismi internazionali, nonché a contribuire all'attenuazione dei cambiamenti climatici tramite misure per l'efficienza energetica, la sostituzione di fonti energetiche combustibili con energie rinnovabili o l'implementazione di nuove tecnologie per la riduzione delle emissioni, cosicché da raggiungere il nostro obiettivo di decarbonizzazione e di ottenere il Net Zero carbon entro il 2050. Ci adoperiamo altresì per adattare l'attività aziendale alle conseguenze dei cambiamenti climatici riducendo l'impatto sull'ambiente naturale.
- ◆ Tutelare le risorse naturali, la biodiversità e gli ecosistemi tramite iniziative per il ripristino degli ambienti e privilegiare soluzioni basate sulla natura.
- ◆ Utilizzare processi, pratiche o materiali volti a evitare, ridurre o controllare l'inquinamento e i suoi rischi, nell'ottica della prevenzione, ottenendo così miglioramenti nelle prestazioni ambientali, nel consumo di risorse, nella gestione della biodiversità e nelle prestazioni energetiche e climatiche.
- ◆ Identificare gli impatti reali e potenziali dei fornitori, delle aziende terze e dei partner commerciali sull'ambiente e l'energia per prevenire eventuali impatti negativi.
- ◆ Gestire l'acqua in modo efficiente tramite l'implementazione di modalità gestionali finalizzate all'ottimizzazione dell'uso dell'acqua e alla minimizzazione delle perdite, per garantire che non ne venga sprecata nemmeno una goccia.





TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA GESTIONE INTEGRATA

Perfettamente consapevoli dell'importanza della digitalizzazione della gestione dell'acqua, presso Aqualia provendiamo ad adattarne le tecnologie alle attuali esigenze del settore e a diffonderne il know-how in tutti i Paesi in cui operiamo. La nostra predisposizione alla ricerca è finalizzata a:

- ◆ Gestire le strutture e gli asset nostri e quelli del cliente, tramite la progettazione, l'accettazione, la gestione dei rischi, il controllo, la manutenzione, la conformità legale e la ristrutturazione.
- ◆ Mettere a punto tecniche di analisi dell'acqua tramite metodologie di lavoro uniformi e verificabili volte a garantire l'obiettività e l'imparzialità dei risultati ottenuti in merito alla qualità dell'acqua trattata e distribuita.
- ◆ Realizzare una tecnologia che consenta l'uso e la gestione efficiente delle risorse idriche, in modo che i cittadini possano usufruire dell'accesso all'acqua e alle strutture igienico-sanitarie garantito da Aqualia.
- ◆ Implementare la digitalizzazione nell'intero ciclo idrico integrato oltre ad accelerare l'attuazione dei progetti di digitalizzazione globale.
- ◆ Implementare la metodologia BIM (Building Information Modelling) per la realizzazione e la gestione delle infrastrutture tramite l'inserimento di modelli digitali nella progettazione e nell'intero ciclo di vita dell'impianto.
- ◆ Rafforzare gli impegni di cybersecurity derivanti dal processo di digitalizzazione in atto in seno all'azienda, sia nei processi del ciclo idrico integrato che nella gestione di clienti e dipendenti. Proteggere la riservatezza e l'integrità delle informazioni e l'accesso non autorizzato e garantirne la disponibilità.
- ◆ Assicurare la soddisfazione dei clienti, a prescindere dalla loro natura e dalla loro ubicazione territoriale, e quella degli altri stakeholder tramite l'erogazione di servizi e la realizzazione di prodotti e progetti che soddisfino i requisiti specificati.
- ◆ Promuovere la comunicazione omnichannel con i clienti (servizio telefonico, SMS, app e sportello virtuale) per agevolare la relazione con Aqualia da qualsiasi luogo e dispositivo.
- ◆ Mettere a disposizione dello staff un'app per una comunicazione bidirezionale delle informazioni di loro interesse (buste paga, salute e sicurezza, notizie, sensibilizzazione, ecc.).





GESTIONE DELLE PERSONE

In quanto persone, operiamo per il benessere altrui. La nostra missione di professionisti ci spinge a formarci per cercare nuovi orizzonti.

Giorno dopo giorno, diamo prova della nostra grande vocazione al servizio pubblico affrontando le sfide idriche presenti e future. Ecco perché, quando i nostri utenti hanno bisogno di noi, ci attiviamo per risolvere le criticità e creare fiducia. Mettiamo il nostro talento al servizio delle persone e del pianeta per tutelarne la salute. Al fine di diffondere i propri valori culturali, Aqualia si impegna a:

- ◆ Contribuire agli obiettivi di salute (One Health) dei dipendenti dell'azienda, consapevole del fatto che il benessere fisico è tanto importante quanto quello emotivo. Promuovere altresì la consultazione e la partecipazione dei dipendenti e dei loro rappresentanti in materia di salute e benessere sul posto di lavoro.
- ◆ Promuovere e attuare misure finalizzate a un ambiente di lavoro salutare, alla convivenza e allo sviluppo personale e professionale dei dipendenti e della loro formazione, facendo della salute e del benessere un elemento fondamentale della cultura aziendale.
- ◆ Rifiutare e sanzionare qualsiasi tipo di discriminazione basata su sesso, razza, origine, condizione, religione, ideologia, politica, stato civile o qualsiasi altra circostanza personale o sociale.
- ◆ Valutare le condizioni di lavoro, la parità di trattamento e di opportunità e altri diritti del lavoro nei confronti di fornitori, aziende terze e partner.
- ◆ Promuovere e sostenere il progetto "Zero danni ai lavoratori" di Aqualia.
- ◆ Mettere a punto l'analisi delle conoscenze e della soddisfazione dell'esperienza dei dipendenti, costruire spazi per incontri di formazione/progetti di trasformazione culturale e promuovere il benessere per favorire la fidelizzazione dei talenti.





STRATEGIA FINANZIARIA E COMMERCIALE

Aqualia concentra la gestione della propria attività in determinate aree geografiche in cui opera sempre nell'ottica della sostenibilità e della durata della crescita. A tal fine, i criteri applicati sono finalizzati a una redditività ragionevole e all'integrazione di tutte le sue capacità nell'ambito di tutte le aree della catena del valore.

L'attuazione e gli obiettivi di questa linea strategica sono definiti nel Piano strategico aziendale di Aqualia, allo scopo di fornire all'azienda le risorse necessarie per raggiungere i suoi obiettivi di business sostenibile.



ETICA E CONFORMITÀ

In quanto gestori privati di un bene pubblico, siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dei cittadini. La riprova di questa forma di massimo rispetto è il fatto di operare secondo i più alti standard di integrità, etica e trasparenza. Ci impegniamo pertanto a:

- ◆ Trasferire i valori culturali e quelli etici e di conformità di Aqualia all'intera struttura aziendale e alla catena del valore.
- ◆ Implementare il modello di compliance in tutte le società in cui Aqualia ha il controllo operativo, nonché promuoverlo nelle società non controllate da Aqualia.
- ◆ Promuovere nell'ambito della propria catena del valore l'impegno nei riguardi del rifiuto e la lotta a tutte le forme di corruzione, in linea con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite.
- ◆ Coinvolgere la nostra catena di valore nel nostro impegno ad attenuare gli impatti reali e potenziali sull'ambiente.





COMUNICAZIONE STRATEGICA

La gestione del ciclo idrico integrato è un'attività alquanto complessa che richiede professionisti specializzati con una forte predisposizione al servizio. Per Aqualia, l'ascolto e il dialogo con i propri stakeholder sono cruciali. Per poter trasmettere questo messaggio e rafforzare la nostra strategia di comunicazione come operatore privato di un servizio pubblico essenziale, ci impegniamo a:

- ◆ Comunicare agli stakeholder l'impegno di Aqualia nei confronti della società tramite l'erogazione di servizi di qualità in tutte le fasi del ciclo idrico integrato.
- ◆ Garantire che le informazioni fornite dall'azienda soddisfino i più rigorosi criteri di qualità, affidabilità, chiarezza e integrità e assicurare così il rispetto dei requisiti della legislazione applicabile e degli standard aziendali di Aqualia.
- ◆ Promuovere le conoscenze e la credibilità di Aqualia presso i clienti istituzionali e gli stakeholder attraverso pratiche di trasparenza, partecipazione e ascolto attivo.
- ◆ Garantire la diffusione degli scopi e dei valori aziendali da parte di tutti i marchi di Aqualia e renderne visibile il contributo alla creazione di valore, rafforzandone così la reputazione.
- ◆ Raggiungere l'eccellenza nei servizi erogati e garantire così la soddisfazione del cliente finale e istituzionale.

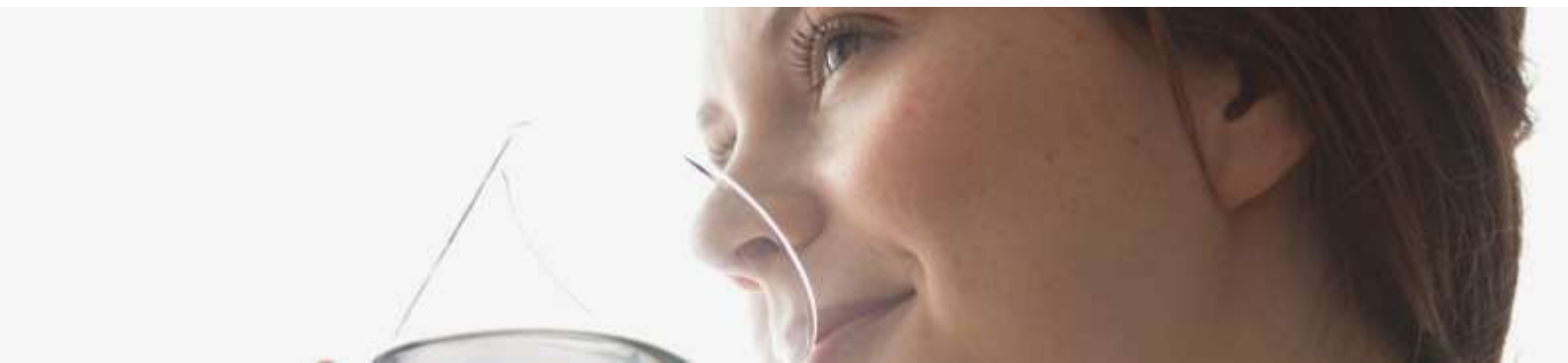




PARTNERSHIPS PER UN IMPATTO POSITIVO

Conosciamo alla perfezione le caratteristiche e le esigenze delle comunità in cui operiamo. Sulla base di una visione ampia e impegnata, giorno dopo giorno contribuiamo a costruire una società più equa, diversificata e inclusiva tramite i seguenti obiettivi:

- Contribuire alle principali sfide globali di cui agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile tramite una leadership collaborativa finalizzata alla promozione di partnership di fiducia per generare un impatto positivo.
- Collaborare attivamente con le istituzioni locali, regionali, nazionali o sovranazionali per la fornitura di servizi idrici e strutture igienico-sanitarie in modo da rendere dignitosa la vita dei cittadini.



Implementazione e, monitoraggio e governance

Aqualia agisce nel rispetto dei propri principi, impegni e procedure d'intervento nei diversi Paesi in cui opera tramite un sistema di gestione integrato, efficiente e unico, basato sulla gestione dei processi e dei rischi ad essi associati, il cui ambito di applicazione è la qualità e la gestione degli asset, la competenza dei laboratori di prova, l'innovazione, la gestione ambientale ed energetica, la salute e il benessere sul lavoro, la metodologia BIM e la gestione della sicurezza delle informazioni per le seguenti attività: gestione del ciclo idrico integrato, laboratori di controllo della qualità dell'acqua, progettazione e realizzazione di impianti di trattamento per tutti i tipi di acqua ed effluenti e concessioni per opere idrauliche.

La nostra volontà di operare si basa sulla ricerca del miglioramento continuo nell'ambito di ogni singola attività da noi svolta, rientrante nel nostro sistema di gestione, tramite il monitoraggio e l'analisi dei dati, la gestione della comunicazione e dell'accessibilità alle informazioni, l'applicazione di strumenti di qualità e di tecniche di innovazione.

A tal fine, oltre a identificare i rischi aziendali in queste aree, ci adoperiamo per individuare anche quelli dei diversi settori della catena del valore dell'attività aziendale. Ciò ci consente di adottare le misure del caso e quindi di prevenire, attenuare e valutare i potenziali impatti, anche di natura penale, che possono derivare dalle operazioni e dalle attività commerciali da noi svolte.

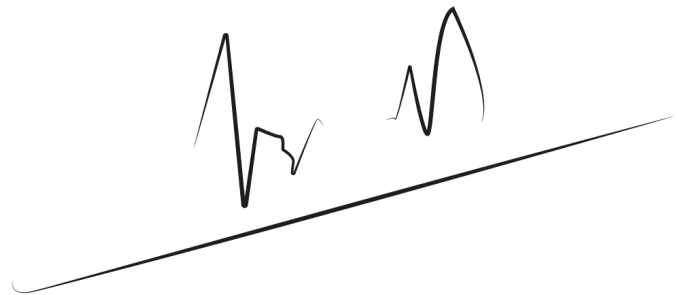
Incoraggiamo inoltre la partecipazione e la consultazione trasversale in seno all'azienda e il dialogo con gli stakeholder esterni in queste aree e facciamo in modo che gli stakeholder attuino standard di condotta e valori simili a quelli definiti in questa politica.

Presso Aqualia, obiettivi, finalità e azioni di miglioramento a breve, medio e lungo termine sono incessantemente oggetto di definizione, evoluzione e adattamento. A cadenza annua, sottoponiamo a verifica i sistemi e la partecipazione delle persone alle attività di Aqualia, fornendo ai team le risorse e gli strumenti necessari, nonché la formazione per motivare, sensibilizzare e garantire le competenze dello staff di Aqualia.

Ci impegniamo a diffondere e comunicare all'interno e all'esterno tanto questa politica quanto gli obiettivi definiti per gli stakeholder e a tutti i livelli aziendali in modo da favorire il raggiungimento degli obiettivi.

Sebbene la presente politica sia sottoposta a revisione a cadenza periodica, si tratta comunque di un documento aperto a cambiamenti congiunturali che possono richiederne una revisione in via straordinaria.

Lunedì, 2 settembre 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several sharp, angular strokes, positioned above a long, thin horizontal line that extends across the width of the signature.

Santiago Lafuente Pérez-Lucas
CEO

