

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**FCC Aqualia, S.A.
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2021**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de FCC Aqualia, S.A.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FCC Aqualia, S.A. (la Sociedad), que comprenden el Balance de Situación a 31 de diciembre de 2021, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y la Memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos devengados pendientes de facturar en contratos de abastecimiento de agua

Descripción La Sociedad tiene como una de sus actividades principales el suministro de agua a sus abonados, facturando la prestación de este servicio con la periodicidad establecida en cada uno de los contratos, teniendo que efectuar lecturas periódicas de los consumos realizados.

El epígrafe “Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar” del balance de situación a 31 de diciembre de 2021 incluye un importe de 46.942 miles de euros relativo a la producción ejecutada y pendiente de certificar reconocida como ingreso a dicho cierre, en relación con la prestación de dicho servicio.

El registro y la valoración de los ingresos devengados pendientes de facturar por el suministro de agua requiere estimar los volúmenes de agua consumidos desde la fecha de última lectura del contador hasta la fecha de cierre contable, lo que conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las asunciones consideradas por la Dirección de la Sociedad en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área como aspecto más relevante de nuestra auditoría debido a la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación de los consumos antes mencionados, así como a la relevancia del importe de la producción ejecutada y pendiente de certificar reconocida como ingreso a 31 de diciembre de 2021.

La información relativa a las normas de valoración aplicadas y las principales asunciones consideradas para la determinación de los volúmenes de agua consumidos desde la fecha de última lectura del contador hasta la fecha de cierre contable, así como a los desgloses relativos a la producción ejecutada y pendiente de certificar, se encuentra recogida en las Notas 2.4, 4.10 y 10.1 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento del proceso establecido por la Dirección de la Sociedad para el reconocimiento de los ingresos devengados pendientes de facturar en contratos de abastecimiento de agua, evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos en el mencionado proceso y verificación de la eficacia operativa de dichos controles, todo ello en colaboración con nuestros especialistas en sistemas de información.
- ▶ Selección de una muestra de contratos para los que se han obtenido los informes de cuantificación de producción ejecutada y pendiente de certificar preparados por los jefes de servicio encargados de la explotación a efectos de evaluar la razonabilidad de las asunciones consideradas por la Dirección de la Sociedad en relación con las estimaciones realizadas.

- ▶ Evaluación, para la muestra de contratos seleccionada, de la razonabilidad de los importes registrados como producción ejecutada y pendiente de certificar teniendo en consideración la evolución experimentada con respecto a periodos anteriores comparables.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otras cuestiones

Con fecha 26 de marzo de 2021 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2020 en el que expresaron una opinión favorable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Este informe se corresponde con el
sello distintivo nº 01/22/03659
emitido por el Instituto de Censores
Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Alfonso Bálea López
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 20970)

10 de marzo de 2022



CLASE 8.ª



0N9690708

FCC Aqualia, S.A.

**CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

CUENTAS ANUALES

- **Estados Financieros**

Balance de Situación

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Estado de Cambios del Patrimonio Neto

Estado de Flujos de Efectivo

- **Memoria**

INFORME DE GESTIÓN



ON9690709

CLASE 8.^a

FCC Aqualia, S.A.

BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
ACTIVO NO CORRIENTE		1.910.392	1.881.670
Inmovilizado intangible	Nota 5	491.076	460.905
Desarrollo		14	1
Concesiones		444.816	405.516
Acuerdos de concesión activación financiera		12.851	13.715
Fondo de comercio		33.106	41.381
Otro inmovilizado intangible		289	292
Inmovilizado material	Nota 6	53.069	44.647
Terrenos y construcciones		1.870	1.951
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		51.049	42.442
Inmovilizado en curso y anticipos		150	254
Inversiones en emp.grupo y asociadas largo plazo		1.254.225	1.258.640
Instrumentos de patrimonio	Nota 7.1	357.265	357.034
Créditos a empresas	Nota 7.2 y 8	896.960	901.606
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8	96.140	97.722
Instrumentos de patrimonio		10.167	10.400
Créditos a terceros		62.946	65.583
Otros activos financieros	Nota 8.3	23.027	21.739
Activos por impuesto diferido	Nota 16	15.882	19.756
ACTIVO CORRIENTE		830.162	604.699
Existencias		22.036	18.505
Comerciales		761	646
Materias primas y otros aprovisionamientos		12.078	11.259
Anticipos a proveedores		9.197	6.600
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		207.227	106.969
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	Nota 10.1	124.982	27.203
Cientes, empresas del grupo y asociadas	Nota 10.2	49.740	46.683
Personal		182	171
Deudores varios		5.299	5.548
Activos por impuesto corriente	Nota 16	274	-
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 16	26.750	27.364
Inversiones en emp. del grupo y asociadas corto plazo	Nota 9	83.066	81.797
Créditos a empresas	Nota 9.1	72.619	70.799
Otros activos financieros	Nota 8.3	10.447	10.998
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 9	23.901	22.124
Créditos a terceros	Nota 9.2	10.015	14.675
Otros activos financieros	Nota 8.3	13.886	7.449
Periodificaciones a corto plazo		1.865	1.939
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 11	492.067	373.365
Tesorería		492.067	373.365
TOTAL ACTIVO		2.740.554	2.486.369

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



FCC Aqualia, S.A.

BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Miles de Euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
PATRIMONIO NETO	Nota 12	603.975	591.525
FONDOS PROPIOS		596.233	583.236
Capital		145.000	145.000
Capital escriturado		145.000	145.000
Prima de emisión		79.481	79.481
Reservas		296.863	246.390
Legal y estatutarias		29.000	29.000
Otras reservas		267.863	217.390
Resultado del ejercicio		74.889	112.365
Ajustes por cambio de valor		4.978	5.211
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	Nota 13	2.764	3.078
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		2.764	3.078
PASIVO NO CORRIENTE		823.461	1.459.194
Provisiones a largo plazo	Nota 14	123.905	61.596
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		129	-
Otras provisiones		123.776	61.596
Deudas a largo plazo	Nota 15	690.532	1.387.019
Obligaciones y otros valores negociables		647.924	1.346.429
Otros pasivos financieros		42.608	40.590
Pasivos por impuesto diferido	Nota 16	5.445	6.815
Periodificaciones a largo plazo	Nota 17	3.579	3.764
PASIVO CORRIENTE		1.313.118	435.650
Provisiones a corto plazo	Nota 14	7.085	5.934
Deudas a corto plazo	Nota 15	927.424	28.178
Obligaciones y bonos corrientes, terceros		699.625	-
Intereses obligaciones, bonos, y otros valores neg.		15.301	15.301
Deudas con entidades de crédito		200.450	-
Otros pasivos financieros		12.048	12.877
Deudas con emp. del grupo y asociadas corrientes	Nota 15.3	50.427	59.472
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 15	324.856	337.556
Proveedores		115.785	116.792
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	Nota 15.4	19.248	23.976
Acreedores varios		93.309	103.665
Personal		2.923	3.453
Pasivos por impuesto corriente	Nota 16	7.043	1.562
Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 16	73.719	73.157
Anticipos de clientes		12.829	14.951
Periodificaciones a corto plazo		3.326	4.510
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.740.554	2.486.369

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



CLASE 8.ª



0N9690710



FCC Aqualia, S.A.

**CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS
TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**
(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 19.1	759.564	776.112
Ventas		759.564	776.112
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		23	(6)
Trabajos realizados por la empresa para su activo		1.448	1.219
Aprovisionamientos	Nota 19.3	(277.281)	(260.014)
Consumo de mercaderías		(90.377)	(88.339)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(99.624)	(88.187)
Trabajos realizados por otras empresas		(87.280)	(83.488)
Otros ingresos de explotación		36.203	24.889
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		12.886	14.556
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Nota 13	23.317	10.333
Gastos de personal		(216.327)	(208.304)
Sueldos, salarios y asimilados		(159.095)	(155.922)
Cargas sociales	Nota 19.7	(54.806)	(52.382)
Provisiones		(2.426)	-
Otros gastos de explotación		(148.006)	(137.422)
Servicios exteriores	Nota 19.4	(136.040)	(126.725)
Tributos		(4.239)	(3.368)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	Nota 19.11	(4.591)	(4.382)
Otros gastos de gestión corriente	Nota 19.12	(3.136)	(2.947)
Amortización del inmovilizado	Notas 5 y 6	(62.562)	(61.248)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 13	423	791
Excesos de provisiones		4.456	2.257
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		1.791	1.394
Resultados por enajenaciones y otros		1.791	1.394
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		99.732	139.668
Ingresos financieros			
De valores negociables y otros instrumentos financieros		38.485	39.031
- En empresas del grupo y asociadas	Nota 19.2	38.485	39.031
- En terceros		34.631	35.144
Gastos financieros	Nota 19.8	(32.581)	(31.471)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	Notas 15 y 19.2	(248)	(338)
Por deudas con terceros	Nota 15	(30.380)	(30.843)
Por actualización de provisiones		(1.953)	(290)
Diferencias de cambio	Nota 19.9	1.317	(2.625)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 19.10	(9.705)	(13.151)
Deterioros y pérdidas		(9.705)	(13.151)
RESULTADO FINANCIERO		(2.484)	(8.216)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		97.248	131.452
Impuesto sobre beneficios	Nota 16	(22.359)	(19.087)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		74.889	112.365
RESULTADO DEL EJERCICIO		74.889	112.365

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



FCC Aqualia, S.A.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**
(miles de euros)

**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS A
31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020**

	Nota de la memoria	2020
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		112.365
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	5
V. Efecto impositivo		(1)
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		4
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
VI. Por valoración de instrumentos financieros		(742)
1. Activos financieros a valor razonable		(742)
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(791)
IX. Efecto impositivo		197
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(1.336)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)		111.033

	Nota de la memoria	2021
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		74.889
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	6
V. Efecto impositivo		(1)
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		5
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
VI. Por valoración de instrumentos financieros		(233)
1. Activos financieros a valor razonable		(233)
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(423)
IX. Efecto impositivo		104
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(552)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)		74.342

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



ON9690711

CLASE 8.ª



FCC Aqualia, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE
A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DE 2020
(MILES DE EUROS)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	CAPITAL (Nota 12)	PRIMA DE EMISIÓN (Nota 12)	RESERVAS (Nota 12)	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL FONDOS PROPIOS	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	SUBVENCIONES (Nota 13)	TOTAL
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	145.000	79.481	163.153	80.883	468.517	5.953	3.668	478.138
I. Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	112.365	112.365	(742)	(590)	111.033
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	1.153	-	1.153	-	-	1.153
(+) Incremento patrimonio por combinación de negocios	-	-	1.153	-	1.153	-	-	1.153
III. Aplicación del resultado	-	-	82.084	(80.883)	1.201	-	-	1.201
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	145.000	79.481	246.390	112.365	583.236	5.211	3.078	591.525
I. Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	74.889	74.889	(233)	(314)	74.342
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	(61.892)	-	-	(61.892)
(-) Distribución de dividendos	-	-	(60.000)	-	(60.000)	-	-	(60.000)
(+) Otras variaciones de patrimonio	-	-	(1.892)	-	(1.892)	-	-	(1.892)
III. Aplicación del resultado	-	-	112.365	(112.365)	-	-	-	-
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	145.000	79.481	296.863	74.889	596.233	4.978	2.764	603.975

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



FCC Aqualia, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(MILES DE EUROS)	Nota de la memoria	2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE LA EXPLOTACIÓN			
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		97.248	131.452
2. Ajustes del resultado		38.458	(1.866)
a) Amortización del Inmovilizado (+)	5 y 6	62.561	61.248
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)		8.129	14.635
c) Variación de provisiones (+/-)		(1.744)	1.145
d) Imputación de subvenciones (-)	13	(423)	(791)
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		976	344
f) Ingresos financieros y Dividendos (-)		(62.305)	(112.128)
g) Gastos financieros (+)	19.8	32.581	31.471
h) Diferencias de cambio (+/-)	19.9	(1.317)	2.625
i) Variación de valor razonable en instrumentos financieros(+/-)		-	(415)
3. Cambios en el capital corriente		(128.277)	7.706
a) Existencias, Deudores otras cuentas a cobrar y activos corrientes (+/-)		(106.373)	1.880
b) Otros activos corrientes (+/-)		49	(70)
c) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		(20.072)	3.862
d) Otros pasivos corrientes (+/-)		(1.696)	2.220
e) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(185)	(186)
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		12.594	58.941
a) Pagos de intereses (-)		(28.058)	(27.621)
b) Cobros de dividendos (+)		24.472	68.456
c) Cobros de intereses (+)		35.778	41.653
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		(19.598)	(21.071)
e) Otros pagos (cobros) (+/-)		-	(2.476)
5. Flujos de efectivo de las activ. de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		20.023	196.233
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE INVERSIÓN			
6. Pagos por Inversiones (-)		(100.343)	(290.774)
a) Empresas del grupo y asociadas		(31.100)	(126.709)
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		(38.311)	(29.133)
c) Otros activos financieros		(30.696)	(134.932)
f) Otros activos		(236)	-
7. Cobros por desinversiones (+)		56.951	241.925
a) Empresas del grupo y asociadas		30.771	95.694
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		207	77
c) Otros activos financieros		25.973	145.492
d) Otros activos		-	662
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)		(43.392)	(48.849)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por Instrumentos de patrimonio		3.106	951
a) Emisión de Instrumentos de patrimonio (+)		-	1.200
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)		3.106	(249)
10. Cobros y pagos por Instrumentos de pasivo financiero		198.927	(57.432)
a) Emisión		272.632	59.759
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)		1.120	1.123
2. Deudas con entidades de crédito (+)		222.365	-
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		46.876	51.449
3. Otras deudas (+)		2.271	7.187
b) Devolución y amortización de		(73.705)	(117.191)
1) Deudas con entidades de crédito (-)		(22.364)	-
2) Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		(50.438)	(115.521)
3) Otras deudas (-)		(903)	(1.670)
11. Pagos por dividendos y remun.de otros instrumentos de patrimonio		(60.000)	-
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11)		142.033	(56.481)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO		38	(138)
E) AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES. (+/-5+/-8+/-12+/-D)		118.702	90.765
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		373.365	282.600
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		492.067	373.365

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2021



CLASE 8.ª



ON9690712

FCC AQUALIA, S.A.

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

FCC Aqualia, S.A. (en adelante la Sociedad o FCC Aqualia) es una Sociedad constituida en España de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital. Fue constituida en 1980 bajo la denominación social de Seragua, S.A. En julio de 2002 adoptó la denominación social de Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A. y con fecha 2 de abril del 2014 se elevó a público el acuerdo de cambio en la denominación social por la que pasa a denominarse FCC Aqualia, S.A. Su domicilio social se encuentra en Madrid.

Constituye el objeto social de la Sociedad la realización, tanto en España como en cualquier otro país, de las siguientes actividades:

- La prestación y realización de servicios de saneamiento y limpieza de toda índole para el tratamiento, recuperación, eliminación y depuración de residuos sólidos o líquidos, de aguas potables de suministro o de proceso industrial, de aguas residuales urbanas o industriales y de todo tipo de obras y equipos auxiliares que guarden relación con ellos.
- La fabricación, compraventa, montaje, suministro, representación y distribución de maquinaria, vehículos y equipos mecánicos, eléctricos y de todos aquellos aparatos principales o accesorios que sean necesarios para el tratamiento y depuración de los residuos y aguas, así como la realización de toda clase de obras civiles que estén relacionadas con las actividades anteriores, explotando y comercializando patentes, modelos, marcas y licencias.
- La construcción, instalación, explotación, mantenimiento, gestión, reparación, compra, venta y promoción, por cuenta propia o ajena de toda clase de estaciones, plantas y equipos de tratamiento, recuperación o eliminación de residuos, y depuración de aguas y de todas aquellas instalaciones que tengan por objeto el tratamiento de los mismos.
- La compraventa de agua tratada, depurada o potabilizada o de cualquier otra clase.
- La formulación, realización y asesoramiento de toda clase de informes, estudios y proyectos, así como la prestación y ejecución de todo tipo de servicios relacionados con las actividades anteriormente descritas.
- La realización de cualquier tarea de colaboración inherente a la gestión recaudatoria de cualquiera de las Administraciones Públicas, que no implique ejercicio de autoridad ni custodia de fondos públicos, que le fuera adjudicada por tales Administraciones.
- Suministro, conducción y distribución de cualquier tipo de gases combustibles, así como las actividades de regasificación, licuefacción y almacenamiento de los mismos. Realización, ejecución y conservación de todo tipo de obras, infraestructuras e instalaciones que guarden relación con las citadas actividades.

- La ejecución y conservación de todo tipo de obras civiles y de edificación e instalaciones de cualquier clase, tanto públicas como privadas y por cuenta propia y de terceros, incluida la explotación de instalaciones deportivas, piscinas, polideportivos y centros de ocio y recreo, en general.
- La gestión del ciclo integral del agua; captación, transporte, tratamiento y distribución de agua, trabajos técnicos, administrativos e informáticos para la gestión de clientes, lectura de contadores, facturación, servicios de gestión de cobro de recibos, conservación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado, conservación y mantenimiento integral de estaciones depuradoras, detección de fugas en las redes, higienización, desinfección, desinsectación y desratización, en edificios, locales, montes y jardines, alcantarillado, redes de agua y estaciones depuradoras, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de fontanería, conducciones de agua y gas, tratamiento e incineración de residuos, lodos y desechos urbanos y servicios de limpieza en general.
- La realización de cualquier actividad relacionada con el análisis y el control del agua, potable y residual en los laboratorios e instalaciones de la Sociedad.

La Sociedad podrá realizar todas las actividades indicadas, por sí misma o participando en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de objeto idéntico o análogo. Dicha participación comprenderá tanto la suscripción, compra o adquisición, por cualquier medio válido en Derecho, de títulos o valores mercantiles que confieran una participación en el capital social o en los beneficios de dichas sociedades, como toda modalidad de asociación entre empresas. Quedan excluidas todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no queden cumplidos por esta Sociedad.

Durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., hasta esa fecha accionista único de FCC Aqualia, S.A., realizó la venta del 49% del capital social a la sociedad Global Infracore Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM Global Infrastructure Fund, manteniendo el Grupo FCC la mayoría de los derechos de voto en la Junta de Accionistas y en el Consejo de Administración, y por tanto el control de FCC Aqualia, S.A. Asimismo, el Grupo FCC ha constituido sendas sociedades (FCC TOPCO, S.a.r.l y su filial FCC MIDCO, S.A.), habiéndose aportado a esta última un 10% de las acciones mantenidas por el Grupo FCC de FCC Aqualia, S.A. y que se encuentran pignoradas en garantía de ciertas obligaciones asumidas por FCC frente a IFM bajo el acuerdo de socios que tienen firmado estos últimos en relación con su participada FCC Aqualia, S.A.



ON9690713

CLASE 8.^a

- a) Las Uniones Temporales de Empresas en las que participa FCC Aqualia realizan su misma actividad y se detallan a continuación:

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPES	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
UTE Abastecimiento Picadas Almoguera	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	95%	-
UTE Agua Santo Domingo	FCC Aqualia, S.A. - Agua Energía y MSI SL	C/ San Pedro, 3. Nájera (La Rioja)	70%	-
UTE Aguas de Alcalá	FCC Aqualia, S.A. - Canal de Isabel II.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	50%	3
UTE Aguas del Doramás	FCC Aqualia, S.A. - Elcoh Explot. S.L. - E. Maspalomas, S.A.	C/ Bentago Semidán, 2. Gáldar (Gran Canaria)	50%	3
UTE Algües els Poblets	FCC Aqualia, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	100%	-
UTE Alcantarillado Alcoy	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	8
UTE Alcantarillado Burgos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Fernando Dancausa S/N. Poligono industrial Gamonal-Villimar. Burgos	40%	-
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	99,99%	-
UTE Alkhorayef	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh C Al Yarmook C. Riyadh. Arabia Saudi.	51%	-
UTE Ampliacion Idam Melilla	FCC Aqualia, S.A. - Arpo empresa constr.	Carretera de Aguadú S/N Melilla	50%	8
UTE Oviedo	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	Plaza América, 10. Oviedo (Asturias)	95%	6
UTE Aqualia Riofabar Piloña	FCC Aqualia, S.A.	C/ Muñoz Degrain, 4-6. Oviedo (Asturias)	100%	6
UTE Badajoz Zona Este	FCC Aqualia, S.A. - Sistema Automatismos Control, S.A.U.	C/ Rasero, 11. Zafra (Badajoz)	50 %	3
UTE Badajoz Zona Oeste	FCC Aqualia, S.A. - Sistema Automatismos Control, S.A.U.	Avda. Martinez Barrio, 4. Sevilla	50 %	3
UTE Bombeo Zona Sur	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	99%	-
UTE C.H. Talave	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	3
UTE C.H. Talave II	FCC Aqualia, S.A. - Matinsa	Nelva, plta.7 Torre A Murcia	80%	5
UTE Calle Cruz	FCC Aqualia, S.A. - Const. Y O.P. Luis Vazquez e Hijos S.L.	Avda. General Luxán 2. Castuera. (Badajoz)	80%	-
UTE Cangas	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cantabria, s/n. Vigo (Pontevedra)	99,99%	6
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Consorcio Louro	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	C/Puerto Rico, 18-20. Vigo (Pontevedra)	99%	6
UTE Consorcio PTAR Arraján	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Nicanor Obarrio 50, Edificio Torre Global Bank. Panamá	50%	-
UTE Costa Tropical	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
UTE Costa Tropical II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
UTE Costa Tropical III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
UTE Denia	FCC Aqualia, S.A.	C/ José Luis Goyoaga, 36 Erandio (Vizcaya)	100%	6
UTE Aqualia Inima (Depuración poniente almeriense)	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid	75%	7
UTE Depuradoras Lote 1	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras y Servicios, S.L.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	95%	-
UTE EDAM Bajo Almanzora	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.- BEFESA	C/ Ulises, 18. Madrid	10%	1
UTE EDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Gral. Ramirez de Madrid, 8. Madrid.	99%	3
UTE EDAR A Guarda 2013	FCC Aqualia, S.A. - Depuración, Mantenimiento e Instalaciones, S.L.	C/Puerto Rico, 18-20. Vigo (Pontevedra)	50%	3
UTE EDAR Albuñol	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/Hilera, 10. Albuñol. Granada.	50%	3
UTE EDAR Cuerva	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cardenal Marcelo Spinola, 42 Madrid	95%	6
UTE EDAR La Ranilla	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	75%	9
UTE EDAR Reinosa	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPE	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (mlles de euros)
UTE EDAR Tablada	FCC Aqualia, S.A. – Magenta, S.A.U.	Avda. Americo Vespucio, 5. Sevilla	50%	6
UTE EDAR Valdepeñas	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE Estaciones Perales	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	80%	-
UTE ETAPS Este	FCC Aqualia, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Explotación ITAM Tordera	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	3
UTE Fuentes de Cádiz	FCC Aqualia - FCC S.A. - FCC M.A.	Ana de Vilya 3, Cádiz	50%	8
UTE Galindo - Beurko	FCC Construcción, S.A. - Bycam Serv. Edif e Infraestr. S.A. - FCC Aqualia, S.A.	C/ Rodríguez Arias 23-3º. Bilbao	10%	1
UTE Gestión Cangas	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20. Vigo (Pontevedra)	70%	4
UTE Groupement Solidaire Jerba	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - Inima	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	20%	1
UTE Guadiana Pueblonuevo	FCC Aqualia, S.A. - OPS INFR Y SERV HIDR	Pza. de España 13, Badajoz	51%	-
UTE HIDC-HIDR-INV. do centr. ACE	FCC Aqualia, S.A. - Lena Ambiente-Gestao de Resíduos, S.A.	Urb. Dos Plátanos-lote 2D-loja B Fregueria de Alferrade - Concelho de Abrantes. Portugal.	50%	-
UTE Ibiza	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	2
UTE Idam Janublo	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/Hermano Pedro, 15. Adeje. (Santa Cruz de Tenerife)	99%	-
UTE IDAM Sant Antoni	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
UTE IDAM Sant Antoni II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
UTE IDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nápoles S/N. Santa Eulalia. I. Baleares.	50%	3
UTE IDAM Santa Eulalia II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nápoles S/N. Santa Eulalia. I. Baleares..	50%	3
UTE IDAM Santa Eulalia III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nápoles S/N. Santa Eulalia. I. Baleares.	50%	3
UTE Aqualia Infilco	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid.	50%	3
UTE Louro	FCC Aqualia, S.A. - Movex Vial, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20. Vigo (Pontevedra)	65%	4
UTE Mancomunidad de Órbigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Mejoras Parque San Isidro	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	Camino de Hormigueras, 161. Madrid	1%	0,06
UTE Nigrán	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99%	6
UTE Obra Edar Argamasilla De Calatrava	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	70%	-
UTE Obra Edar El Endrinal	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	Av. Camino de Santiago 40, Madrid	33,33%	-
UTE OYM Cap Djinet	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE OYM Mostaganem	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Gobelás, 35-37. Madrid	50%	3
UTE Periférico Lote 3	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Puebla Reina	FCC Aqualia, S.A. – Magenta, S.A.U.	Avda. Americo Vespucio, 5. Sevilla	65%	4
UTE Recirculación la Gavia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Redes CABB	FCC Aqualia, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Redondela	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Reparaciones Lote 9	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	100%	-
UTE Saneamiento EMASA	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	C/Cortes de la Frontera. Málaga	50 %	3
UTE Santomera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Vigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99,99%	28.978
UTE Sevilla Areas Territoriales	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	C/ Gramill, 27. Sevilla	50%	3
UTE Sollanoko Ura	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	C/ Gregorio de Revilla, 27. Bilbao	100%	3
UTE Sollano Zalla	FCC Aqualia, S.A. – Ansareo Servicios Integrales	Pº Campo Volantín, 24. Bilbao	50%	-
UTE TSE Rlad	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh - Assahafah - Al Imam Saud Bin Faisal Road. Riyadh. Arabia Saudi	51%	-
UTE Ussa A 17	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Vigo Piscinas	FCC Aqualia, S.A. - Idonea Cys, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20. Vigo (Pontevedra)	50%	3
UTE Zafra	FCC Aqualia, S.A. – Magenta, S.A.U.	Avda. Americo Vespucio, 5. Sevilla	65%	2



CLASE 8.ª



ON9690714

b) La Sociedad también participa en Agrupaciones de Interés Económico (A.I.E.), cuyos detalles de participación referimos a continuación:

- A.I.E. ITAM Delta de la Tordera. Su objeto ha consistido en la construcción y explotación de una planta desaladora en Gerona hasta su disolución en fecha 29 de diciembre de 2020. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	Travesía de Gracia, 58. Barcelona.	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	49,9 %
	FCC Construcción, S.A.	0,1%
	Aqualia Intech, S.A.	0,1%
	Acciona Agua, S.A.	49,9 %

- A.I.E. Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real. Participa en el capital social de la empresa que realiza el suministro de agua potable a varios municipios de la provincia de Ciudad Real. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	C/ Ramirez de Arellano, 15. Madrid.	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	75,00 %
	Acciona Agua, S.A.	25,00 %

- A.I.E. Costa Tropical de Granada. Tiene como actividad principal la construcción y explotación de instalaciones de tratamiento y depuración de agua potable, así como el abastecimiento de la misma a los municipios que forman la Mancomunidad de la Costa tropical de Granada.

Domicilio:	Plaza de la Aurora, s/n. Motril (Granada).	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	51,00 %
	Acciona Agua, S.A.	49,00 %

- A.I.E. SOREA - Aqualia (antes A.I.E. Aquagest Medioambiente, S.A. – Aqualia). Tiene como actividad la participación en el accionariado de la Empresa mixta de la Costa Brava, S.A.

Domicilio:	Condado de Jaruco, s/n. Lloret de Mar (Gerona)	
Partícipes:	Aquagest Medioambiente, S.A.	62,50 %
	FCC Aqualia, S.A.	37,50 %

- A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea. Constituida el 14 de octubre de 2009, participa en el capital social de una empresa que se ocupa de la gestión de servicios de agua en alta en el ámbito territorial del Consorcio de la Costa Brava.

Domicilio:	C/ Sector Carlit, s/n. Castelló d'Empuries (Gerona)	
Partícipes:	FCC Aqualia, S.A.	50,00 %
	Sorea, S.A.	50,00 %

c) Igualmente, FCC Aqualia participa en empresas con objeto social y actividades similares a los suyos. El detalle de las empresas del grupo y asociadas se presenta en la Nota 7.

La Sociedad formula voluntariamente cuentas anuales e informe de gestión consolidados como dominante del conjunto de entidades dependientes que se detallan en la presente Memoria de acuerdo con lo establecido en el artículo 42.6 del Código de Comercio. Lo hace a pesar de estar dispensada de la obligación de hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable, artículos 43 del Código de Comercio y 7 de las Normas de Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas del Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, por ser dependiente del Grupo FCC cuya sociedad dominante es Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. con domicilio social en c/ Balmes, 36, Barcelona 08007, España y cuyas acciones están admitidas a negociación oficial en las cuatro Bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia). Las cuentas anuales e informe de gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. se depositan en el Registro Mercantil de Barcelona.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad han sido elaboradas con arreglo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-UE) establecidas por el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio de 2002, así como por todas las disposiciones e interpretaciones que lo desarrollan. Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2021 han sido formuladas por los Administradores y se someterán igualmente a la aprobación por la Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad preparadas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea presentan un volumen de activos de 3.702.984 miles de euros (3.443.486 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) y un Patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad de 660.045 miles de euros (594.229 miles de euros a 31 de diciembre de 2020). Asimismo, las ventas consolidadas y el resultado atribuible ascienden, respectivamente, a 1.169.450 y 115.087 miles de euros (1.188.348 y 109.664 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/ 2007 y modificado por el Real Decreto 602/2016 y sus adaptaciones sectoriales y en particular la adaptación sectorial del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructura pública aprobadas por la orden EHA/3362/2010.

En particular, hay que destacar que a raíz de la publicación en 2009 por parte del ICAC de una consulta relativa a la representación contable de los ingresos de sociedades holding, se han clasificado como "Importe neto de la cifra de negocios" los epígrafes "Ingresos de participaciones en empresas del Grupo y asociadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Adicionalmente, con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre. Los cambios al Plan General de Contabilidad son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran principalmente en los criterios de reconocimiento,



CLASE 8.ª



ON9690715

valoración y desglose de ingresos e instrumentos financieros. Los cambios producidos no han afectado de manera relevante a las presentes cuentas anuales y ha supuesto el cambio en la denominación de las categorías de los activos y pasivos financieros (notas 8, 9 y 15) y el registro de un importe de 1.892 miles de euros contra Reservas por la primera aplicación de la Norma sobre uno de los créditos otorgados por la Sociedad y cuyo periodo de recuperación supera el periodo concesional en base a las estimaciones realizadas de cánones anuales.

- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

En las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2020 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2021.

Los balances de situación, cuentas de pérdidas y ganancias y estados de flujos de efectivo de las uniones temporales de empresas en las que participa la Sociedad han sido incorporados mediante integración proporcional en función del porcentaje de participación en cada una de ellas.

La integración de las uniones temporales de empresas se ha realizado una vez efectuada la homogeneización temporal y valorativa, las conciliaciones y reclasificaciones necesarias, así como las oportunas eliminaciones tanto de los saldos activos y pasivos, como de los ingresos y gastos recíprocos. En las notas de esta memoria se han desglosado los importes correspondientes a las mismas cuando éstos son significativos.

Además, la Sociedad integra en sus cuentas anuales el resultado de las Agrupaciones de Interés Económico en las que participa, bajo la subcuenta "Ingresos por participaciones en capital" bajo el epígrafe "Importe neto de la cifra de negocios" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta (Véase nota 19.1).

2.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales, es decir, no existe ningún principio contable que siendo obligatorio haya dejado de aplicarse.

2.4. Aspectos críticos de valoración

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad, de acuerdo a la experiencia histórica y otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. La Sociedad revisa sus estimaciones de forma continuada. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 5, 6, 7, 8, 9 y 10).
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véanse Notas 5 y 6).
- El cálculo de ciertas provisiones (véase Nota 14).
- El reconocimiento y recuperabilidad de activos por impuesto diferido (véase Nota 16).
- La estimación del riesgo de tipo de cambio, tipos de interés, solvencia y liquidez (véase Nota 23).
- Los resultados fiscales de la Sociedad que se declararán ante las autoridades tributarán en el futuro y que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el IS en las presentes cuentas anuales (véase Nota 16).
- El grado de avance de las actividades de construcción (véase Nota 4.10).
- Estimación de consumo de metros cúbicos suministrados a los abonados entre las fechas de última lectura de contador y la fecha de cierre contable (véase Nota 4.10).
- El valor razonable de determinados activos financieros incluidos empresas del grupo (véase Nota 4.5.1).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2021, es posible que los acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.5. Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

La aplicación de los criterios contables en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido uniforme, no existiendo, por tanto, operaciones o transacciones que se hayan registrado siguiendo principios contables diferentes que pudieran originar discrepancias en la interpretación de las cifras comparativas de ambos periodos.

2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.



CLASE 8.^a



ON9690716

2.7. Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos del ejercicio 2020.

2.8. Combinaciones de negocios

Año 2020

El 4 de junio de 2020 los Consejos de Administración de FCC Aqualia, S.A. y de Agua y Gestión del Ciclo Integral, S.L., aprobaron la fusión por absorción de la segunda, como sociedad absorbida por la primera. Previamente a esta operación, la Sociedad controlaba directamente el 100 % de las acciones de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. entidad que se dedicaba a la gestión del ciclo integral del agua, en las regiones de Andalucía, Extremadura y Castilla – La Mancha (España).

La operación de fusión por absorción ha sido inscrita en el Registro Mercantil el 19 de enero de 2021, y ha supuesto la disolución sin liquidación de la absorbida, a partir del dicha fecha, y con ello la transmisión en bloque del patrimonio de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. en favor de FCC Aqualia, S.A., quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones de la absorbida.

Tratándose de una operación de fusión entre empresas del grupo, la fecha a partir de la cual las operaciones de la sociedad absorbidas habrán de considerarse a efectos contables por la sociedad absorbente es el 1 de enero de 2020. Dado que se trata de una fusión entre la dominante (FCC Aqualia, S.A.) y su dependiente (Agua y Gestión del Ciclo Integral, S.L.), los elementos patrimoniales adquiridos han sido valorados por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del subgrupo, según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas, que desarrolla el Código de Comercio.

Además, se ha seguido el procedimiento simplificado de acuerdo con el artículo 49 de la Ley 3/2009 de Modificaciones Estructurales dado que la sociedad absorbente es socia única de forma directa de la sociedad absorbida y no han intervenido expertos independientes en el proceso de fusión.

La operación se ha sometido al régimen de neutralidad fiscal regulado por el Capítulo VII del Título VII de Ley 27/2014 de 27 de noviembre del impuesto sobre sociedades. Tanto la entidad transmitente como la Sociedad pertenecen desde el 01 de enero de 2020 al mismo grupo de consolidación fiscal, que es el de FCC Aqualia, S.A. por lo que los beneficios fiscales son transmitidos de la sociedad extinguida a la Sociedad.

El valor contable de los activos y pasivos de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. incorporados en la fecha de la fusión, el 1 de enero de 2020, era el siguiente:

(mlles de Euros)	Valor contable
Inmovilizado intangible (Nota 5)	2.999
Inmovilizado material (Nota 6)	260
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (nota 7.1)	77
Inversiones financieras a largo plazo	152
Activos por impuesto diferido	1.132
Existencias	159
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.250
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	37
Inversiones financieras a corto plazo	755
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	582
Provisiones a largo plazo	(515)
Otras deudas a largo plazo	(48)
Pasivo por impuesto diferido	11
Provisiones a corto plazo	(493)
Deudas a corto plazo	(235)
Deudas con emp. grupo y asociadas a corto plazo	(1.571)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(2.961)
Total neto	2.591
Coste de la participación	(1.383)
Diferencia registrada en Instrumentos de Patrimonio	126
Diferencia registrada en Provisiones no corrientes	(181)
Diferencia reconocida en Reservas (nota 12)	1.153

El último Balance cerrado por la entidad transmitente corresponde a 31 de diciembre de 2019 y se muestra a continuación:

ACTIVO	2019	PASIVO	2019
ACTIVO NO CORRIENTE	4.620	PATRIMONIO NETO	2.591
Inmovilizado intangible	2.999	Fondos Propios	
Inmovilizado material	260	Capital	2.693
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	77	Reservas	-2.132
Inversiones financieras a largo plazo	152	Resultado del ejercicio	2.030
Activos por impuesto diferido	1.132	PASIVO NO CORRIENTE	552
		Provisiones a largo plazo	515
ACTIVO CORRIENTE	3.783	Otras deudas a largo plazo	48
Existencias	159	Pasivo por impuesto diferido	-11
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.250	PASIVO CORRIENTE	5.260
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	37	Provisiones a corto plazo	493
Inversiones financieras a corto plazo	755	Deudas a corto plazo	235
Efectivo y otros líquidos equivalentes	582	Deudas con emp. grupo y asociadas a corto plazo	1.571
		Acreedores comerciales y otras ctas. a pagar	2.961
TOTAL ACTIVO	8.403	TOTAL PASIVO	8.403



CLASE 8.ª



ON9690717

2.9. Principio de empresa en funcionamiento

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad ha reclasificado a pasivos financieros corrientes el bono que vence el 8 de junio de 2022 y que se encuentra valorado a 699.625 miles de euros lo que hace que presente un fondo de maniobra negativo por importe de 482.956 miles de euros (fondo de maniobra positivo de 169.049 miles de euros a 31 de diciembre de 2020). El proceso de renovación del bono ya ha comenzado.

Los Administradores de la Sociedad estiman que el mencionado proceso de refinanciación concluirá con éxito y, dada la capacidad de generación de caja de la Sociedad, han preparado estas cuentas anuales atendiendo al principio de empresa en funcionamiento.

FCC Aqualia, S.A. tiene concedida una línea de crédito por importe de 900.000 miles de euros con la finalidad de línea contingente y con vencimiento el 4 de mayo de 2022 extensible a criterio de la Sociedad por seis meses más y que sirve para cubrir el importe de las obligaciones de FCC Aqualia y SmVak, que vencen en junio y julio de 2022, respectivamente. Esta póliza ha devengado una comisión de estructuración de 900 miles de euros, de los cuales, 450 miles de euros se encuentran contabilizados y pendientes de desembolsar a 31 de diciembre de 2021. Con fecha 2 de febrero de 2022, se ha firmado una extensión del vencimiento de la línea de crédito a criterio de la Sociedad hasta 31 de enero de 2023. (ver nota 15.2).

NOTA 3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2021 que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADO (Importes en miles de euros)	
Beneficio del ejercicio	74.889
Distribución:	
A Reservas voluntarias	74.889

NOTA 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2021, de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad, así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales, han sido las siguientes:

4.1. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

a) Activos intangibles por acuerdos de concesión.

Los contratos de concesión suponen acuerdos entre una entidad pública concedente y la Sociedad para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros. Los ingresos derivados de la prestación del servicio pueden percibirse directamente de los usuarios o en ocasiones a través de la propia entidad concedente, quien regula los precios por la prestación del servicio.

El derecho concesional supone generalmente el monopolio de la explotación del servicio concedido por un periodo de tiempo determinado, después del cual, la infraestructura afecta a la concesión necesaria para el desarrollo del servicio revierte a la entidad concedente, generalmente sin contraprestación. Es característica necesaria que el contrato concesional contemple la gestión u operación de la citada infraestructura. Asimismo, es característica común, la existencia de obligaciones de adquisición o construcción, de todos aquellos elementos que sean necesarios para la prestación del servicio concesional a lo largo de la vida del contrato.

Los mencionados contratos de concesión se registran por lo dispuesto en la Orden EHA/3362/2010 de 23 de diciembre por la que se aprueban las normas de adaptación del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

La Sociedad registra como "Activos intangibles por acuerdos de concesión" el conjunto de infraestructuras construidas, mejoradas o adquiridas por la Sociedad en su condición de empresa concesionaria para prestar un servicio público vinculado a un contrato de concesión. El reconocimiento de un Activo intangible se produce en aquellos casos, acorde a la norma mencionada, en que la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda. El hecho de que la entidad concedente controle el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo determina que dicha infraestructura sea registrada como un inmovilizado intangible, y no como un inmovilizado material.

Su valoración inicial se realiza por el valor razonable del servicio prestado, equivalente al coste de adquisición o producción más el margen de construcción de la infraestructura, recuperándose dicho valor durante la vida del contrato mediante el derecho a cobrar a los usuarios del servicio las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del mismo.

También se registrarán como mayor valor del activo al inicio de la concesión, las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, así como las actuaciones de mejora o ampliación de capacidad cuyos ingresos están previstos en el contrato inicial y se imputarán a resultados durante la vida del contrato tanto la amortización de dichos activos como la actualización financiera de las citadas provisiones. Por otra parte, las provisiones para atender las actuaciones de reposición y reparación de las infraestructuras se dotarán sistemáticamente en resultados conforme se incurra en la obligación.

En aquellos elementos de este epígrafe que requieren periodos de construcción superiores al año, la Sociedad realiza la activación de gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.



CLASE 8.ª



ON9690718

Adicionalmente, la Sociedad registra como concesiones administrativas las cantidades aportadas de acuerdo con los pliegos de condiciones y comprometidas a la firma de los contratos de concesión, así como otros costes incurridos en la obtención de las concesiones de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua.

Su amortización se realiza a lo largo del plazo concesional de forma lineal, no existiendo diferencias significativas entre el importe calculado de este modo y el que se obtendría en función de los metros cúbicos de agua producidos en los contratos que opera la Sociedad.

Al cierre del ejercicio se han ajustado los indicios de pérdida de valor identificados en determinados Activos intangibles incluidos en este epígrafe, estimando los Administradores que para el resto de activos de la Sociedad el valor recuperable de los activos es mayor que su valor en libros.

A partir de la puesta en servicio, los gastos financieros del ejercicio se imputan a resultados proporcionalmente a los ingresos previstos en el Plan Económico Financiero de la Sociedad.

En relación con los ingresos previstos se determina la proporción que representan para cada ejercicio los ingresos respecto del total. Dicha proporción se aplica al total de gastos financieros previstos durante el periodo concesional para determinar el importe de los mismos a imputar en cada ejercicio económico como gasto financiero del ejercicio. En caso de que los ingresos reales de dicho ejercicio superen los previstos, la proporción se calculará entre el ingreso real y el citado total de los ingresos previstos.

La diferencia entre los gastos financieros totales correspondientes al ejercicio y los gastos financieros imputados a la cuenta de resultados se activan como gastos financieros diferidos.

b) Fondo de comercio.

En esta rúbrica, la Sociedad recoge el fondo de comercio surgido en el ejercicio 2002 por la fusión por absorción que la Sociedad realizó con varias de sus filiales.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. De acuerdo con la normativa aplicable la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su amortización es lineal.

Además, se comprueba su deterioro de valor con una periodicidad anual o menor, si existieran indicios de una potencial pérdida de valor del activo. A estos efectos, el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios comentada con anterioridad se asigna a la Sociedad en su conjunto como Unidad Generadora de Efectivo (UGE), la cual es la que se espera se vaya a beneficiar de las sinergias de la combinación.

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015, y conforme a la Ley de Sociedades de Capital vigente en ese momento, en la aplicación del resultado de cada ejercicio, la Sociedad debía dotar una reserva indisponible equivalente al fondo de comercio que figuraba en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representaba, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existía beneficio, o éste era insuficiente, se empleaban reservas de libre disposición.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpirá las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. Ni en 2020 ni en 2021, se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias.

c) **Aplicaciones informáticas.**

Dentro de aplicaciones informáticas se incluyen los costes incurridos en la adquisición de programas de ordenador, los cuales se amortizan en un periodo máximo de cinco años. Los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

d) **Gastos de investigación y desarrollo.**

Su valoración inicial se realiza al precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos de investigación y desarrollo. Se registran por proyectos de forma individualizada y su activación sólo se produce cuando existen motivos fundados de éxito técnico y rentabilidad económica del proyecto.

Su amortización se realiza de forma lineal durante la vida útil del proyecto y en cualquier caso en un plazo máximo de 5 años.

4.2. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente a su precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos para su propio inmovilizado, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. Al cierre del ejercicio no se han identificado indicios de pérdida de valor en ninguno de los bienes del inmovilizado material de la Sociedad, estimando los Administradores de la Sociedad que el valor recuperable de los activos es mayor a su valor en libros, por lo que no se ha registrado pérdida alguna por deterioro de valor.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.



CLASE 8.ª



ON9690719

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran a coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, a la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de valoración de existencias.

La Sociedad amortiza su inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el detalle siguiente:

AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA	
Construcciones	33 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 – 25
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7 – 10
Otro inmovilizado material	4 – 6

4.3. Deterioro de valor de activos no financieros

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en “Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado”.

Para determinar el valor recuperable de los activos sometidos a test de deterioro se ha estimado el valor actual de los flujos netos de caja originados por las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) a los que se asocian los mismos, exceptuando aquellos flujos relacionados con pagos o cobros de operaciones de financiación y los pagos por impuesto sobre beneficios, así como aquellos que deriven de mejoras o reformas futuras previstas para los activos de las citadas unidades generadoras de efectivo. Para actualizar los flujos de efectivo se ha utilizado una tasa de descuento antes de impuestos que incluye las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de cada unidad generadora de efectivo.

Los flujos de caja estimados se han obtenido de las proyecciones realizadas por la Dirección de cada una de las UGE que, en general, utilizan periodos de cinco años, excepto cuando las características del negocio aconsejan periodos superiores. En este sentido, para el cálculo del valor recuperable de los activos concesionales del Grupo se consideran los periodos concesionales restantes de las concesiones y únicamente en el caso de que el Grupo disponga de compromisos contractuales de compensación cuya materialización sea probable, prórrogas adicionales. Asimismo, se incluyen tasas de crecimiento apoyadas en los diferentes planes de negocio aprobados cuya revisión se realiza periódicamente, considerándose tasas de crecimiento cero para aquellos periodos que se sitúan más allá de los ejercicios proyectados en los citados planes. Adicionalmente, hay que indicar que se realizan análisis de sensibilidad en relación con los crecimientos de ingresos, márgenes de explotación y tasas de descuento, con el fin de prever el impacto de futuros cambios en estas variables.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro de valor para el resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.4. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no tiene firmado ningún contrato de este tipo, y los Administradores no estiman que su impacto sea significativo en los estados financieros adjuntos de la Sociedad.

Arrendamiento operativo

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

4.5. Instrumentos financieros

4.5.1. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a coste amortizado. Con carácter general se incluyen en esta categoría:
 - **Créditos por operaciones comerciales:** son aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad con cobro aplazado.



CLASE 8.ª



ON9690720

- **Créditos por operaciones no comerciales:** son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto:** se incluyen inversiones en instrumentos de patrimonio, siempre que no se mantengan para negociar, ni deban valorarse al coste.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

La valoración posterior es a valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se producen en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

- **Activos financieros a coste:** se incluyen inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo. Se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluyen aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Las inversiones incluidas en esta categoría se valoran inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

La valoración posterior también es a coste menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, la estimación de la pérdida por deterioro se calcula en función del patrimonio neto de la entidad participada, consolidado en su caso, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad procede a las correcciones valorativas de los activos financieros que no están registrados a valor razonable cuando exista evidencia objetiva de deterioro si dicho valor es inferior a

su importe en libros, en cuyo caso este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, la Sociedad procede a calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, en base a análisis específicos del riesgo de insolvencia en cada cuenta por cobrar.

4.5.1.1. Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio representa una participación residual en el patrimonio de la Sociedad, una vez deducidos de los activos todos sus pasivos y los títulos emitidos se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, una vez deducidos los gastos de emisión netos de impuestos.

Las acciones propias que adquiere la Sociedad durante el ejercicio se registran, por el valor de la contraprestación entregada a cambio, directamente como menor valor del patrimonio neto. Los resultados derivados de la compra, venta, emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propio se reconocen directamente en el patrimonio neto, sin que en ningún caso se registre resultado alguno en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.5.2. Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

4.5.3. Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican en la categoría de pasivos financieros a coste amortizado.

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquéllos que, sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los gastos financieros se contabilizan según el criterio del devengo en la cuenta de resultados utilizando el método del interés efectivo y se añaden al importe del instrumento en la medida en que no se liquidan en el período en que se producen.

Las deudas con entidades de crédito y los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes se clasifican en función de los vencimientos a la fecha del balance, considerando corrientes aquellas deudas cuyo vencimiento tiene lugar en los 12 meses siguientes al cierre de cuentas y no corrientes las que superan dicho período.



CLASE 8.^a



ON9690721

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

4.6. Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción.

4.7. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el Euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

Del mismo modo, los instrumentos financieros en patrimonio de empresas del grupo en moneda extranjera cuya compra se ha financiado con préstamos en la misma moneda, han sido convertidos al tipo de cambio de cierre.

4.8. Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Dichas liquidaciones fiscales tienen en cuenta las diferencias permanentes entre la base imponible y el resultado contable. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases impositivas negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias impositivas, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

Con motivo de la venta del 49% de las acciones de FCC Aqualia, S.A. por parte de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., comentada en la nota 1, desde el 28 de septiembre de 2018, la Sociedad dejó de formar parte del grupo de consolidación fiscal 18/89 encabezado por FCC y tributado en relación con el Impuesto sobre Sociedades, de acuerdo con el Régimen Especial de Consolidación Fiscal, previsto en el artículo 64 y siguientes del Texto Refundido del Real Decreto Legislativo 4/2004 de 5 de marzo.

Desde el 13 de febrero de 2019, aunque con efecto 1 de enero de ese mismo año, la Sociedad es la empresa cabecera del Grupo Fiscal 233/19. Desde esta fecha, el gasto devengado por impuesto sobre sociedades de las sociedades que se encuentran en régimen de declaración consolidada se determina teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.



CLASE 8.^a



ON9690722

- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo consolidado, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo consolidado, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento, considerando el grupo fiscal como sujeto pasivo.
- La Sociedad dominante del Grupo registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a Créditos (Deudas) con empresas del grupo y asociadas.
- El importe de la deuda (crédito) correspondiente a las sociedades dependientes se registra con abono (cargo) a Deudas (Créditos) con empresas del grupo y asociadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el balance consolidado y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación, sin realizar en ningún caso la actualización financiera.

4.9. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.10. Ingresos y gastos

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance de situación, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La cifra de negocios se compone, principalmente, de los siguientes conceptos:

- En los contratos de abastecimiento de agua, la Sociedad reconoce como ingresos el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta. Este precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada Ayuntamiento y publicadas en los Boletines Oficiales de la provincia respectiva. En relación a los metros cúbicos suministrados, la Sociedad realiza lecturas periódicas de los consumos de sus abonados. En cada cierre contable la Sociedad evalúa los ingresos por suministro de agua no facturados hasta la fecha del balance de situación para el registro de la "Producción ejecutada y pendiente de certificar" dentro del epígrafe de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios". Para su cuantificación, toma en consideración los metros cúbicos consumidos por cada abonado desde su fecha de última factura y hasta la fecha de la última lectura de contador que se le haya realizado, en su caso. Asimismo, y desde la fecha de última lectura de contador y hasta la fecha de cierre contable se estiman los consumos restantes con base en la información disponible de periodos históricos comparables.
- Venta de obras y servicios. Recoge el importe correspondiente a las obras y actividades de construcción que la Sociedad realiza en relación con la prestación del ciclo integral del agua en aquellos municipios en los que ha resultado adjudicataria. El importe de la venta se calcula aplicando el criterio del grado de avance, que consiste en valorar a precio de venta, fijado en contrato, las unidades de obra ejecutadas en el periodo, a la vez que se reconocen los gastos incurridos en ellas. La diferencia entre el importe de la producción y el importe facturado hasta la fecha del balance de situación se recoge como "Producción ejecutada pendiente de facturar", dentro del epígrafe "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" o como "Producción certificada por adelantado" dentro del epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar".



CLASE 8.^a



ON9690723

- Dividendos obtenidos por su participación en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y en negocios conjuntos y asociadas. Por aplicación de la Consulta 2 del Boletín del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79, se considera que los dividendos que se obtienen de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas forman parte del Importe neto de la cifra de negocios, al ser la tenencia de acciones una actividad ordinaria para la Sociedad. Asimismo, cualquier reparto de reservas disponibles se calificará como una operación de «distribución de beneficios» y, en consecuencia, originará el reconocimiento de un ingreso en el socio, siempre y cuando, desde la fecha de adquisición, la participada o cualquier sociedad del grupo participada por esta última haya generado beneficios por un importe superior a los fondos propios que se distribuyen. El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realizará atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

El resto de los ingresos y gastos también se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

4.11. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en que se adopta la decisión de despido. En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

4.12. Subvenciones

La Sociedad sigue los criterios siguientes para la contabilización de las subvenciones recibidas:

a) Subvenciones no reintegrables:

Se registran dentro del Patrimonio neto y se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.

b) Subvenciones de explotación:

Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

4.13. Negocios conjuntos

La Sociedad contabiliza los contratos que explota de forma conjunta a través de Uniones Temporales de Empresas (UTES) registrando en el balance de situación la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente. Asimismo, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias la parte que le corresponde de los ingresos generados y de los gastos incurridos por el contrato explotado de forma conjunta, igualmente, en el estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo se integra la parte proporcional de los importes de las partidas del contrato conjunto que le corresponden.

Las cifras aportadas por las UTES al balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad quedan reflejadas en cada una de las Notas que componen esta memoria.

4.14. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con empresas vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

4.15. Actuaciones empresariales con incidencia en el medio ambiente

La Sociedad realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que, como resultado de sus operaciones, pueda producir sobre el medio ambiente.

Los gastos derivados de las actividades medioambientales se reconocen como gastos de explotación en el ejercicio de su devengo.

Aquellos elementos susceptibles de ser incorporados al patrimonio de la Sociedad, al objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como inmovilizado material.

Por otro lado, la Sociedad constituye provisiones para actuaciones medioambientales cuando se conoce la existencia de gastos originados en el ejercicio o anteriores, claramente especificados en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe o fecha. Dichas provisiones se constituyen en base a la mejor estimación del gasto necesario para hacer frente a la obligación, considerando el efecto financiero en caso de ser significativa.



CLASE 8.^a



ON9690724

4.16. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance de situación clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.17. Estado de flujos de efectivo

En el estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes expresiones:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes.
- Flujos de efectivo de las actividades de explotación: pagos y cobros de las actividades típicas de la entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Flujos de efectivo de las actividades de inversión: pagos y cobros que tienen su origen en adquisiciones y enajenaciones de activos no corrientes.
- Flujos de efectivo de las actividades de financiación: pagos y cobros procedentes de la colocación y cancelación de pasivos financieros, instrumentos de patrimonio o dividendos.

NOTA 5. INMOVILIZADO INTANGIBLE

5.1. Variación

- a) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2021 han sido las siguientes:

INMOVILIZADO INTANGIBLE (Importes en miles de euros)					
Variación entre el 31 de diciembre de 2020 y de 2021					
	SALDO 31.12.20	(+) ALTAS	(-) BAJAS	(+/-) TRASPASOS	SALDO 31.12.21
Gastos de Investigación y desarrollo	129	24	-	-	153
Fondo de comercio	82.763	-	-	-	82.763
Aplicaciones informáticas	982	17	(1)	-	998
Otro inmovilizado intangible	11	-	-	-	11
Anticipos por acuerdo de concesión	251	-	-	-	251
Acuerdos de concesión activación financiera	13.715	-	(864)	-	12.851
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.130.112	83.603	(1.600)	3.260	1.215.375
TOTAL COSTE	1.227.963	83.644	(2.465)	3.260	1.312.402
Gastos de investigación y desarrollo	(128)	(11)	-	-	(139)
Fondo de comercio	(41.381)	(8.276)	-	-	(49.657)
Aplicaciones Informáticas	(952)	(19)	-	-	(971)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(711.775)	(45.350)	1.600	-	(755.525)
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(754.236)	(53.656)	1.600	-	(806.292)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(12.822)	-	1.048	(3.260)	(15.034)
TOTAL DETERIOROS	(12.822)	-	1.048	(3.260)	(15.034)
TOTAL NETO	460.905	29.988	183	-	491.076

- Gastos de investigación y desarrollo

Dentro de esta rúbrica la Sociedad activa los gastos incurridos en I+D, principalmente, en proyectos de aprovechamiento y depuración de aguas residuales, uso de tecnología inteligente en las redes y monitorización del ciclo de agua.

- Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2021, la Sociedad ha registrado como altas un importe de 83.603 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- Vigo (Pontevedra) por importe de 35.628 miles de euros por los compromisos de inversión a realizar por parte de la Sociedad en el periodo obtenido de renovación por 5 años del servicio de abastecimiento de agua potable que la Sociedad lleva prestando ininterrumpidamente en este municipio desde 1991. La principal inversión a acometer en los dos primeros años del periodo de renovación es la modernización y ampliación de la estación de tratamiento de agua potable de O Casal en el municipio de Vigo mediante la construcción de nuevos edificios para el tratamiento con reactivos y de sistemas de ultrafiltrado, así como nuevas líneas de fangos y la ampliación de la sala de control. Todo ello será realizado a la vez que se presta el servicio con normalidad.



CLASE 8.^a



ON9690725

- La Nucía (Alicante) por importe de 8.905 miles de euros de los cuales 5.694 miles de euros corresponden a compromisos de inversión a ejecutar en varias zonas del municipio durante el periodo de renovación de 10 años obtenido en este ejercicio y el resto corresponde a pagos efectuados al ayuntamiento en concepto de canon anticipado.
- Güimar (Gran Canaria) por importe de 8.844 miles de euros por el compromiso de inversiones a realizar en los 25 años del periodo de renovación obtenido en el ejercicio. Del importe comentado, 5.100 miles de euros serán ejecutados en los tres primeros años de la renovación con el objetivo de incrementar el rendimiento de la red hasta que éste alcance el 82 % en el periodo de renovación.
- La Línea de la Concepción (Cádiz) por importe de 4.874 miles de euros por el compromiso de inversión asumido con el ayuntamiento en la ampliación de la estación depuradoras de aguas residuales del municipio y la modernización de la red de saneamiento y alcantarillado durante el periodo de 15 años obtenido de renovación.
- La Puebla de Montalbán (Toledo) por importe de 3.753 miles de euros por el compromiso de inversión para la mejora de las redes de abastecimiento y de la estación depuradora del municipio a través de unas obras a realizar en 12 años hasta la finalización del contrato. En este municipio, la Sociedad lleva prestando el servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de aguas residuales desde 2007.

Otros municipios españoles en los que se han firmado acuerdos para la realización de inversiones con cargo a las tarifas actuales son, entre otros, Salamanca por importe de 3.053 miles de euros, Denia (Alicante) por importe de 2.735 miles de euros, y Algeciras (Cádiz) por importe de 1.943 miles de euros.

- Deterioros.

Durante el ejercicio, la Sociedad ha realizado reversión de deterioro dotado en ejercicios anteriores por importe de 1.048 miles de euros, como consecuencia de que los activos concesionales para los que se dotó dicho deterioro siguen en funcionamiento y generando amortización en el ejercicio.

- b) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2020 han sido las siguientes:

INMOVILIZADO INTANGIBLE (Importes en miles de euros)					
Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y de 2020					
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	Combinación de negocios	31.12.20
Gastos de investigación y desarrollo	5.350	2	(5.223)	-	129
Fondo de comercio	82.763	-	-	-	82.763
Aplicaciones Informáticas	1.124	13	(155)	-	982
Otro Inmovilizado intangible	11	-	-	-	11
Anticipos por acuerdo de concesión	172	79	-	-	251
Acuerdos de concesión activación financiera	14.639	169	(1.093)	-	13.715
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.122.480	6.655	(5.837)	6.814	1.130.112
TOTAL COSTE	1.226.539	6.918	(12.308)	6.814	1.227.963
Gastos de investigación y desarrollo	(5.342)	(9)	5.223	-	(128)
Fondo de comercio	(33.106)	(8.275)	-	-	(41.381)
Aplicaciones informáticas	(1.072)	(26)	146	-	(952)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(667.742)	(46.057)	5.837	(3.815)	(711.775)
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(707.262)	(54.367)	11.206	(3.815)	(754.236)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(13.567)	(96)	843	-	(12.822)
TOTAL DETERIOROS	(13.567)	(96)	843	-	(12.822)
TOTAL NETO	505.710	(259)	21	2.999	460.905

A continuación, explicamos la variación por cada una de las rúbricas que componen el epígrafe:

- Gastos de investigación y desarrollo

Dentro de esta rúbrica la Sociedad activa los gastos incurridos en I+D, principalmente, en proyectos de aprovechamiento y depuración de aguas residuales, uso de tecnología inteligente en las redes y monitorización del ciclo de agua. En el ejercicio 2020, la Sociedad ha dado de baja el coste y la amortización acumulada de proyectos terminados que estaban totalmente amortizados.

- Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2020, la Sociedad ha registrado como altas un importe de 6.655 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- Mula (Murcia) por importe de 1.338 miles de euros por la renovación por 5 años del servicio de abastecimiento de agua potable que la Sociedad lleva prestando ininterrumpidamente en ese municipio desde 1982.
- Novelda (Alicante) por importe de 911 miles de euros por la activación del inmovilizado a recuperar en los años que restan del contrato.
- Tarifa (Cádiz) por importe de 688 miles de euros por el compromiso de inversiones a realizar en dos años para la mejora de la aducción del Embalse de Almodóvar a la estación potabilizadora.



CLASE 8.^a



0N9690726

- Yepes (Toledo) por importe de 733 miles de euros por el compromiso de inversión para la mejora del depósito municipal de aguas a través de unas obras a realizar en 15 años hasta la finalización del contrato. En este municipio, la Sociedad lleva prestando el servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de aguas residuales desde 2011.

Adicionalmente, la Sociedad ha incorporado como consecuencia de la fusión de "Agua y Gestión de Ciclo integral del agua, S.L." (Nota 2.8), altas por importe neto de 2.999 miles de euros.

- Deterioros.

Durante el ejercicio, la Sociedad ha realizado dotación de 96 miles de euros de deterioro por el valor neto contable de una concesión en la provincia de Badajoz (España) y reversión de deterioro dotado en ejercicios anteriores por importe de 843 miles de euros, como consecuencia de que los activos concesionales para los que se dotó dicho deterioro siguen en funcionamiento y generando amortización en el ejercicio.

5.2. Saldos procedentes de la integración de UTES

Los saldos aportados por las UTES a 31 de diciembre de 2021 incluyen 280.869 miles de euros correspondientes a coste, 222.874 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 108 miles de euros correspondientes al deterioro (246.167 miles de euros correspondientes a coste, 214.952 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 113 miles de euros correspondientes al deterioro a 31 de diciembre de 2020).

5.3 Elementos totalmente amortizados

INMOVILIZADO INTANGIBLE TOTALMENTE AMORTIZADO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Desarrollo	127	127
Concesiones administrativas y acuerdo de concesión, activo regulado	103.561	76.018
Aplicaciones informáticas	844	919
TOTAL	104.532	77.064

5.4 Elementos situados fuera del territorio español

A 31 de diciembre de 2021, el inmovilizado intangible fuera de España asciende a 83 miles de euros en coste y 81 miles de euros en amortización acumulada (83 miles de euros de coste y 76 miles de euros en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020).

5.5 Activos Intangibles por acuerdo de concesión

Año 2021						
Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(11.977)	-	-	-	25 años
Alcoy (Alicante)	7.568	(7.568)	-	-	-	20 años
Algeciras (Cádiz)	18.237	(7.172)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(3.033)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(17.484)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(4.125)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(28.617)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.763)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(6.314)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(5.258)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.791)	-	-	716	25 años
Castrillón (Asturias)	9.714	(3.919)	(1.248)	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(4.474)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	14.304	(8.074)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.398	(5.311)	(1.548)	-	-	25 años
Güimar (Gran Canaria)	10.115	(1.330)	-	-	-	25 años
Ingenio (Gran Canaria)	6.138	(4.692)	-	-	530	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.790)	-	-	737	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	16.119	(9.146)	-	-	416	40 años
La Nucía (Alicante)	32.202	(13.866)	-	-	-	50 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.765)	-	-	641	30 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	11.605	(6.126)	-	-	-	35 años
Llanera (Asturias)	11.176	(6.083)	(3.090)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(16.498)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(15.015)	(2.170)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(8.084)	-	-	18	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.959)	-	-	443	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.751)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(14.869)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(3.399)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(17.772)	(108)	-	7.531	50 años
Salamanca (Salamanca)	11.106	(5.281)	-	-	516	25 años
San Pedro del Pinatar (Murcia)	10.667	(4.840)	-	-	-	35 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.613)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.263	(7.736)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.973	(4.481)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.966)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(54.300)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.782)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(20.923)	-	-	62	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(2.296)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.932)	-	-	-	20 años
Vlgo (Pontevedra)	218.725	(190.225)	-	-	-	30 años
Resto	313.107	(193.125)	(6.870)	251	1.241	5 - 50 años
Total	1.215.375	(755.525)	(15.034)	251	12.851	



ON9690727

CLASE 8.^a

Año 2020

Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(11.199)	-	-	-	25 años
Alcoy (Alicante)	7.568	(7.568)	-	-	-	20 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.831)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.644)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(16.472)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.676)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(27.554)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.474)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(6.271)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.902)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.442)	-	-	718	25 años
Castrillón (Asturias)	9.714	(3.326)	(1.373)	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(4.150)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.425)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(4.621)	(1.680)	-	-	25 años
Güimar (Gran Canaria)	1.271	(1.271)	-	-	-	25 años
Ingenio (Gran Canaria)	6.138	(4.448)	-	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.457)	-	-	852	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.694)	-	-	508	25 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(12.776)	-	-	-	40 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.606)	-	-	678	30 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.765)	-	-	-	35 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.571)	-	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(14.450)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(13.930)	(2.411)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.657)	-	-	192	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.540)	-	-	528	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.426)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(14.124)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(3.100)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.991)	(113)	-	7.396	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.638)	-	-	722	25 años
San Pedro del Pinatar (Murcia)	10.667	(4.333)	-	-	-	35 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.613)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.263	(7.047)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.973	(4.386)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.663)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(50.835)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.434)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(19.700)	-	-	155	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(2.048)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.606)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(183.100)	-	-	-	30 años
Resto	298.352	(181.011)	(7.245)	251	1.966	5 - 50 años
Total	1.130.112	(711.775)	(12.822)	251	13.715	

En estos contratos, la Sociedad realiza la gestión del ciclo integral del agua, cubriendo todas las fases del mismo:

- Captación desde las cuencas hidrográficas o pozos.
- Potabilización y tratamiento en las Estaciones de tratamiento de agua potable.
- Abastecimiento a través de la red de aguas a todos los abonados.

- Recogida de las aguas residuales a través de la red de saneamiento hasta las Estaciones depuradoras de aguas residuales, desde donde se devuelve al medio natural.

Las concesiones administrativas vienen definidas por la Ley 13/2003 de 23 de mayo como aquellas en cuya virtud la Administración Pública o entidad de derecho público concedente otorga a un concesionario, durante un plazo, la construcción y explotación, o solamente la explotación de obras que siendo susceptibles de explotación sean necesarias para la prestación de servicios públicos de naturaleza económica. La construcción y explotación de las obras públicas objeto de concesión se efectuarán a riesgo y ventura del concesionario quien asumirá los riesgos económicos derivados de su ejecución y explotación.

De lo anterior se deduce que los acuerdos de concesión requieren de la existencia de una infraestructura controlada por la Administración Pública, la cual es explotada por la Sociedad, en el marco de unas normas dimanadas de dicha Administración y que establecen aspectos tan importantes como la tarifa necesaria para la recuperación de la inversión realizada por la concesionaria.

En la definición de infraestructura se incluyen tanto las obras e instalaciones construidas por la Sociedad con sus propios medios como las adquiridas a terceros, siempre y cuando se destinen a la prestación del servicio público bajo las condiciones del acuerdo de concesión.

El reconocimiento de los activos intangibles mencionados en esta Nota se ha producido porque la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda.

Además, se da el hecho de que en estos contratos la entidad concedente controla el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo.

El saldo del epígrafe “Acuerdo de concesión – Activación Financiera” corresponde, íntegramente, a la carga financiera diferida derivada del instrumento de financiación asociado a la construcción de las concesiones. (Véase Nota 4.1.a).

Como se indicó anteriormente, las tarifas que la Sociedad debe cobrar a los usuarios del servicio público están reguladas por la entidad concedente. Sin embargo, en estos contratos existen cláusulas que permiten a la Sociedad solicitar la revisión de las tarifas, en caso de necesitar un reequilibrio económico.

Además, la Sociedad registra al inicio de cada concesión como activo intangible el importe de los compromisos de inversión incluidos en cada contrato que suponen actuaciones de mejora en las redes e infraestructuras objeto de la concesión y que se recuperan en las tarifas facturadas a los abonados desde el momento inicial. Hasta que se efectúa la inversión propiamente dicha, la Sociedad registra estos importes en el epígrafe “Provisiones por actuación sobre la infraestructura” que se incluye en la rúbrica “Otras provisiones para riesgos y gastos” (Véase nota 14).

5.6 Capitalización de gastos financieros

Ni durante el ejercicio 2021 ni en el ejercicio 2020, la Sociedad ha capitalizado gastos financieros dentro de la partida “Anticipos por acuerdo de concesión”, llevando acumulado a origen un importe de 3.836 miles de euros.



CLASE 8.^a



ON9690728

Por otro lado, dentro de la partida "Acuerdos de concesión activación financiera", la Sociedad ha imputado a resultados en el ejercicio 2021 un importe neto negativo de 864 miles de euros (imputación neta negativa de 924 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

5.7 Compromiso de adquisición de bienes

Al 31 de diciembre de 2021, no hay compromisos adicionales a los ya recogidos en la rúbrica "Provisiones por actuaciones sobre la infraestructura" (ver Nota 14).

5.8 Pólizas de Seguros

La política de la Sociedad es contratar todas las pólizas de seguro necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado intangible.

NOTA 6. INMOVILIZADO MATERIAL

6.1. Variación

El movimiento habido durante el ejercicio en las diferentes cuentas del inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

a) Variación en 2021

INMOVILIZADO MATERIAL					
(Importes en miles de euros)					
Variación entre el 31 de diciembre de 2020 y 2021					
	SALDO 31.12.20	(+) ALTAS	(-) BAJAS	(+)(-) TRASP.	SALDO 31.12.21
Terrenos y construcciones	4.331	1	-	-	4.332
Instalaciones técnicas y Otro Inmovilizado material	114.252	16.984	(799)	564	131.001
Inmovilizado en curso	254	460	-	(564)	150
TOTAL COSTE	118.837	17.445	(799)	-	135.483
Construcciones	(2.380)	(82)	-	-	(2.462)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(71.810)	(8.780)	638	-	(79.952)
TOTAL AMORT. ACUM.	(74.190)	(8.862)	638	-	(82.414)
TOTAL NETO	44.647	8.583	(161)	-	53.069

Durante el ejercicio 2021, la Sociedad ha registrado altas de inmovilizado material por importe de 17.445 miles de euros que corresponden a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no son contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

b) Variación en 2020

INMOVILIZADO MATERIAL						
(Importes en miles de euros)						
Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020						
	SALDO	(+)	(-)	(+)(-)	(+)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Alta por combinación de negocios	31.12.20
Terrenos y construcciones	4.403	-	(312)	-	240	4.331
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	100.493	16.443	(6.802)	3.232	886	114.252
Inmovilizado en curso	1.976	1.510	-	(3.232)	-	254
TOTAL COSTE	106.872	17.953	(7.114)	-	1.126	118.837
Construcciones	(2.099)	(82)	40	-	(239)	(2.380)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(70.968)	(6.827)	6.612	-	(627)	(71.810)
TOTAL AMORT. ACUM.	(73.067)	(6.909)	6.652	-	(866)	(74.190)
TOTAL NETO	33.805	11.044	(462)	-	260	44.647

- Altas. La Sociedad ha registrado altas de inmovilizado material por importe de 17.953 miles de euros que corresponden a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no son contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

- Bajas. Corresponden principalmente a elementos totalmente amortizados dados de baja en balance. El resultado registrado por las bajas de inmovilizado material en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" es una pérdida de 37 mil euros (a 31 de diciembre de 2019 se obtuvo un beneficio por importe de 2.756 miles de euros).

6.2 Terrenos y construcciones

A 31 de diciembre de 2021, los terrenos representan un importe de 278 miles de euros en coste y 45 miles de euros en amortización acumulada por reversión de los mismos al final del contrato de concesión (278 miles de euros en coste y 43 miles de euros en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2020).

6.3 Saldos procedentes de la integración de UTES

Los saldos a 31 de diciembre de 2021 incluyen 10.762 y 5.231 miles de euros correspondientes al coste y amortización acumulada aportados por las UTES, respectivamente (7.899 y 5.114 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2020).

6.4 Elementos totalmente amortizados

A 31 de diciembre de 2021 se encuentran totalmente amortizados, pero siguen en uso elementos del epígrafe "Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material" con un coste en libros de 58.468 miles de euros (60.282 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).



CLASE 8.ª



ON9690729

6.5 Inmovilizado situado fuera del territorio español

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene inmovilizado fuera del territorio español por importe de 864 miles de euros en coste y 594 miles de euros de amortización acumulada (702 y 480 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2020).

6.6 Pólizas de seguros

Es política de la Sociedad contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

6.7 Otra información sobre el inmovilizado material

- En 2021 y 2020, no se han realizado adquisiciones de inmovilizado a empresas del grupo.
- No existen compromisos de adquisición de inmovilizado material al cierre de los dos ejercicios.
- No existen activos materiales cedidos en garantía para compromisos de la Sociedad.

NOTA 7. INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO

7.1 Instrumentos de Patrimonio

El detalle y los movimientos de este epígrafe son los siguientes:

a) Variación en 2021

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO					
(Importes en miles de euros)					
Variación entre 31 de diciembre de 2020 y 2021					
	SALDO 31.12.20	(+) ALTAS	(-) BAJAS	(+/-) TRASPASOS	SALDO 31.12.21
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	399.619	4.989	(1.142)	-	403.466
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(7.079)	-	4.000	-	(3.079)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	17.838	-	-	-	17.838
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(182)	-	-	-	(182)
Total	410.196	4.989	2.858	-	418.043
Deterioros	(53.162)	(7.702)	87	-	(60.778)
TOTAL NETO	357.034	2.713	2.945	-	357.265

Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2021 son los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
 - Alta por importe de 2.822 miles de euros por la suscripción y el desembolso de la ampliación de capital efectuada por Aqualia Latinoamérica, S.A. Esta sociedad desarrolla su actividad relacionada con el ciclo integral del agua en el departamento de Córdoba en Colombia.

- Alta por importe de 1.569 miles de euros por la constitución de la sociedad Aqualia Gestión Los Cabos, S.A. de C.V. domiciliada en Los Cabos, Baja California Sur (México). Esta sociedad está participada al 70 % por FCC Aqualia, S.A. siendo el 30 % restante propiedad de Aqualia México, S.A. de C.V. El objeto de la sociedad es la renovación y mejora del sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento del municipio.
- Alta por importe de 598 miles de euros por la suscripción y el desembolso de la ampliación de capital efectuada por Aqualia Villa del Rosario, S.A. Esta sociedad desarrolla su actividad relacionada con el ciclo integral del agua en departamento del Norte de Santander (Colombia).
- Baja por importe de 1.142 miles de euros por la venta en España al Ayuntamiento de Alcázar de San Juan (Ciudad Real) de la participación que la Sociedad poseía en Aguas de Alcázar, S.A. empresa mixta.
- Deterioro practicado por importe de 7.702 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.

b) Variación en 2020

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO						
(Importes en miles de euros)						
Variación entre 31 de diciembre de 2019 y 2020						
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+/-)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	31.12.20
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	335.771	56.637	(1.985)	8.476	720	399.619
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(27)	(9.755)	2.703	-	-	(7.079)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	22.124	-	(3)	(5.127)	844	17.838
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(185)	-	3	-	-	(182)
Total	357.683	46.882	718	3.349	1.564	410.196
Deterioros	(35.841)	(13.311)	226	(2.749)	(1.487)	(53.162)
TOTAL NETO	321.842	33.571	944	600	77	357.034

Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2020 son los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
 - Alta por importe de 20.946 miles de euros por la suscripción de la ampliación de capital efectuada por Acque di Caltanissetta, S.p.a. y de la cual un importe de 7.052 miles de euros se encuentra pendiente de desembolsar a 31 de diciembre de 2020. Esta sociedad desarrolla su actividad relacionada con el ciclo integral del agua en la provincia italiana del mismo nombre, la cual pertenece a la región de Sicilia.



ON9690730

**CLASE 8.ª**

- Alta por importe de 386 miles de euros por la adquisición a un tercero del 2% a del capital social de Aquos El Realito, sociedad constituida en México, para la construcción, operación y mantenimiento del acueducto El Realito en San Luis de Potosí (México) y en la que la Sociedad ya participaba anteriormente en un 44 %. Este porcentaje unido al 5,99 % que posee Aqualia Intech, S.A. propicia el control sobre la participada y supone el traspaso desde "Instrumentos de patrimonio en negocios conjuntos y asociadas" a "Instrumentos de patrimonio de empresas del grupo" de un importe de 5.127 miles de euros.
- Alta por importe de 12.914 miles de euros por la adquisición a un tercero del 51 % de la sociedad Qatart Saqia desalination Company, sociedad de propósito especial constituida en Arabia Saudí para la construcción y explotación de una planta desaladora en Jeddah. Dentro de esta operación se ha adquirido al mismo tercero el 51 % también del capital social de Haji Abdullah Alireza & Company Integrated Services, sociedad encargada del mantenimiento de la planta por un importe de 3.199 miles de euros. Dentro de los acuerdos de colaboración alcanzados con ese tercero para estas dos operaciones de compraventa se encuentra la concesión de financiación a ambas sociedades en proporción a nuestra participación en ellas y que tiene un importe de 5.357 miles de euros (ver nota 7.2) y también la retención efectuada en el pago del importe de compra por un importe de 4.294 miles de euros (ver nota 15.4) hasta el cumplimiento de unas condiciones suspensivas fijadas en los acuerdos.
- Alta por importe de 10.877 miles de euros por la constitución y sucesiva ampliación de capital de la sociedad Aqualia Latinoamérica, S.A. E.S.P., sociedad con sede en Colombia cuyo objeto social consiste en la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de agua y en la que la Sociedad posee el 94 % de su capital social. La sociedad constituida ha llegado a acuerdos con operadores y autoridades locales de contratos de agua para convertirse en el cesionario de los mismos y poder prestar el servicio en los municipios que los estaban prestando.
- Alta por importe de 665 miles de euros por el 100 % del capital desembolsado en la constitución de la sociedad Aqualia Villa del Rosario S.A.S. E.S.P., cuya sede social se encuentra en Villa del Rosario, departamento del Norte de Santander (Colombia) y que tiene como objeto la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado de agua en dicho municipio.
- Alta por importe de 1.251 miles de euros de la sociedad Aqualia Portugal y de 6.400 miles de euros en las sociedades AquaElvas y Aquafundalia. Aqualia Portugal se constituyó inicialmente con un capital de 50 miles de euros desembolsado por FCC Aqualia, S.A. Posteriormente, se realizan ampliaciones de capital en AquaElvas y Aquafundalia por importe de 3.110 miles de euros y 3.290 miles de euros respectivamente, mediante la capitalización de créditos otorgados por la Sociedad con anterioridad. A continuación, la Sociedad ha realizado una aportación no dineraria a Aqualia Portugal de las participaciones que tenía en AquaElvas y Aquafundalia por importe de 3.512 miles de euros y 3.800 miles de euros respectivamente. Adicionalmente a lo anterior, para registrar la operación al mismo importe que figura en el consolidado, la Sociedad ha registrado un importe de 1.201 miles de euros como mayor valor de la participación, quedando la misma valorada al cierre del ejercicio en un importe de 8.563 miles de euros.

- Alta por 0,004 miles de euros por la adquisición a un tercero de una acción representativa del 0,0018 % del capital social de Ecosistema de Morelos, siendo Aqualia México, S.A. de C.V. la compradora del porcentaje restante del capital. Ecosistema de Morelos es una sociedad que tiene como objeto social la construcción, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales de Acapatzingo en Cuernavaca de Morelos (México).
 - Baja por importe de 1.383 miles de euros por la combinación de negocios realizada en el ejercicio con su filial Agua y Gestión Ciclo Integral S.L.U. de la que era propietaria del 100% del capital (ver Nota 2.8).
 - Baja por importe de 461 miles de euros en la participación de Aigües de Vallirana, S.A.U. y de 141 miles de euros en la participación de Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. por el reparto de reservas aprobado por ambas filiales correspondiente a importes anteriores a la adquisición de ambas sociedades por parte de FCC Aqualia.
 - Traspaso por importe de 3.349 miles de euros en coste y 2.749 miles de euros en deterioro por la aportación de socios a través de la capitalización de un préstamo ya existente a FCC Aqualia América, S.A.U. con el fin de restablecer el equilibrio patrimonial de la sociedad. Su actividad principal es tenencia de participación en una filial en Estados Unidos.
- Instrumentos de patrimonio en Empresas Asociadas.
 - Baja por importe de 3 miles de euros por la liquidación efectuada en diciembre de 2020 de la Agrupación de Interés Económico AIE Tordera, que se encargó de la construcción y explotación de la planta desaladora en la población de Tordera y cuyo contrato ha finalizado.
 - Traspaso por importe de 5.127 miles de euros a instrumentos de patrimonio en empresas del grupo por la reclasificación de la participación que la Sociedad tiene en Aquos El Realito, que hemos comentado anteriormente.
 - Deterioros
 - Deterioro practicado por importe de 13.310 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.
- c) Los desembolsos pendientes sobre acciones en empresas del grupo y asociadas en el balance de situación a 31 de diciembre de 2021 y 2020 recogen el siguiente detalle:

DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS DEL GRUPO		
	<i>(Importes en miles de euros)</i>	
	31.12.21	31.12.20
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	27	27
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	3.052	7.052
TOTAL	3.079	7.079

DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS ASOCIADAS		
	<i>(Importes en miles de euros)</i>	
	31.12.21	31.12.20
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	150	150
Sera Q.A. Duitama ESP., S.A.	27	27
Orasqualia O & M	5	5
TOTAL	182	182



CLASE 8.ª



ON9690731

- d) Detalle de Instrumentos de patrimonio en Empresas del grupo. El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se presenta a continuación:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2021
(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
FCC Aqualia América, S.A.U.	Gestión del ciclo del Agua	3.950	(3.950)	-
C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)				
AquaJerez, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	28.859	(6.162)	22.697
Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)				
Aqua Campiña, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	541	-	541
C/Blos Infante, 6 – Écija (SEVILLA)				
Acque di Caltanissetta, S. p.a.	Gestión del ciclo del Agua	39.755	(15.152)	24.603
Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA				
Water Sur, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	144	(144)	-
Urbanización Las Bugambillas, 13 - Vera (Almería)				
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	576	(576)	-
Urbanización Las Bugambillas, 13 - Vera (Almería)				
Aguas de las Galeros, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	1	-	1
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA				
Depurplan 11, S.A.U.	Tratamiento y depuración agua	4.700	-	4.700
C/ San Miguel, 1 – ZARAGOZA				
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	-
C/ Princesa, 3 - MADRID				
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.	Sociedad de cartera	3	(3)	-
C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)				
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	Gestión del ciclo del Agua	60	-	60
C/Federico Salmón, 13 – MADRID				
Tratamiento Industrial del Agua, S.A.	Saneamiento y Depuración	652	-	652
C/Federico Salmón, 13 – MADRID				
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	Laboratorios y servicios	32	-	32
C/Píncel, 25 – SEVILLA				
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
C/Federico Salmón, 13 – MADRID				
Entemanser, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(21.913)	42.040
C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)				
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	Participación y ejecución obras	8.665	(1.262)	7.403
C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)				
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	Depuración de aguas	1.296	-	1.296
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
Aqualia Intech, S.A.	Construcción especializada	10.745	-	10.745
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
Aqualia México, S.A. de C.V.	Obras y servicios de agua	1	-	1
C/ Carrizal, 33 – Santiago de Querétaro (MÉXICO)				
Aqualia Czech, S.L.U.	Gestión del ciclo del Agua	118.779	-	118.779
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
Aqualia MACE LLC	O&M Depuración	15	-	15
P.O. Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)				
Aqualia New Europe B.V.	Tenencia de cartera	15.538	(3.887)	11.651
C/Calude Debussylonn, 24 – Amsterdam (HOLANDA)				
Algões de Vallirana, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	3.241	(3.118)	123
C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)				
Aquamajor – Aguas de Campo Maior, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	875	(452)	423
Rua Mayor Talaya, 28 – Campo Maior (PORTUGAL)				
Abrantaqua, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	190	-	190
Parque Lena – Alferrade de Abrantes (PORTUGAL)				
Conservación y Sistemas, S.A.	Mantenimiento infraestructuras	1.558	-	1.558
C/Federico Salmón, 13-MADRID				
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.	Tratamiento y depuración	1.110	-	1.110
Z. Industrial do Cartaxo, lote 20 – CARTAXO (PORTUGAL)				
Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V.	Construcción y explotación	2.358	-	2.358
Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)				
Aqualia Infraestructuras Inženýring	Construcción especializada	9.065	-	9.065
Mariánské Hory, Slavnickovcu 571/21- Ostrava (REPÚBLICA CHECA)				
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	Construcción y explot. Acueducto	5.512	-	5.512
B.Manuel Avila Camacho, nº36 - piso5 – Col. Lomas de Chapultepec México				
Shariket Thalya Miyah Mastaganem	Construcc. y explot. desaladoras	8.308	-	8.308
Cité Abdani Ili, 35 – Dar el Beida (ARGELIA)				
H.A.A. & Co Integrated Serv	Mantenimiento infraestructuras	3.199	(159)	3.040
Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)				
Qatarat Saqula Desalination	Construcc. y explot. desaladoras	12.914	-	12.914
Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)				
Aqualia Gestión Los Cabos, S.A. de C.V.	Modernización redes de agua	1.569	-	1.569
Los Cabos – Baja California Sur (México)				
Aqualia Latinoamérica, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	13.699	-	13.699

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2021
(Importes en miles de euros)

(Importes en miles de euros)				
Bogotá (COLOMBIA)				
Aqualia Villa del Rosario, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	1.263		1.263
C/ 4, número 6-104 - Villa del Rosario (COLOMBIA)				
Aqualia Portugal	Gestión del ciclo del Agua	8.563		8.563
Rua Caminho Castelo Branco, 2 - Lisboa (PORTUGAL)				
Aqualia France	Gestión del ciclo del Agua	31.655	(2.032)	29.623
65, rue Monceau - Paris (FRANCIA)				
	TOTAL	403.466	(58.903)	344.563

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2020
(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
FCC Aqualia América, S.A.U.	Gestión del ciclo del Agua	3.950	(3.950)	-
C/ Uruguay, 11 - Vigo (PONTEVEDRA)				
Aquajerez, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	28.859	(3.130)	25.729
Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)				
Aqua Compañía, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	541	-	541
C/Blos Infante, 6 - Écija (SEVILLA)				
Acque di Caltanissetta, S. p.a.	Gestión del ciclo del Agua	39.755	(15.152)	24.603
Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA				
Water Sur, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	144	(144)	-
Urbanización Los Bugambillas, 13 - Vera (Almería)				
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	576	(576)	-
Urbanización Los Bugambillas, 13 - Vera (Almería)				
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	1.142	(28)	1.114
C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)				
Aguas de las Galeras, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	1	-	1
Avda. Camino de Santiago, 40 - MADRID				
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA				
Depurplan 11, S.A.U.	Tratamiento y depuración agua	4.700	-	4.700
C/ San Miguel, 1 - ZARAGOZA				
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	-
C/ Princesa, 3 - MADRID				
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.	Sociedad de cartera	3	(3)	-
C/ Alfonso XIII - Sobadell (BARCELONA)				
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	Gestión del ciclo del Agua	60	-	60
C/Federico Salmón, 13 - MADRID				
Tratamiento Industrial del Agua, S.A.	Saneamiento y Depuración	652	-	652
C/Federico Salmón, 13 - MADRID				
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	Laboratorios y servicios	32	-	32
C/Pinzel, 25 - SEVILLA				
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
C/Federico Salmón, 13 - MADRID				
Entemanser, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(18.442)	45.511
C/Castilla, 13 - ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)				
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	Participación y ejecución obras	8.665	(1.200)	7.465
C/La Presa, 14 - Tlaxco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)				
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	Depuración de aguas	1.296	-	1.296
Avda. Camino de Santiago, 40 - MADRID				
Aqualia Intech, S.A.	Construcción especializada	10.745	-	10.745
Avda. Camino de Santiago, 40 - MADRID				
Aqualia México, S.A. de C.V.	Obras y servicios de agua	1	-	1
C/ Carrizal, 33 - Santiago de Querétaro (MÉXICO)				
Aqualia Czech, S.L.U.	Gestión del ciclo del Agua	118.779	-	118.779
Avda. Camino de Santiago, 40 - MADRID				
Aqualia MACE LLC	O&M Depuración	15	-	15
P.O Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)				
Aqualia New Europe B.V.	Tenencia de cartera	15.538	(3.614)	11.924
C/Colude Debussylonn, 24 - Amsterdam (HOLANDA)				
Aigües de Vallirana, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	3.241	(3.118)	123
C/ Conca de Tremp, 14 - Vallirana (BARCELONA)				
Aquamalar - Aguas de Campo Maior, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	875	(440)	435
Rua Mayor Talaya, 28 - Campo Maior (PORTUGAL)				
Abrantaqua, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	190	-	190
Porque Lena - Alferrarede Abrantes (PORTUGAL)				
Conservación y Sistemas, S.A.	Mantenimiento infraestructuras	1.558	-	1.558
C/Federico Salmón, 13-MADRID				
Cortagua, Aguas Do Cortaxo, S.A.	Tratamiento y depuración	1.110	-	1.110
Z. Industrial do Cortaxo, lote 20 - CARTAXO (PORTUGAL)				
Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V.	Construcción y explotación	2.358	-	2.358
Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)				
Aqualia Infraestructuras Inzenyrlng	Construcción especializada	9.065	-	9.065
Marlennské Hory, Slavnikovcu 571/21- Ostrava (REPÚBLICA CHECA)				
Aguas El Realito, S.A. de C.V.	Construcción y explot. Acueducto	5.512	-	5.512
B.Manuel Avila Camacho, nº36 - Col. Lomas de Chapultepec México				

CLASE 8.^a

ON9690732

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2020

	(Importes en miles de euros)		
Shoriket Thalya Miyah Mostaganem Cité Abdou Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)	Construcc. y explot. desaladoras	8.308	8.308
H.A.A. & Co Integrated Serv Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)	Mantenimiento infraestructuras	3.199	3.199
Qatarat Saqla Desalination Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)	Construcc. y explot. desaladoras	12.914	12.914
Aqualia Latinoamérica, S.A. Bogotá (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	10.877	10.877
Aqualia Villa del Rosario, S.A. C/ 4, número 6-104 - Villa del Rosario (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	665	665
Aqualia Portugal Rua Camilo Castelo Branco, 2 - Lisboa (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	8.563	8.563
Aqualia France 65, rue Monceau - Paris (FRANCIA)	Gestión del ciclo del Agua	31.655	(2.032)
TOTAL		399.619	(51.922)
			347.696

Los balances de estas sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020 presentaban los datos patrimoniales que se ofrecen a continuación. Ninguna de ellas cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultados por operaciones interrumpida.

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2021
(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2021		% Participación
			Resultado Explotación	Resultado Op. Continúadas	
Abrantaqua, S.A.	500	2.401	637	385	385
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	24.500	3.546	2.774	1.033	1.033
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	0	0	1.253	844	844
Aguas de las Galeras, S.L.	3	586	1.177	539	539
Algões de Vallirana, S.A. (*)	102	709	452	338	338
Aqua Campiña, S.A.	601	312	322	192	192
Aquajerez, S.L.	3	3.103	6.308	3.010	3.010
Aqualia Czech, S.L.U.	69.302	17.708	(80)	10.923	10.923
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.369	6.869	2.728	3.310	3.310
Aqualia France	400	10.630	(2.078)	2.754	2.754
Aqualia Gestlon los Cabos SACV	2.285	58	(1)	9	9
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	64	3.148	3.674	2.967	2.967
Aqualia Intech, S.A.	1.200	35.142	2.273	538	538
Aqualia Latinoamérica, S.A.	14.573	(2.657)	(116)	(579)	(579)
Aqualia MACE	30	3.256	2.982	2.984	2.984
Aqualia México, S.A. de C.V.	8.070	994	(2.647)	(2.322)	(2.322)
Aqualia New Europe B.V.	16.000	(4.349)	(4)	2.253	2.253
Aqualia Portugal	22.518	(36)	(18)	(8)	(8)
Aqualia Villa del Rosario S.A.	1.330	(319)	226	(92)	(92)
Aquamalor – Aguas de Campo Maior, S.A.	50	373	7	(11)	(11)
Aquos El Realito, S.A. DE CV	11.651	3.045	5.552	362	362
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	729	424	147	147
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	60	(72)	0	0	0
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.513	(58)	(8)	(8)
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	1.170	1.023	719	719
Ecosistema de Morelos S.A. DE C.V.	1.296	836	1.174	512	512
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	2.639	1.938	1.345	1.345
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	0	0	0
Entemanser, S.A.	2.137	13.366	3.365	2.714	2.714
FCC Aqualia América, S.A.U. (*)	601	(1.300)	0	(417)	(417)
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	18	12	0	(18)	(18)
H.A.A. & CO. Integrated Serv	1.187	2.923	370	273	273
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3	15.628	4.654	3.503	3.503
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	4.205	389	340	340
Qatarat Saqla Desalination	4.985	18.597	6.000	3.671	3.671
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	2.543	1.657	1.178	1.178
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad S.L.	3	(313)	(215)	(161)	(161)
Sharikeet Tahlyia Miyah Mostaganem	32.579	105.021	18.931	15.013	15.013
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	193	102	77	77
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	15.380	8.508	6.603	6.603
Water Sur, S.L.	6	(44)	28	28	28

(*) Datos a 31 de diciembre de 2021 no auditados

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2020

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2020			% Participación
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Abrantaqua, S.A.	500	2.016	746	457	457	60,00%
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	24.500	(1.487)	925	294	294	99,56%
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	126	460	816	435	435	52,38%
Aguas de las Galeras, S.L.	3	502	1.175	455	455	51,00%
Algües de Vallirana, S.A. (*)	102	371	355	351	351	100,00%
Aqua Campiña, S.A.	601	316	328	195	195	90,00%
Aquajerez, S.L.	3	2.362	6.222	3.032	3.032	100,00%
Aqualia Czech, S.L.U.	69.302	17.829	(14)	10.902	10.902	100,00%
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.072	3.381	2.407	2.057	2.057	70,00%
Aqualia France	400	7.876	-879	7.835	7.835	100,00%
Aqualia Infraestructuras Ingeniering	62	2.637	3.119	2.520	2.520	49,00%
Aqualia Intech, S.A.	1.200	35.091	7.319	5.614	5.614	99,99%
Aqualia Latinoamérica, S.A.	11.268	(843)	(716)	(843)	(843)	94,00%
Aqualia MACE	33	1.511	2.681	2.678	2.678	51,00%
Aqualia México, S.A. de C.V.	5.606	5.365	(983)	(1.201)	(1.201)	0,01%
Aqualia New Europe B.V.	16.000	(6.603)	(65)	(94)	(94)	100,00%
Aqualia Portugal	22.518	(28)	(28)	(28)	(28)	100,00%
Aqualia Villa del Rosario S.A.	744	(186)	(157)	(186)	(186)	95,00%
Aquamar - Aguas de Campo Maior, S.A.	50	385	112	55	55	100,00%
Aquos El Realito, S.A. DE CV	7.926	2.215	5.608	1.410	1.410	46,00%
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	582	453	153	153	60,00%
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	60	(72)	-	-	-	60,00%
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.717	215	197	197	99,99%
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	1.067	992	684	684	100,00%
Ecosistema de Morelos S.A. DE C.V.	1.127	382	729	428	428	0,00%
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	1.294	661	261	261	52,33%
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	-	-	-	70,00%
Entemanser, S.A.	2.137	14.229	4.416	3.578	3.578	97,00%
FCC Aqualia América, S.A.U. (*)	601	(883)	-	(883)	(883)	100,00%
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	18	29	-	-	-	60,00%
H.A.A. & CO. Integrated Serv	1.089	2.434	82	(73)	(73)	51,00%
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3	12.124	2.495	1.867	1.867	100,00%
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	3.971	121	106	106	100,00%
Qatarat Saquia Desalination	4.574	13.317	5.758	3.450	3.450	51,00%
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	1.365	1.579	1.142	1.142	99,99%
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad S.L.	3	(152)	(490)	(439)	(439)	100,00%
Sharikeet Tahlya Miyah Mostaganem	19.593	99.529	13.496	13.516	13.516	25,50%
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	192	101	76	76	100,00%
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	8.777	11.320	8.644	8.644	99,99%
Water Sur, S.L.	6	(72)	26	26	26	60,00%

(*) Datos a 31 de diciembre de 2020 no auditados



ON9690733

CLASE 8.^a

- e) El detalle de los instrumentos de patrimonio en empresas asociadas. Detalle del saldo a 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se presenta a continuación:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2021
(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	NETO
<i>Aguas de Denia, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400
<i>Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)</i>				
<i>Aguas de Archidona, S.L.</i>	Gestión del ciclo del Agua	72	-	72
<i>Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)</i>				
<i>Aigües del Vendrell, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490
<i>c/ Vella, 1 - El Vendrell (TARRAGONA)</i>				
<i>Aguas de Narixa, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300
<i>C/Málaga, 11 - Nerja (MÁLAGA)</i>				
<i>Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.</i>	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082
<i>Rotonda de Sta. Eulalia, s/n - Ibiza (BALEARES)</i>				
<i>AIE Costa Tropical de Granada</i>	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828
<i>Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)</i>				
<i>Aguas de Guadix, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	844	(655)	189
<i>C/ Córdoba, 5 - Guadix (ALMERÍA)</i>				
<i>Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294
<i>Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)</i>				
<i>EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221
<i>Plaza de la Glorleta, 1 - Níjar (ALMERÍA)</i>				
<i>Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	442	(279)	163
<i>C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)</i>				
<i>Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147
<i>C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAÉN)</i>				
<i>Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	1.310	(40)	1.270
<i>Expl. Ap. Tivoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)</i>				
<i>Empresa Municipal Aguas de Toxiría, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	118	(12)	106
<i>Plaza de la Constitución - Torredonjimeno (JAÉN)</i>				
<i>Aigües del Segarra Garrigues, S.A.</i>	Construcción y explot. regadíos	309	-	309
<i>C/Santa Clara, 4 - Tárrega (LÉRIDA)</i>				
<i>Girona, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365
<i>Travesía del Carril, 2 - GERONA</i>				
<i>Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28
<i>C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)</i>				
<i>Orasqualia O-M</i>	Mantenimiento depuradoras	1.508	-	1.508
<i>Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)</i>				
<i>Sera.Q.A. Duitama, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27
<i>(COLOMBIA)</i>				
<i>Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.</i>	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182
<i>Santiago de Querétaro - Querétaro Arteaga (MÉXICO)</i>				
<i>AIE Aquagest Medioambiente-Aqualia</i>	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240
<i>C/Condado de Jaruco, s.n. - Lloret de Mar (GERONA)</i>				
<i>Codeur, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	6.500	(543)	5.957
<i>C/Mayor, 22 - Vera (ALMERÍA)</i>				
<i>Aguas de Langreo, S.L.</i>	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882
<i>C/Alonso del Riesgo, 3 - Langreo (ASTURIAS)</i>				
<i>A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia - Sorea</i>	Abastecimiento de agua en alta	78	-	78
<i>Sector Corlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)</i>				
<i>Aguas de Priego, S.L.</i>	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-
<i>Pz. De La Constitución, 3 - 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)</i>				
<i>Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	73	(35)	38
<i>Pz. De España, 1 - 23500 JÓDAR (JAÉN)</i>				
<i>Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.</i>	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73
<i>C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)</i>				
<i>Omán Sustainable Water Services SAOC</i>	Construcc. y explot. desaladoras	713	-	713
<i>Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)</i>				
TOTAL		17.838	(1.876)	15.962

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2020 (Importes en miles de euros)				
SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	NETO
Aguas de Denia, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400
Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)				
Aguas de Archidona, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	72	(52)	20
Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)				
Algües del Vendrell, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490
c/ Vella, 1 - El Vendrell (TARRAGONA)				
Aguas de Narixa, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300
C/Málaga, 11 - Nerja (MÁLAGA)				
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082
Rotonda de Sta. Eulalia, s/n - Ibiza (BALEARES)				
AIE Costa Tropical de Granada	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828
Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)				
Aguas de Guadix, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	844	(493)	351
C/ Córdoba, 5 - Guadix (ALMERÍA)				
Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294
Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)				
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221
Plaza de la Glorietta, 1 - Níjar (ALMERÍA)				
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	442	(288)	154
C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)				
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147
C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAÉN)				
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	1.310	-	1.310
Expl. Ap.Tivoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)				
Empresa Municipal Aguas de Toxiría, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	118	(27)	91
Plaza de la Constitución - Torredonjimeno (JAÉN)				
Algües del Segarra Garrigues, S.A.	Construcción y explot. regadíos	309	-	309
C/Santa Clara, 4 - Tárrega (LÉRIDA)				
Girona, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365
Travesía del Carril, 2 - GERONA				
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28
C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)				
Orasqualla O-M	Mantenimiento depuradoras	1.508	-	1.508
Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)				
Sera.Q.A. Dultama, S.A. (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182
Santiago de Querétaro - Querétaro Arteaga (MÉXICO)				
AIE Aquaguest Medioambiente-Aqualla	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240
C/Condado de Jaruco, s.n. - Lloret de Mar (GERONA)				
Cadeur, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	6.500	(10)	6.490
C/Mayor, 22 - Vera (ALMERÍA)				
Aguas de Langreo, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882
C/Alonso del Riesgo, 3 - Langreo (ASTURIAS)				
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualla - Sorea	Abastecimiento de agua en alta	78	-	78
Sector Carlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)				
Aguas de Priego, S.L.	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-
Pz. De La Constitución, 3 - 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)				
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	73	(57)	17
Pz. De España, 1 - 23500 JÓDAR (JAÉN)				
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73
C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)				
Omán Sustainable Water Services SAOC	Construcc. y explot. desaladoras	713	-	713
Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)				
TOTAL		17.838	(1.239)	16.600



ON9690734

CLASE 8.^a

Los datos patrimoniales del balance de dichas sociedades al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presentan a continuación. Ninguna de estas sociedades cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultado por operaciones interrumpidas en los años 2021 y 2020.

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2021 (Importes en miles de euros)						
SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2021			
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	Participación
Aguas de Archidona, S.L.	150	5	40	12	12	48,00%
Aguas de Denla, S.A. (*)	425	1.124	112	84	84	33,00%
Aguas de Guadix, S.A.	200	272	230	173	173	40,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	199	97	(57)	(57)	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	250	193	2	2	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(1.081)	22	(135)	(135)	49,00%
AIE Gestion Servicios Hidráulicos Ciudad Real (*)	0	0	69	147	147	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualia - Sorea	156	0	(3)	259	259	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	0	1.622	2.763	1.354	1.354	51,00%
AIE SOREA Aqualia (*)	0	404	(1)	254	254	37,50%
Algües del Segarra Garrigues, S.A.	30.000	(1.125)	1.702	1.091	1.091	1,00%
Algües del Vendrell, S.A. (*)	1.000	27	216	(38)	(38)	49,00%
Cía. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	450	29	9	9	49,00%
CODEUR, S.A.	200	1.730	884	723	723	28,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	555	747	324	324	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.575	114	70	70	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	(71)	113	44	44	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	435	389	292	292	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(119)	221	19	19	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	150	132	23	16	16	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	737	779	376	376	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxiría, S.A.	240	(24)	50	31	31	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.486	(325)	(153)	(153)	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	192	60	45	45	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.085	1.061	975	831	831	49,00%
Orasqualia O&M	3.016	2.210	1.190	955	955	50,00%
SERA.Q.A. Dultarna, S.A. (*)	0	0	0	0	0	30,60%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	18.196	19.501	9.512	5.861	5.861	1%

(Datos no auditados a 31 de diciembre de 2021)

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2020						
(Importes en miles de euros)						
SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2020			
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	Participación
Aguas de Archidona, S.L.	150	(7)	2	(18)	(18)	48,00%
Aguas de Denla, S.A. (*)	425	1.037	121	96	96	33,00%
Aguas de Guadix, S.A.	200	268	233	174	174	40,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	256	279	59	59	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	54	101	(45)	(45)	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(946)	95	(68)	(68)	49,00%
AIE Gestlon Servicios Hidráulicos Ciudad Real (*)	-	-	64	76	76	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualla – Sorea	156	-	-	94	94	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	-	1.622	1.444	467	467	51,00%
AIE SOREA Aqualla (*)	-	404	-	223	223	37,50%
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	30.000	(2.217)	1.530	1.121	1.121	1,00%
Aigües del Vendrell, S.A. (*)	1.000	65	316	39	39	49,00%
Cía. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	441	35	2	2	49,00%
CODEUR, S.A.	200	3.280	323	170	170	26,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	565	685	224	224	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.505	296	203	203	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	(115)	83	21	21	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	247	138	103	103	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(138)	229	4	4	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	150	116	19	14	14	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	720	825	360	360	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxiria, S.A	240	(55)	76	50	50	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.639	(146)	87	87	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	147	59	44	44	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.062	586	613	504	504	49,00%
Orasqualia O&M	1.263	2.223	687	584	584	50,00%
SERA.Q.A. Dultama, S.A. (*)	90	(33)	-	-	-	30,60%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	14.222	21.888	9.646	5.215	5.215	26%

(*) Datos no auditados

El detalle de Ingresos por participaciones en capital de empresas del grupo y asociadas se incluye en la Nota 19.1.

7.2. Créditos a empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo

Presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS A LARGO PLAZO		
(Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Créditos a Empresas del Grupo (Nota 7.2.1)	873.807	876.940
Intereses de Créditos a Empresas del grupo (Nota 7.2.1)	1.161	501
Créditos a Empresas Asociadas (Nota 7.2.2)	21.992	24.165
TOTAL	896.960	901.606



ON9690735

CLASE 8.^a

7.2.1 Créditos a empresas del grupo a largo plazo. El detalle y saldo a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es:

CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.21	31.12.20	INTERÉS	VENCIMIENTO
Aqua Campiña, S.A.	1.721	2.176	Euribor + 1 %	2026
Aquajerez, S.L.	10.489	11.170	3 % + Variable	2038
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	12.956	8.663	- (*)	2025
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	5.751	5.452	- (*)	2037
Depurplán, S.A.U.	11.063	9.989	4,5 %	2027
Ecosistema de Morelos, S.A. de C.V.	4.378	4.721	9,8 %	2025
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	-	3.821	Euribor + 7,5 %	2022
Aguas de las Galeras, S.L.	14.174	15.374	10 %	2025
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	3.444	4 %	2024
FCC Aqualia USA Corp.	786	-	2 %	2025
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	806.479	806.479	3,55%	2048
Qatarat Saquia Desalination (Nota 7.1)	5.226	4.859	5 %	2025
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	706	714	4,25%	2025
Water Sur, S.L.	78	78	-	2025
Intereses	1.161	501		
TOTAL	874.968	877.441		

(*) Los saldos con Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. y Aquos El Realito, S.A. de C.V. no devengan intereses porque se trata de fondos transferidos para futuras ampliaciones de capital.

Con fecha 28 de septiembre de 2018, la Sociedad firmó un contrato con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. que supuso la novación modificativa no extintiva de los dos préstamos existentes desde el 8 de junio de 2017 entre ambas sociedades. Para este préstamo que arrojaba un saldo conjunto de 806.479 miles de euros se fijó un vencimiento único en el 28 de septiembre de 2048 y un tipo de interés del 3,55% que se iría devengando en periodos de 12 meses a partir del 30 de noviembre de cada año.

7.2.2 Los créditos a empresas asociadas a largo plazo presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS ASOCIADAS				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.21	31.12.20	INTERÉS	VENCIMIENTO
AIE Gest. Serv. Hidráulicos Ciudad Real	79	79	-	2030
Emp. Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	1.424	1.739	EURIBOR + 1%	2045
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	2.388	3.177	EURIBOR (12) + 0,9%	2025
Emp. Municipal de Aguas de Toxiría, S.A.	282	334	EURIBOR (12) + 1%	2029
Aguas de Langreo, S.L.	2.988	3.353	EURIBOR + 1	2031
EMANAGUA - Empresa Mpal de Aguas de Nijar	1.979	2.231	EURIBOR (12) + 1,25%	2029
Aigües del Tomoví, S.A.	1	1	4%	2032
Aigües del Vendrell, S.A.	4.798	4.799	5,50 %	2044
Aguas de Archidona, S.A.	433	453	T.I. LEGAL + 3%	2036
Aguas de Narixa, S.A.	3.850	4.061	6,3 %	2034
AIE Costa Brava Abastament Aqualia Sorea	-	2	-	2022
Aguas de Priego, S.L.	2.929	3.061	5%	2023
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	807	844	7%	2035
Orasqualia Development Waste Treatment	34	31	-	2030
TOTAL	21.992	24.165		

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS

La clasificación de los activos financieros sin incluir las participaciones en empresas del grupo y asociadas es como sigue:

ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS (Importes en miles de euros)						
	31.12.21			31.12.20		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto						
Instrumentos de patrimonio no cotizados (nota 8.1)	10.167	-	10.167	10.400	-	10.400
Activos financieros a coste						
Créditos a empresas del grupo y asociadas (notas 7.2 y 9)	896.960	72.619	969.579	901.606	70.799	972.405
Créditos a terceros (nota 8.2 y 9.2)	62.946	10.015	72.961	65.583	14.675	80.258
Otros activos financieros con empresas del grupo y asociadas (nota 8.3)	-	10.447	10.447	-	10.998	10.998
Otros activos financieros con terceros (nota 8.3)	23.027	13.886	36.913	21.739	7.449	29.188
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (nota 10)	-	180.203	180.203	-	79.605	79.605
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	993.100	287.170	1.280.270	999.328	183.526	1.182.854

Los activos financieros tienen un valor razonable que no difiere significativamente de su valor contable. Las únicas pérdidas y ganancias producidas por activos financieros corresponden a las correcciones por deterioro de valor que figuran detalladas en la Nota 10.3 y a los ingresos financieros producidos por los intereses de los créditos que han ascendido a 38.485 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (39.031 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

8.1. Instrumentos de Patrimonio no cotizados

El detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO (Importes en miles de euros)		31.12.21	31.12.20
Otras inversiones		10.167	10.400
	TOTAL	10.167	10.400

En el ejercicio 2019, la Sociedad traspasó a esta rúbrica un importe de 5.187 miles de euros desde Instrumentos de patrimonio en negocios conjuntos y asociadas que corresponde a la participación que la Sociedad posee en Shariket Miyeh Ras Djinet debido al acuerdo alcanzado con uno de sus accionistas para la cesión, por parte de FCC Aqualia, a ese accionista de los derechos políticos en dicha sociedad por un periodo de 9 años (ver nota 7.1).

Desde ese momento, la Sociedad empezó a valorar la inversión a valor razonable mediante la actualización de los flujos de caja previstos en el modelo durante la vida del contrato a una tasa de descuento del 8,7%, que toma en cuenta la ubicación de la planta desaladora en Argelia y la elevada proporción de cobros en dólares americanos. Esta valoración supuso un ajuste de 5.953 miles de euros en el ejercicio 2019 en la cuenta "Ajustes por cambios de valor" dentro del Patrimonio Neto (ver nota 12.4).

Durante el ejercicio 2021, (ver nota 12.4) la Sociedad ha registrado un cobro de dividendos de 233 miles de euros neto de impuestos procedente de esta inversión (742 miles de euros neto de impuestos a 31 12 2020).



CLASE 8.ª



0N9690736

8.2. Créditos a terceros

Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. Estos créditos devengan un tipo de interés variable en función del Euribor y se recuperan según cuadro de amortización incluido en el contrato mediante la compensación de deudas con los ayuntamientos con origen en la recaudación de cánones de carácter finalista y otros conceptos. La parte de los mismos con vencimiento inferior a un año se recoge dentro del epígrafe Inversiones financieras a corto plazo (ver nota 9.2).

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	CRÉDITOS A TERCEROS (Importes en miles de euros)		VENCIMIENTO FINAL	
	31.12.21	31.12.20	< 5 AÑOS	> 5 AÑOS
Ayuntamiento de Alboraya	1.292	3.191		>2026
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	2.407	2.546		>2026
Ayuntamiento de Aller	50	50	2023	
Ayuntamiento de Ávila	469	470		>2026
Ayuntamiento de Bell-Lloch Romanya	59	-	2023	
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1.413	1.417		>2026
Ayuntamiento de Calasparra	83	125	2023	
Ayuntamiento de Callosa del Segura	1.297	1.538		>2026
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	80	115		>2026
Ayuntamiento de Chipiona	1.282	1.671		>2026
Ayuntamiento de Cristina	24	39		>2026
Ayuntamiento de El Vendrell	62	90		>2026
Ayuntamiento de Gáldar	2.193	-		>2031
Ayuntamiento de Gülmár	88	118		>2026
Ayuntamiento de Hellín	4	7	2023	
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	8	31	2023	
Ayuntamiento de Jaén	21.627	24.247		>2026
Ayuntamiento de La Guardia	353	375		>2026
Ayuntamiento de La Línea	780	733		>2026
Ayuntamiento de Lepe	10.287	9.502		>2026
Ayuntamiento de Llera	36	82	2023	
Ayuntamiento de La Albuera	48	95		>2026
Ayuntamiento de Magán	92	122		>2026
Ayuntamiento de Platja d'Aro	2.544	537		>2026
Ayuntamiento de Matalascañas	-	454		>2026
Ayuntamiento de Medina del Campo	53	61		>2026
Ayuntamiento de Mula	-	-	2022	
Ayuntamiento de Olivenza	174	324		>2026
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	278	278		>2026
Ayuntamiento de Ronda	1.892	2.296		>2026
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	240	167		>2026
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	1.916	2.146		>2026
Ayuntamiento de Sant Fost	83	97		>2026
Ayuntamiento de Solana de Los Barros	74	96		>2026
Ayuntamiento de Turcia	8	9		>2026
Ayuntamiento de Ubrique	-	-		>2026
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	6.520	6.994		>2026
Ayuntamiento Villarrubia de Santiago	144	149		>2026
Base General Menacho	96	112		>2026
Comarca del Campo de Gibraltar	4.890	4.962		>2026
Cdts. al personal	-	53	2022	
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	-	284	2022	
Total Créditos a terceros	62.946	65.583		

8.3 Otros activos financieros

Su saldo presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS (Importes en miles de euros)		
No corriente	31.12.21	31.12.20
Depósitos y fianzas constituidas a largo plazo	23.027	21.739
TOTAL	23.027	21.739
Corriente	31.12.21	31.12.20
Depósitos y fianzas constituidas a corto plazo	13.886	7.449
Dividendos a cobrar a empresas del Grupo y asociadas (nota 8.3.1)	10.447	10.998
TOTAL	24.333	18.447

8.3.1 Dividendos a cobrar de empresas del grupo y asociadas

El detalle de los dividendos a cobrar a empresas del grupo y asociadas y las participaciones en resultados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son como sigue:

DIVIDENDOS A COBRAR A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
A.I.E. Gestión de servicios hidráulicos Ciudad Real	167	57
A.I.E. Sorea – Aqualla	179	84
A.I.E. Costa Tropical de Granada	3.082	2.391
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualla Sorea	130	47
Aguas de Guadix, S.A.	104	36
Aqua Camplaña, S.A.	176	-
Aquajerez, S.L.	3.819	2.487
Aqualla Mace LLC	-	-
Orasqualla O&M	500	-
Shariket Tahlya Mlyah Mostaganem, S.p.a.	2.199	5.896
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	76	-
Suministro de Aguas de Querétaro, S.A.	15	-
TOTAL	10.447	10.998

NOTA 9. CRÉDITOS A CORTO PLAZO

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es:

CRÉDITOS A CORTO PLAZO (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Créditos a empresas del grupo y asociadas	72.619	70.799
Otros créditos a terceros ajenos al grupo	10.015	14.675
TOTAL	82.634	85.474



ON9690737

CLASE 8.^a

9.1. Créditos a empresas del grupo y asociadas: Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Créditos a empresas del grupo y asociadas	59.005	59.620
Intereses a corto plazo empresas del grupo y asociadas	14.562	11.585
Deterioro de crédito a empresas del grupo y asociadas	(948)	(406)
TOTAL	72.619	70.799

CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
A.I.E. Costa Tropical de Granada	14.768	12.863
Abrantaqua	2.002	2.002
Acque de Caltanissetta, S.P.A.	3.403	2.847
Aguas de Guadix, S.A.	2	1
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	725
Aguas de Archidona, S.L.	27	26
Aguas de Langreo, S.L.	732	732
Aguas de las Galeras, S.L.	809	1.211
Aguas de Narixa, S.A.	446	444
Aguas de Priego, S.L.	273	266
Aguas del Puerto Empresa Municipal	21	20
Aigües de Vallirana, S.A.U.	797	205
Aigües del Vendrell, S.A.	195	306
Aqua Campiña, S.A.	563	536
Aquajerez, S.L.	1.184	1.340
Aqualia Czech, S.L.	143	2.511
Aqualia Latinoamérica, S.A.	202	-
Aqualia Montenegro	-	232
Aqualia México, S.A. de C.V.	4.667	35
Aqualia Intech, S.A.	359	6.173
Aquamalor – Aguas de Campo Maior, S.A.	502	502
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	4.027	4.196
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	10	10
Conservación y Sistemas, S.A.	1.845	2.342
Depurplán 11, S.A.U.	1.072	1.045
EMANAGUA – Emp. Municipal de Aguas de Nijar, S.A.	474	341
Ematoxirla, S.A.	63	44
Empresa Gestora Aguas Linenses, S.L.	16	-
Emp. Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	62	35
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	796	796
Empresa mixta de aguas y servicios, S.A.	11	10
Empresa municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	434	451
Entemanser, S.A.	1	46
FCC Aqualia América, S.A. Unipersonal	460	15
FCC Construcción, S.A.	1	20
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2.521	2.524
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	474	642
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	390	400
Omán Sustainable Water Services SAOC	16	16
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	146	83
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad, S.L.U.	28.245	23.657
Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a.	28	27
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	37	28
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	231	1.020
Water Sur, S.L.	164	74
TOTAL	72.619	70.799

Estos créditos devengan intereses de mercado y dentro de su saldo se registra a 31 de diciembre de 2021 un importe de 1.371 miles de euros en concepto de importes a cobrar por impuesto de sociedades a las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia (1.841 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

- 9.2. Créditos a terceros ajenos al grupo. Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos, con vencimiento a corto plazo, para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. La parte de los mismos con vencimiento superior a un año se recoge dentro del epígrafe "Inversiones financieras no corrientes" (ver nota 8.2). Dichos créditos incluyen el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

CRÉDITOS A TERCEROS <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Mancomunidad Municipios Campo de Gibraltar	244	530
Ayuntamiento de Alboraya	184	177
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	370	370
Ayuntamiento de Aller	41	142
Ayuntamiento de Ávila	321	1.214
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	143	139
Ayuntamiento de Calasparra	44	63
Ayuntamiento de Callosa del Segura	382	215
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	41	41
Ayuntamiento de Chipiona	456	459
Ayuntamiento de El Vendrell	28	27
Ayuntamiento de Gáldar	480	-
Ayuntamiento de Güimar	29	29
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	22	22
Ayuntamiento de Jaén	2.790	2.763
Ayuntamiento de La Guardia	37	36
Ayuntamiento de La Línea	47	208
Ayuntamiento de Lepe	(41)	2.541
Ayuntamiento de Lora del Río	-	1
Ayuntamiento de Matalascañas	454	454
Ayuntamiento de Medina del Campo	8	7
Ayuntamiento de Mula	-	-
Ayuntamiento de Olivenza	112	287
Ayuntamiento de Platja d'Aro	532	521
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	-	401
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	465	465
Ayuntamiento de Ronda	207	66
Ayuntamiento de San Isidro	47	-
Ayuntamiento de San José del Valle	72	-
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	226	258
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	27	29
Ayuntamiento de Sant Fost	59	55
Ayuntamiento de Ubrique	(34)	224
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	654	737
Comunidad Regantes Llanos Villamartín	-	-
Base General Menacho	6	4
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	434	434
Otros créditos	525	411
Créditos con socios de UTEs por diferencia aportación	603	1.345
Total Créditos a terceros	10.015	14.675



CLASE 8.^a



ON9690738

NOTA 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR.

10.1. La composición del saldo de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" a 31 de diciembre de cada ejercicio es la siguiente:

CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Producción facturada pendiente de cobro a clientes ajenos al grupo	99.841	108.576
Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros	-	(102.511)
Producción ejecutada pendiente de facturar a clientes ajenos al grupo	51.913	46.827
Retenciones por garantía de clientes ajenos al grupo	455	564
Entidades públicas deudoras por concepto no fiscales	-	1.155
Deterioro de valor de clientes	(27.227)	(27.408)
TOTAL	124.982	27.203

A 31 de diciembre de 2021, 15.998 miles de euros del saldo neto de Clientes corresponden a las Uniones Temporales de Empresas (13.662 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

El epígrafe de "Producción facturada pendiente de cobro" recoge el importe de las facturas emitidas a clientes por servicios realizados y pendientes de cobro a la fecha del balance.

La diferencia entre el importe de la producción registrada de cada una de las obras y servicios de abastecimiento de agua, valoradas según los criterios expuestos en la nota 4.10 "Ingresos y gastos", y el importe certificado para cada una de ellas se recoge como "Producción ejecutada y pendiente de certificar". Al 31 de diciembre de 2021, el epígrafe "Producción ejecutada y pendiente de certificar" incluye 4.971 miles de euros relativos a trabajos de obras y 46.942 miles de euros relativos a, principalmente, abastecimiento de agua a abonados que se encontraban pendientes de facturar a la mencionada fecha.

A 31 de diciembre de 2020, el epígrafe "Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros" correspondía a los derechos de cobro cedidos sin recurso por la Sociedad a un sindicato de Bancos en el que el Banco Santander actuaba como banco agente, en base a un contrato firmado el 15 de julio de 2011 y modificado en la fecha 16 de junio de 2014 y en años sucesivos, y que ha vencido finalmente el 15 de julio de 2021. Según dicho contrato, la Sociedad actuó en nombre propio y también como agente de dos sociedades filiales Entemanser, S.A. y Aigues de Vallirana, S.A.U. habiéndose ampliado el límite en dos ocasiones:

- Con fecha 5 de mayo del 2015, desde 90.000 a 102.000 miles de euros.
- Con fecha 14 de junio de 2020 desde 102.000 a 115.000 miles de euros.

10.2. El detalle del saldo de “Clientes Empresas del grupo y Asociadas” a 31 de diciembre de 2021 y 2020, que recoge fundamentalmente operaciones comerciales, es el siguiente:

CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS			
(Importes en miles de euros)			
EMPRESAS DEL GRUPO	31.12.21	31.12.20	
Abrantaqua, S.A.	426	871	
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	15.614	14.133	
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	333	
Aguas de las Galeras, S.L.	103	-39	
Aigües de Vallirana, S.A.U.	8	23	
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	1	1	
AISA Pristina LLC	19	-	
Aqua Campiña, S.A.	27	131	
Aquaervas – Aguas de Elvas, S.A.	219	62	
Aquafundalia -Agua Do Fundao, S.A.	232	141	
Aquajerez, S.L.	4.992	4.240	
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	154	99	
Aqualia France	131	241	
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	1	-	
Aqualia Latinoamérica, S.A.	1	-	
Aqualia Mace LLC	254	187	
Aqualia Mace Qatar	437	262	
Aqualia Infraestructuras de México, S.A. de C.V.	1.449	765	
Aqualia Intech, S.A.	731	779	
Aquamaior – Aguas del Campo Maior, S.A.	27	21	
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.	2.964	3.098	
Conservación y Sistemas, S.A.	70	65	
Depurplan 11, S.L.	74	153	
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	144	107	
Entemanser, S.A.	33	112	
Fast Consortium Limited LLC	7	3	
FCC Aqualia USA Corp	213	131	
FCC Construcción, S.A.	67	213	
FCC Medio Ambiente, S.A.	31	37	
FCC Servicios Industriales y Energéticos, S.A.	-	3	
Fedemes, S.L.	7	-	
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	10	82	
H.A.A.&CO	107	50	
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	45	77	
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	101	37	
Matinsa	17	11	
Qatarat Saquia Desalination	1	-	
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad, S.L.U	-	16	
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, a.s.	256	211	
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	86	232	
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A.	582	-	
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	99	95	
Villena O&M, S.L.	23	-	
Vodotech Spol, S.R.O.	2	2	
Water Sur, S.L.	26	18	
EMPRESAS ASOCIADAS			
Aguas de Archidona, S.L.	233	380	
Aguas de Guadix, S.A.	31	44	
Aguas de Langreo, S.L.	477	305	
Aguas de Narixa, S.A.	14	19	
Aguas de Priego, S.L.	412	426	



CLASE 8.^a



ON9690739

CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS
(Importes en miles de euros)

AIE Costa Brava AB. Aqualia-Sorea	-	17
AIE Costa Tropical de Granada	1.084	3.612
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	25	28
Aigües del Vendrell, S.A.	46	208
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	43	34
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	39	39
Empresa Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	629	553
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	370	290
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	104	82
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	9.860	9.853
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	64	67
Empresa Municipal de Aguas de Linares S.A.	1.542	1.542
Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	3.783	1.536
Empresa Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	932	603
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	2	1
Omán Sustainable Water Services, SAOC	232	22
Orasqualia Devel. Water Treatment Plant. S.A.E.	16	8
Orasqualia O&M	11	11
TOTAL	49.740	46.683

El saldo a cobrar a las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentra denominado en dólares americanos, mientras que el saldo con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E, se encuentra denominado en libras egipcias, el saldo con Aqualia Mace LLC, está denominado en dirham de Emiratos Árabes; el saldo con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentra denominado en pesos mexicanos y el saldo de la sociedad Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, A.S se encuentra denominado en coronas checas. Todos ellos han sido convertidos al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio.

10.3 El detalle del saldo existente en “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

DETERIORO DE VALOR CRÉDITO POR OPERACIONES COMERCIALES
(Importes en miles de euros)

	31.12.21	31.12.20
Insolvencias de clientes	27.227	27.408
Insolvencias de deudores	639	144
TOTAL	27.866	27.552

10.4 El movimiento habido en la cuenta de “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

DETERIORO DE VALOR DE CRÉDITOS POR OPERACIONES COMERCIALES	
<i>(Importes en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero de 2020 y el 31 diciembre de 2020</i>	
Saldo a 31 diciembre de 2019	25.006
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	4.183
Saldo procedente de combinación de negocios	445
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(2.082)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	27.552
<i>Variación entre el 1 de enero de 2021 y el 31 diciembre de 2021</i>	
Saldo a 31 diciembre de 2020	27.552
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	3.592
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(3.278)
Saldo a 31 de diciembre de 2021	27.866

La Sociedad recoge bajo el epígrafe de “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” (véase Nota 19.11) el efecto de neto de dicha dotación. Además, recoge en dicho epígrafe la pérdida de los créditos considerados como incobrables por importe de 3.035 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (1.352 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) y otras dotaciones de provisiones a corto plazo.

NOTA 11. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

Desde la emisión de los bonos en 2017, la Sociedad gestiona su tesorería de manera autónoma por lo que ha incrementado sus niveles de efectivo de forma considerable derivado de su capacidad de generar flujos de caja. A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad ha dispuesto de un préstamo de corto plazo por importe de 200.000 miles de euros que tenía íntegramente depositado en cuenta bancaria.

En el entorno de la emisión de bonos llevada a cabo por la Sociedad en el ejercicio 2017 (ver nota 15.1) se han prestado garantías en relación a determinadas cuentas de las que FCC Aqualia, S.A. es titular con saldo a 31 de diciembre de 2021 de 259.956 miles de euros (327.246 miles de euros a 31 de diciembre de 2020). En esos importes se incluyen los saldos de las cuentas del servicio de la deuda que ascienden a 26.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020.

CLASE 8.^a

ON9690740

NOTA 12. PATRIMONIO NETO

La composición y el movimiento del Patrimonio Neto se presentan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- 12.1.** El **capital social** está representado por 145.000.000 de acciones nominativas, totalmente suscritas y desembolsadas de un euro de valor nominal cada una. Durante el ejercicio 2001 se realizó la redenominación del capital social a euros dando lugar a una cuenta de reservas indisponibles por importe de 76 miles de euros que se presenta en el epígrafe "Otras reservas" del balance de situación adjunto. Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa.

Durante el ejercicio 2018, **Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.** realizó la venta del 49 % del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM y el traspaso del 10 % de su participación a una sociedad 100 % grupo FCC denominada FCC MIDCO, S.A, quedando por tanto el accionariado repartido del siguiente modo:

Accionista	Número de títulos	% de Participación directa
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	59.450.000	41,00
Global Infraco Spain, S.L.U.	71.050.000	49,00
FCC MIDCO, S.A. (*)	14.500.000	10,00
	145.000.000	100,00

(*) La sociedad FCC MIDCO, S.A es una sociedad 100% de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por lo que Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. es titular directa e indirectamente del 51% de FCC Aqualia, S.A.

- 12.2.** La **prima de emisión** es completamente distribuible al 31 de diciembre del 2021 y 2020.

- 12.3** La composición de las **reservas** al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

RESERVAS		
(Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Reserva legal	29.000	29.000
Reservas voluntarias	235.152	184.679
Reservas especiales	76	76
Reservas por fondo de comercio	32.635	32.635
TOTAL	296.863	246.390

Con fecha 29 de marzo de 2021, la Sociedad en su Junta General de Accionistas, aprobó un reparto de dividendos con cargo a Reservas por importe de 60.000 miles de euros, el cual se desembolsó íntegramente en el mes de abril de ese año.

Al 31 de diciembre de 2021 la **Reserva Legal** es igual al 20% del capital social por lo que no se destinará cantidad adicional alguna en la distribución del resultado del ejercicio 2021 (véase Nota 3). De igual forma, la Reserva Legal se encontraba íntegramente dotada al 31 de diciembre de 2020.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas siempre que no existan otras reservas disponibles para este fin.

Las **reservas voluntarias** son de libre disposición al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Reserva por fondo de comercio. En virtud de lo dispuesto por el artículo 273.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital hasta el 31 de diciembre de 2015, la Sociedad estuvo dotando una reserva indisponible por el importe del fondo de comercio que aparece en el activo del balance de situación (véase Nota 5) cuyo saldo a 31 de diciembre de 2021 es de 32.635 miles de euros (mismo saldo a 31 de diciembre de 2020).

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpió las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir del ejercicio y en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. En 2021, no se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias al no haberse producido la mencionada circunstancia.

12.4 Ajustes por cambios de valor.

La composición de esta rúbrica es la siguiente:

AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Inversiones financieras a valor razonable	4.978	5.211
TOTAL	4.978	5.211

La Sociedad registra en esta rúbrica el ajuste contabilizado en 2019 por la valoración a valor razonable de la inversión financiera en el 25,5 % del capital social de Shariket Ras Djinet, sociedad concesionaria de la desaladora ubicada en la ciudad del mismo nombre de Argelia y para la que ha firmado un acuerdo con uno de los otros accionistas para la cesión de los derechos políticos de las acciones y su capacidad de influencia significativa en dicha sociedad (ver notas 8.1 y 7.1).

En el ejercicio 2021, la Sociedad ha disminuido el saldo contabilizado en esta rúbrica en un importe de 233 miles de euros por la aprobación de un dividendo en la filial por ese importe.

NOTA 13. SUBVENCIONES

El movimiento habido en este epígrafe durante cada ejercicio es el siguiente:

SUBVENCIONES (Importes en miles de euros)	
Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021	
Saldo a 31 de diciembre de 2020	3.078
Altas del ejercicio	5
Imputación a Resultados	(423)
Efecto impositivo	104
Saldo a 31 de diciembre de 2021	2.764



CLASE 8.^a



ON9690741

SUBVENCIONES

(Importes en miles de euros)

Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020

Saldo a 31 de diciembre de 2019	3.668
Altas del ejercicio	5
Imputación a Resultados	(791)
Efecto impositivo	196
Saldo a 31 de diciembre de 2020	3.078

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 423 miles de euros relativo a la imputación a resultados de inmovilizado no financiero (791 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

A 31 de diciembre de 2020, había un importe de 370 miles de euros procedente de la integración de las UTES. Estos importes han sido concedidos por la Unión Europea para la financiación de un plan de inversiones que está construyendo la Sociedad en UTES con otras empresas.

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 23.317 miles de euros en concepto de subvenciones de explotación (10.333 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) relativos a las subvenciones concedidas a la Sociedad por los ayuntamientos a los que presta el servicio del ciclo integral del agua en reconocimiento al concesionario de déficit de explotación en las concesiones en aplicación de lo previsto en el pliego de condiciones y contrato respectivo.

Los importes pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2021 y 2020 por este concepto se muestran en la Nota 16.

NOTA 14. PROVISIONES

El detalle y movimiento habido en los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

PROVISIONES A LARGO PLAZO

Variación entre el 31 de diciembre de 2020 y 2021

	SALDO	(+)	(+)	(-)	SALDO
	31.12.20	DOTACIÓN	ACTUALIZACIÓN	APLICACIÓN/ REVERSIÓN	31.12.21
Provisiones para pensiones	-	129	-	-	129
Otras provisiones	33.217	1.663	65	(4.557)	30.388
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	28.379	63.217	1.888	(96)	93.388
TOTAL	61.596	65.009	1.953	(4.653)	123.905

Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020

	SALDO	(+)	(+)	(-)	(+/-)	SALDO
	31.12.19	DOTACIÓN	ACTUALIZACIÓN	APLICACIÓN/ REVERSIÓN	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	31.12.20
Provisiones para pensiones	19	-	-	(19)	-	-
Otras provisiones	33.190	2.237	4	(2.729)	515	33.217
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	33.580	3.149	286	(8.636)	-	28.379
TOTAL	66.789	5.386	290	(11.384)	515	61.596

La dotación de "otras provisiones" registrada a 31 de diciembre del 2021, por importe de 1.663 miles de euros (2.237 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), se registra con cargo al epígrafe "Otros gastos de gestión corriente" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta, y vienen a cubrir responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago probable en el futuro.

La actualización de las provisiones por importe de 1.953 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (290 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), se registra con cargo al epígrafe de "Gastos financieros" (véase Nota 19.8) de la cuenta de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta.

Las provisiones a largo plazo corresponden a:

- a) Provisiones para pensiones. La Sociedad ha realizado la externalización de todos los compromisos en concepto de complementos a las pensiones de la Seguridad Social y de premios de jubilación.
- b) Otras provisiones. Recoge las estimaciones realizadas por la Sociedad de las responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago en el futuro, entre las que destaca una provisión con un Ayuntamiento por importe de 7.600 miles de euros por el acuerdo extrajudicial alcanzado entre las partes y refrendado por el pleno del ayuntamiento en diciembre de 2021 y que está a la espera de homologación judicial.
- c) Provisiones por actuación sobre la infraestructura. Son las constituidas cuando la Sociedad está obligada a realizar actuaciones de mejora en la infraestructura y dichas actuaciones no se vean compensadas con la obtención de mayores ingresos en la concesión. Su contrapartida es el epígrafe "Activos intangibles por acuerdo de concesión". Su detalle por contrato a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	<i>(Importes en miles de euros)</i>	
	31.12.21	31.12.20
Ajofrin		169
Albal (Alicante)	248	-
Algeciras (Cádiz)	2.025	-
Almorox (Toledo)	2	165
Añover de Tajo (Toledo)	18	18
Arcos de la Frontera (Cádiz)	1.576	2.210
Arico (Santa Cruz de Tenerife)	700	700
Ávila (Ávila)	1.769	1.874
Azuaga (Badajoz)	147	185
Barbate (Cádiz)	302	302
Benalup (Cádiz)	353	392
Bolaños Ciudad Real	-	26
Calamonte (Badajoz)	96	93
Candelaria (Santa Cruz de Tenerife)	859	984
Candelera (Ávila)	135	172
Cangas (Pontevedra)	2.062	2.337
Casas Ibáñez Fuente Bal (Albacete)	152	-
Caspe (Zaragoza)	91	91
Castrillón (Asturias)	4.207	4.241
Cazalegas (Toledo)	169	4
Els Poblets (Alicante)	-	140
Darro (Granada)	178	-
Denia (Alicante)	2.736	-
El Casar de Escalona (Toledo)	775	-
Fraga (Huesca)	15	22



ON9690742

CLASE 8.ª

CLASE 8.ª

<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Huerta de Valdecarabanos (Toledo)	-	26
Gáldar (Gran Canaria)	300	-
Guimar (Gran Canaria)	8.767	-
Hinojos (Huelva)	26	-
Huércar (Granada)	113	359
La Nucía (Alicante)	5.694	-
La Puebla de Almoradiel (Toledo)	632	-
La Puebla de Montalbán (Toledo)	1.957	-
Lepe (Huelva)	28	-
Librilla (Murcia)	44	44
Llanera /Asturias)	1.573	-
Lleida (Lleida)	6.482	7.176
Los Yébenes (Toledo)	630	-
Mancomunidad de La Serena	61	-
Mancomunidad de Los Molinos (Badajoz)	-	133
Mancomunidad de municipios de Campo de Gibraltar (Cádiz)	4.833	1.046
Mancomunidad de Oropesa (Toledo)	475	-
Mérida (Badajoz)	131	227
Miajadas (Cáceres)	276	385
Moguer (Huelva)	13	91
Monforte de Lemos (Lugo)	1.321	-
Moratalla (Murcia)	600	-
Navalcán (Toledo)	4	153
Salamanca	1.166	-
San José del Valle (Cádiz)	281	-
San Pedro del Pinatar (Murcia)	1	1.044
San Román (Toledo)	774	-
Santa Eulalia (Islas balears)	562	1.227
Santa María de Cayón (Cantabria)	740	-
Tarifa (Cádiz)	132	607
Toledo	91	-
Turleque (Toledo)	75	75
Vigo (Pontevedra)	36.593	288
Villacañas (Toledo)	144	165
Villanueva de Alcardete (Toledo)	-	48
Villaviciosa (Asturias)	147	147
Yepes (Toledo)	7	733
Otros contratos	100	280
TOTAL	98.388	28.379

Las provisiones a corto plazo recogen las obligaciones que tiene la Sociedad de hacer frente a compromisos futuros de pago por sucesos acaecidos en el desarrollo de su actividad y a los cuales responde por obligación contractual o legal.

NOTA 15. PASIVOS FINANCIEROS Y ACREEDORES COMERCIALES POR CATEGORÍAS

La clasificación de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2021 y 2020 es la siguiente:

SALDOS A 31.12.21 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
Débitos y partidas a pagar			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (notas 15.3 y 15.4)	-	50.427	50.427
Deudas con entidades de crédito (nota 15.2)	-	200.450	200.450
Obligaciones y otros valores negociables (nota 15.1)	647.924	714.926	1.362.850
Otros pasivos financieros (nota 15.5)	42.608	12.048	54.656
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	244.094	244.094
TOTAL	690.532	1.221.945	1.912.477

SALDOS A 31.12. 20 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
Débitos y partidas a pagar			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (notas 15.2 y 15.3)	-	59.472	59.472
Obligaciones y otros valores negociables (nota 15.1)	1.346.429	15.301	1.361.730
Otros pasivos financieros	40.590	12.877	53.467
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	262.837	262.837
TOTAL	1.387.019	350.487	1.737.506

No existen diferencias significativas entre el valor razonable y el valor contable de los pasivos financieros clasificados en "Débitos y partidas a pagar".

Las pérdidas y ganancias netas de los pasivos financieros que corresponden principalmente a los gastos financieros de las deudas con empresas del grupo y asociadas y con entidades de crédito y bonistas han ascendido a 248 y 30.380 miles de euros, respectivamente a 31 de diciembre de 2021 (338 y 30.843 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2020) (nota 19.8).

15.1. Obligaciones y otros valores negociables

El detalle de esta rúbrica es como sigue:

Importes en miles de euros	31.12.21	31.12.20
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda y vcmtto 2027	647.924	1.346.429
TOTAL NO CORRIENTES	647.924	1.346.429
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda y vcmtto 2022	699.625	-
Intereses de bonos simples cotizados en Irlanda	15.301	15.301
TOTAL CORRIENTES	714.926	15.301
TOTAL	1.362.850	1.361.730



CLASE 8.ª



ON9690743

El movimiento habido de 31 de diciembre de 2020 a 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

	Saldo a 31.12.20	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.21
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.361.730	-	1.120	1.362.850
	1.361.730	-	1.197	1.362.850

	Saldo a 31.12.19	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.20
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.360.533	-	1.197	1.361.730
	1.360.533	-	1.197	1.361.730

Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda.

En el contexto del Acuerdo de Refinanciación del endeudamiento financiero de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y de ciertas sociedades de su grupo, el Consejo de administración de FCC Aqualia en su reunión celebrada el 24 de febrero de 2017 acordó, entre otras, llevar a cabo una o varias emisiones de bonos simples de la Sociedad por un importe nominal máximo conjunto de 1.350.000.000 de euros.

Posteriormente, con fecha 1 de junio de 2017, la Bolsa de valores de Irlanda ("Irish Stock Exchange") aprobó el folleto en relación con dos emisiones de bonos simples garantizados de la Sociedad con las siguientes características:

- Una de ellas por un importe de 700.000.000 de euros con remuneración anual del 1,413% y vencimiento en 2022.
- La otra por importe de 650.000.000 de euros con remuneración anual del 2,629 % y vencimiento en 2027.

Por último, con fecha 8 de junio de 2017, la Sociedad elevó a escritura pública los términos y condiciones de las dos emisiones anteriores que, además de lo ya mencionado contiene las siguientes características:

- El valor nominal de los bonos es 100.000 € y por encima de dicha cifra, en múltiplos enteros de 1.000 € hasta llegar a 199.000 €.
- Los intereses serán pagados anualmente el 8 de junio de cada año.
- La fecha de amortización prevista para la primera de las emisiones es el 8 de junio de 2022 y para la segunda el 8 de junio de 2027.
- Los bonos simples están admitidos a negociación en la Bolsa de valores de Irlanda, en un mercado no regulado.
- Ambas emisiones cuentan con las siguientes garantías:
 - Prenda sobre el 100 % de las acciones de Tratamiento Industrial de Aguas, S.A., Conservación y Sistemas, S.A., Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., Depurplán y Aigues de Vallirana, S.A. y sobre el 97 % de las acciones de Entemanser, S.A.

- Prenda sobre el 100 % de las participaciones sociales de Infraestructura y Distribución General del Agua, S.L., Empresa Gestora de Aguas Linenses. S.L., Aguas de las Galeras, S.L., Hidrotec Tecnología del Agua, S.L. y sobre el 51 % de Aqualia Czech.
- Prenda sobre el 98 % de las acciones de Acque di Caltanissetta y sobre el 100 % de Aqualia México, S.A.C.V.
- Prenda sobre los saldos de determinadas cuentas. (Nota 11)

Dentro de la rúbrica “Intereses, obligaciones, bonos y otros valores negociables”, la Sociedad registra un importe de 15.301 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (15.301 miles de euros a 31 de diciembre de 2020) por los intereses devengados desde el 8 de junio de cada año.

La cotización de estas obligaciones al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

- Bonos con vencimiento en 2022: 100,263 %.
- Bonos con vencimiento en 2027: 109,749 %.

Además de las garantías expuestas en los párrafos anteriores, las emisiones de bonos simples por parte de FCC Aqualia han puesto las siguientes limitaciones en el ámbito del Grupo Consolidado:

- Limitación a nuevo endeudamiento financiero que no existiese en la fecha de emisión de los bonos si no se alcanza una proporción Deuda Neta / Ebitda inferior a 5 veces o si no tiene que ver con operaciones de compra y venta de bienes y servicios, posibles reclamaciones de trabajadores, obligaciones y garantías contractuales de las que presta el Grupo FCC Aqualia en el desempeño normal de su actividad. Además de las operaciones comentadas está permitido la concesión de créditos y préstamos dentro del perímetro de consolidación. Esta limitación de endeudamiento financiero no incluye a las tres filiales que tienen financiación propia y que son Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, Shariket Talhya Mostaganem y Aquajerez ni tampoco a la financiación sin recurso por parte del Grupo.
- Limitación a la distribución de dividendos. No se permite una distribución de dividendos mientras que no se alcance una proporción de Deuda Neta sobre EBITDA inferior a 5 veces.
- Limitación a las variaciones en la estructura de capital de la Sociedad y en la de sus participadas cuyas acciones están sujetas a prenda excepto para las ampliaciones de capital permitidas de acuerdo a los términos y condiciones de la emisión.



ON9690744

CLASE 8.^a

- 15.2. En **deudas con entidades de crédito**, la Sociedad registra el importe dispuesto en un contrato de préstamo por disposiciones interés variable por importe de 200.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (no existe saldo dispuesto ni concedido a 31 de diciembre de 2020). Este saldo devenga un interés de Euribor + 0,05% ó sólo 0,05 % en caso de índice de referencia negativo.

Además del importe dispuesto, la Sociedad tiene concedida una línea de crédito por importe de 900.000 miles de euros con la finalidad de línea contingente y con vencimiento el 4 de mayo de 2022 extensible a criterio de la Sociedad por seis meses más y que sirve para cubrir el importe de las obligaciones de FCC Aqualia y SmVak, que vencen en junio y julio de 2022, respectivamente. Esta póliza ha devengado una comisión de estructuración de 900 miles de euros, de los cuales, 450 miles de euros se encuentran contabilizados y pendientes de desembolsar a 31 de diciembre de 2021.

- 15.3 Las **deudas con empresas del grupo y asociadas corrientes** a 31 de diciembre de 2021 y 2020 por operaciones financieras y efecto impositivo de tributación consolidada son:

DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Acque Di Caltanissetta, S.P.A.	1.277	995
Aguas de Archidona, S.L.	2	2
Aguas de las Galeras, SL	-4	83
Aguas de Priego, S.L.	4	5
Aguas de Tomovl, S.A.	32	32
Aguas del Vendrell	-18	132
Algües de Vallirana, S.A.U.	875	258
Aqua Campiña, S.A.	9	43
Aqualia Czech, S.L.	3.067	5.470
Aqualia France, S.A.	-	5.500
Aqualia Intech, S.A.	455	6.595
Aqualia México, S.A. de C.V.	247	2.516
Aguas Municipais de Arleixo, S.A.	1	1
Conservación y Sistemas, S.A.	4.397	4.430
Depurplan 11, S.A.U.	11.841	9.581
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	2.666	6.163
Empresa mixta de Aguas de Jodar, S.A.	128	3
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	573	527
Empresa mixta de Aguas y Servicios, S.A.	7	-
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	166	166
Empresa mixta municipal de Aguas de Níjar	7	-
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, SA	99	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	-	104
Empresa Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	266	-
Entemanser, S.A.	-984	3.044
FCC Medio Ambiente, S.A.	301	340
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2	2
Grupo Proactiva	13	13
Hidrotec, S.L.	2.936	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	2.615	2.695
Servicios Hídricos de Agricultura y ciudad, S.L.U.	12	72
Sistemas y Vehículos de Alta Tecnología, S.A	208	17
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.485	2.947
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	-	10
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	14.711	7.695
Water Sur, S.L.	31	31
TOTAL	50.427	59.472

A 31 de diciembre de 2021, el saldo a corto plazo mantenido con las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia en concepto de impuesto de sociedades asciende a 72 miles de euros (5.596 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

El tipo medio de interés aplicado ha sido el 0,10 % en 2021 y 2020.

15.4. Las cuentas a pagar a empresas del grupo y asociadas por operaciones comerciales son las siguientes:

PROVEEDORES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Aguas de Archidona, S.L.	2	13
Aguas de Denia, S.A.	26	181
Aguas de Langreo, S.A.	-	7
Aguas de las Galeras, S.L.	-	(4)
AIE Costa Tropical de Granada	3	3
Aigues del Vendrell	1	1
Aqua Campiña, S.A.	-	188
Aquajerez, S.L.	4	90
Aqualia Intech, S.A.	1.765	207
Aqualia Latinoamérica, S.A.	2	-
Aqualia MACE	-	4
Aqualia México, S.A. de C.V.	333	160
Áridos de Melo, S.L.	11	-
Asesoría Financiera y de Gestión, S.A.	2	247
Betearte, S.A.	-	16
Conservación y Sistemas, S.A.	-	24
Ecoactiva Medioambiente, S.A.	4	2
Emp. Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	24
Emp. Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	1	5
Emp. Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	24	49
Emp. Municipal mixta de Aguas de Nijar	137	199
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	3.642	3.582
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	5	10
Entemanser, S.A.	7	123
FCC Ámbito, S.A.	7	40
FCC Construcción, S.A.	1.310	2.346
FCC Equal CEE, S.L.	2	5
FCC Industrial y Servicios Energéticos, S.A.	159	33
FCC Medio Ambiente, S.A.	68	53
Fedemes, S.L.	302	356
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2.662	2.907
Gamasur Gibraltar, S.L.	6	5
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	6.065	8.372
Hormigones Reinares	-	1
Integraciones ambientales de Cantabria, S.A.	-	6
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	-	26
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	-	22
Prefabricados Delta, S.A.	-	6
Proveiments D'Aigua, S.A.	2	28
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	-	1
Severomoravske Vodovody A Kanal Ost	2	1
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	316	1.049
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	2.375	3.588
TOTAL	19.248	23.976



CLASE 8.^a



ON9690745

15.5. Otros pasivos financieros.

Dentro de este epígrafe se recogen principalmente las fianzas recibidas de los abonados en los contratos de agua y los proveedores de inmovilizado.

NOTA 16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

Tras la operación de venta realizada en el ejercicio 2018, mencionada en la Nota 1 de las presentes cuentas, la Sociedad dejó de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

Desde el 13 de febrero de 2019, y con efecto 1 de enero de 2019, la Sociedad es la cabecera del Grupo Fiscal 233/19.

16.1 Saldos con Administraciones públicas.

El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2021 y 2020 con las Administraciones Públicas es el siguiente:

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEUDORAS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Activos por impuesto corriente	274	-
Hacienda Pública, deudora por IVA	1.569	-
Hacienda Pública Deudora por subvenciones concedidas	23.274	27.233
Hacienda Pública deudora por otros conceptos	1.907	131
TOTAL	27.024	27.364
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ACREEDORAS CORRIENTES (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Pasivo por impuesto corrientes	7.043	1.562
Hacienda Pública Acreedora por IV.A.	-	184
Hacienda Pública Acreedora por retenciones a cuenta del trabajo personal	2.639	2.581
Hacienda Pública Acreed. retenciones a cuenta del capital mobiliario e Inmobiliario	58	62
Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos	63.368	63.859
Periodificación de tasas y otros tributos	805	1.052
Impuestos Indirectos Repercutidos	1.542	416
Organismos Seguridad Social, Acreedores	5.228	4.718
Seguridad Social Acreedora por aplazamientos corrientes cuotas	39	70
Hacienda Pública Acreedora por aplazamientos corr. a cta. trabajo personal	40	215
TOTAL	80.762	74.719

La "Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos" recoge principalmente los impuestos recaudados por la Sociedad por cuenta de determinados Ayuntamientos y que se encuentran pendientes de pago a 31 de diciembre de 2021 y 2020.

16.2 Activos y pasivos por impuesto diferido.

Los activos por impuesto diferido corresponden fundamentalmente a provisiones no deducibles fiscalmente en el ejercicio, la limitación temporal en la deducción de las amortizaciones del inmovilizado registrada en ejercicios anteriores y a las bases imponibles negativas de las UTEs que imputan su resultado en el ejercicio siguiente, mientras que los pasivos por impuesto diferido, básicamente, están relacionados con subvenciones no reintegrables, y las bases imponibles positivas de UTEs que se van a imputar a resultados en el ejercicio siguiente.

ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Deterioro de cartera, inmovilizado y clientes	11.924	12.424
Amortizaciones	1.741	2.230
Por el resultado de las UTEs imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	2.108	3.394
Otras	109	1.708
TOTAL	15.882	19.756

PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Por el resultado de las UTEs imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	3.204	4.974
Por libertad de amortización	1.584	449
Otras	657	1.392
TOTAL	5.445	6.815

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido es como sigue:

	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Saldo a 31.12.2019	17.812	8.317
Con origen en el ejercicio	316	3.139
Con origen en ejercicios anteriores	(814)	(3.895)
Otros ajustes	2.442	(746)
Saldo a 31.12.2020	19.756	6.815
Con origen en el ejercicio	4.687	(12.815)
Con origen en ejercicios anteriores	(5.323)	13.772
Otros ajustes	(3.238)	(2.327)
Saldo a 31.12.2021	15.882	5.445



CLASE 8.ª



0N9690746

16.3 Conciliación entre resultado contable y base Imponible fiscal:

La conciliación del resultado contable del ejercicio con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Resultado contable del ejercicio antes de impuestos	97.248	131.452
Diferencias permanentes	(9.390)	(57.866)
Resultado contable ajustado	87.858	73.586
Diferencias temporales: Anticipados	(636)	(1.993)
Con origen en el ejercicio	4.687	1.262
Con origen en ejercicio anteriores	(5.323)	(3.255)
Diferencias temporales: Diferidos	957	3.025
Con origen en el ejercicio	(12.815)	(12.555)
Con origen en ejercicio anteriores	13.772	15.580
Base imponible fiscal	88.179	74.618

Del cuadro anterior, cabe destacar las diferencias permanentes correspondientes a ambos ejercicios. Dichas diferencias tienen su origen en la exención para evitar la doble imposición de dividendos. En 2021, la exención calculada afecta al 95 % del importe registrado como Dividendos en estas cuentas anuales, mientras que en 2020 el 100 % de los dividendos recibidos de participaciones superiores al 5 % eran deducibles.

16.4 Impuesto reconocido en Patrimonio Neto

No existen impuestos reconocidos en el patrimonio neto por importe significativo en los ejercicios 2021 y 2020.

16.5 Conciliación entre el resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades.

El cálculo de la dotación contable del Impuesto de Sociedades es el siguiente:

CÁLCULO DOTACIÓN CONTABLE IMPUESTO DE SOCIEDADES (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Rdo. Antes de impuestos	97.248	131.452
-Diferencias permanentes	(9.390)	(57.866)
Rdo. Contable ajustado	87.858	73.586
Impuesto bruto de sociedades devengado (25%)	21.965	18.397
+Deducciones y bonificaciones	(794)	(582)
+Otros Ajustes	1.188	1.272
Gasto por Impuesto sobre sociedades	22.359	19.087

A 31 de diciembre de 2021, dentro de "Otros ajustes" se incluye un gasto de 2.463 miles de euros por el impuesto de sociedades devengado por los establecimientos permanentes en el extranjero y un ingreso de 1.275 miles de euros por la imputación a resultados de activo por impuesto diferido de base imponible negativa recuperada en el impuesto del año 2020.

A 31 de diciembre de 2020, dentro de "Otros ajustes" se incluye un importe de 2.997 miles de euros por el impuesto de sociedades devengado por los establecimientos permanentes en el extranjero y un ingreso de 1.719 miles de euros por las deducciones aplicadas en la liquidación del impuesto de sociedades presentado en julio de 2021.

16.6 Desglose del gasto por impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades en los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

Desglose del gasto por impuesto sobre sociedades (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Impuesto corriente	21.171	17.809
Impuestos diferidos	1.188	1.278
Total (gasto)/ingreso por impuesto de Sociedades	22.359	19.087

16.7 Bases imponible negativas y deducciones pendientes de aplicar

La sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de aplicar.

16.8 Ejercicios pendientes de inspección y actuaciones inspectoras

A 20 de diciembre de 2021, la Sociedad ha firmado sendas actas con acuerdo relativas a la inspección fiscal que llevaba a cabo la Agencia Tributaria de España sobre el Impuesto sobre el valor añadido y de las Retenciones e ingresos a cuenta para el trabajo y los profesionales para el periodo que va del 1 de julio de 2016 a 31 de diciembre de 2017, las cuales van a suponer una obligación de pago de 441 miles de euros para la Sociedad y que a 31 de diciembre de 2021 se encuentra provisionado en Otras Provisiones (nota 14).

A cierre de 2021, continua abierta la inspección a la que se encuentra sometida la Sociedad por los ejercicios 2015 a 2017 para el Impuesto de Sociedades por su pertenencia en esos ejercicios al Grupo Fiscal 18/89 del cual Fomento de Construcciones y Contratas, es la sociedad cabecera. En las presentes cuentas anuales no se registra importe alguno en concepto de provisión por actas fiscales por esta inspección ya que la Sociedad entiende que en caso de existir diferentes criterios de interpretación de la norma fiscal y contable, éstos no supondrán pasivos significativos en la presente memoria. Y en relación con el resto de impuestos a los que está sujeta la Sociedad, permanecen abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos, sin que los administradores estimen se puedan producir pasivos significativos.

En relación a otros ejercicios que han sido inspeccionados en sociedades del Grupo, en determinados casos, los distintos criterios aplicados por las autoridades fiscales han originado actas de reclamación que se encuentran recurridas por las correspondientes sociedades del Grupo.

De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación a los ejercicios abiertos a inspección podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. Los administradores estiman que los pasivos que pudieran resultar, tanto por los ejercicios abiertos a inspección como por las actas levantadas no afectarán de forma significativa al patrimonio de la Sociedad.



CLASE 8.^a



ON9690747

NOTA 17. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO

El presente epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluye los importes percibidos en tarifa para la realización de obras e inversiones que suponen mejoras medioambientales en las redes de abastecimiento de agua, durante la fase de construcción de las mismas y hasta su puesta en funcionamiento.

NOTA 18. AVALES Y GARANTÍAS

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene prestados avales para garantizar principalmente el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, así como garantía en la presentación de concursos para futuros contratos, por un importe de 231.809 miles de euros (234.810 miles de euros a 31 de diciembre de 2020). Además, tiene concedidas Garantías frente a Terceros para las siguientes empresas del grupo y por los siguientes importes (en miles de euros):

	31.12.21	31.12.20
Abrantaqua	463	463
Aqualia Latinoamérica, S.A.	2.367	2.603
Aguas de las Galeras, S.L.	3.340	727
Aquajerez, S.L.	224	224
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	10.481	10.083
Aqualia Czech, S.L.	37	37
Aqualia Intech, S.A.	8.737	11.482
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	9	9
Conservación y Sistemas, S.A.	146	148
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	157	156
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21	21
Aqualia México, S.A. de C.V.	3.748	3.748
Aquamaior – Aguas de Campomaior, S.A.	900	900
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	31	30
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	57	23
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad, S.L.U.	16	-
Aquos El Realito S.A.de CV	2.099	-
Aqualia Gestión Los Cabos S.A. de CV	4.383	-
TOTAL	37.216	30.654

Los Administradores de la Sociedad, no esperan que se devenguen pasivos significativos como consecuencia de las garantías presentadas.

NOTA 19. INGRESOS Y GASTOS

19.1 La distribución del importe neto de la cifra de negocios por localización geográfica y tipo de actividad de la Sociedad es la siguiente:

CIFRA DE NEGOCIOS POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (Importes en miles de euros)			
Comunidad Autónoma	31.12.21		31.12.20
Andalucía	183.604		178.125
Aragón	9.408		8.956
Asturias	29.425		28.470
Baleares	37.729		32.586
Canarias	22.889		22.871
Cantabria	21.653		21.645
Castilla – La Mancha	68.579		60.854
Castilla – León	48.254		46.478
Cataluña	68.272		58.721
Comunidad Valenciana	38.607		37.970
Extremadura	44.285		41.576
Galicia	62.578		58.912
Madrid	56.833		107.904
Murcia	32.756		34.177
Navarra	2.824		2.828
País Vasco	2.105		3.016
La Rioja	5.938		5.868
Melilla	1.702		260
Total Nacional	737.441		751.217
Internacional			
Emiratos Árabes	400		529
Bosnia y Herzegovina	-		53
Serbia	1		17
República Checa	374		124
Argelia	10.921		12.507
Egipto	188		204
Colombia	480		365
Italia	6.279		5.581
Francia	319		250
México	335		403
Montenegro	-		1
Portugal	1.850		2.260
Arabia Saudí	63		488
Túnez	-		1
Estados Unidos	206		157
Ecuador	55		30
Rumanía	9		5
Panamá	-		1.378
Qatar	371		260
Omán	272		283
Total Internacional	22.123		24.895
TOTAL	759.564		776.112
CIFRA DE NEGOCIOS POR TIPO DE ACTIVIDAD (Importes en miles de euros)			
	31.12.21		31.12.20
Abastecimiento	404.906		390.801
Saneariento	117.535		116.667
Depuración	97.728		93.986
Obras hidráulicas	76.311		59.993
Ingresos por participaciones en capital	23.820		73.097
Desalación	12.910		13.712
Otros Ingresos	26.354		27.856
TOTAL	759.564		776.112



CLASE 8.ª



ON9690748

El detalle de Ingresos de participaciones en capital recibidos de empresas del grupo y asociadas en los ejercicios 2021 y 2020 se presenta a continuación:

DIVIDENDOS RECIBIDOS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	-	25.110
Conservación y Sistemas, S.A.	197	292
Aqualia Czech, S.L.U.	11.044	10.945
Aqua Camplña, S.A.	176	309
Entemanser, S. A.	3.470	3.928
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.A.	62	597
Depurplan 11, S.A.	615	986
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	76	73
Aguas de las Galeras, S.L.	232	151
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	-	4.736
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	-	4.433
Aquajerez, S.L.	3.032	3.130
Aqualia Mace LLC	674	1.887
Aqualia Infraestructuras Inzenyrlng	1.275	1.221
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	6.561
Aqualia France	-	2.032
Aigües de Vallirana, S.A.U.	-	3.164
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO	20.853	69.555
AIE Ciudad Real	110	57
AIE Costa Tropical de Granada	690	238
Aguas de Guadix, S.A.	67	37
AIE Costa Brava Ab. Aqualia-Sorea	130	47
Aguas de Narixa, S.A.	-	78
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	50	132
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	180	346
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	167	148
Aguas de Alcázar, S.A.	228	409
A.I.E. Sorea - Aqualia	95	84
Codeur, S.A.	181	-
Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.a	245	781
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	58	42
Orasqualia O&M	538	919
Omán Sustainable Water Services SAOC	228	226
TOTAL EMPRESAS ASOCIADAS	2.967	3.542
TOTAL DIVIDENDOS	23.820	73.097

Del total de la cifra de negocios, las UTEs aportan según el siguiente detalle, en miles de euros:

UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS	31.12.21	31.12.20
UTE Agua Santo Domingo	106	144
UTE Aguas de Alcalá	7.267	7.038
UTE Algües Els Poblets	-	101
UTE Puebla Reina	55	-
UTE Aqualla - FCC Vigo	42.318	40.851
UTE Aqualla - Riofabar Piloña	325	316
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	376	369
UTE Consorcio Louro	1.409	2.791
UTE Costa Tropical III	372	1.198
UTE Depuración Poniente Almería	1.664	1.623
UTE EDAM Santa Eulalia	1.758	-
UTE EDAR A Guarda 2013	37	40
UTE EDAR Albuñol	-	94
UTE Depuradoras Lote 1	2.861	-
UTE EDAR Ranilla	1.366	1.444
UTE EDAR Reinosa	171	476
UTE ETAP Este	-	237
UTE FCC – Aqualla Oviedo	15.428	14.859
UTE Gestión Cangas	1.745	1.423
UTE Groupement Solidaire Jerba	-	1
UTE Hidr-Inv. Do Centr. Ace	48	486
UTE Mancomunidad de Órbigo	171	179
UTE C.H. Talave II	86	-
UTE OYM Cap Djinnet	4.580	5.026
UTE OYM Mostaganem	6.309	7.446
UTE Sevilla Areas Territoriales	426	-
UTE Redondela	1.982	1.974
UTE Sollanoko Ura	239	1.013
UTE USSA A 17	720	1.040
UTE Sollano Zalla	431	-
UTE Reparaciones Lote 9	3.355	3.635
UTE C.H. Talave	-	69
UTE Alcantarillado Burgos	235	233
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	9.782	8.371
UTE Saneamiento EMASA	437	-
UTE Calle Cruz	(20)	(6)
UTE IDAM Santa Eulalia II	104	-
UTE Consorcio PTAR Arralján	-	1.378
UTE TSE Riad	22	480
UTE Fuentes de Cádiz	95	114
UTE Qatar	195	-
UTE Obra EDAR Argamasilla de Calatrava	1.107	1.328
UTE Galindo- Beurko	-	378
UTE Idam Santa Eulalia	255	284
UTE Alcantarillado Alcoy	103	101
UTE Zaragoza Alcantarillado	1.439	1.000
UTE Desaladora Bajo Almazora	-	299
UTE Ampliación IDAM melilla	1.702	261
UTE Abastecimiento Picadas Almoguera	7.159	2.325
UTE Estaciones Perales	259	48
UTE Mejoras Parque San Isidro	1	-
TOTAL	118.480	110.467

CLASE 8.^a

ON9690749

19.2 Ingresos y gastos con partes vinculadas en los años 2021 y 2020:

OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2021				
(Importes en miles de euros)				
	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	172	-	89
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	202	6.248	-	-
Aqualia Intech, S.A.	2.037	1.503	-	147
Aquamajor - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	205	-	12
Aqualia México, S.A. de C.V.	(17)	629	173	54
Aqualia Infraestructuras Ingeniería, s.r.o.	-	4	-	-
Aquaellas - Aguas de Elvas, S.A.	-	469	-	-
AquaFundalia - Aguas do Fundao, S.A.	-	501	-	-
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	433	-	66
Aguas de Las Galeras, S.L.	-	98	-	1.295
AISA Pristina LLC	-	19	-	-
AISA Montenegro	-	4	-	-
Aquajerez, S.L.	145	6.034	-	588
Aqualia Mace LLC	-	464	-	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	-	55	-	-
Aqualia France	-	382	23	-
Algões de Vallirana, S.A.U.	-	30	-	3
Aqua Campiña, S.A.	-	320	-	11
Aguas de Guadix, S.A.	-	254	-	-
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	384	-	146
Conservación y Sistemas, S.A.	-	235	48	-
Depurplan 11, S.A.	-	969	-	69
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	16	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	140	344	-	145
Entemanser, S.A.	443	513	-	-
Fedemes, S.L.	2.974	35	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.765	504	-	29.028
FCC USA Aqualia Corp	-	82	-	-
FCC Ámbito, S.A.	61	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	(36)	599	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	15	-	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	241	8	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	63	99	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	58	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	30.043	224	1	2
H.A.A. & CO. Integrated Serv	-	53	-	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	466	175	-	-
Matinsa, S.A.	-	32	-	-
Manipulación y Recuperación MAREPA, S.A.	6	-	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	8	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	3.938	817	-	21
Severomoravské Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	359	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	19.977	302	3	-
Vodotech, spol. s.r.o.	-	10	-	-
Aridos de Melo, S.L.	150	-	-	-
Qatarat Saqla Desalination	-	1	-	252
Ecosistema de Morelos, S.A de C.V.	-	-	-	374
Watersur, S.L.	-	(5)	-	-
Aqualia Latinoamérica, S.A.	-	1	-	-
Aqualia MACE Qatar	-	176	-	-
Villena O&M, S.L.	-	45	-	-
TOTAL	73.698	23.788	248	32.302

OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2020

(Importes en miles de euros)

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	129	-	91
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	70	5.583	-	46
Aqualia Intech, S.A.	132	1.681	-	107
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	146	-	13
Aqualia México, S.A. de C.V.	-	614	160	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	-	5	-	-
Aquaelvas - Aguas de Elvas, S.A.	-	386	-	56
Aquafundalia - Aguas do Fundao, S.A.	-	600	-	41
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	2	676	-	117
Aguas de Las Galeras, S.L.	-	99	(1)	1.586
AISA Pristina LLC	-	40	-	-
AISA Montenegro	-	14	-	-
Aquajerez, S.L.	427	5.887	-	623
Aqualia Mace LLC	109	818	-	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	-	99	-	-
Aqualia France	-	250	-	-
Aigües de Vallrana, S.A.U.	-	28	114	-
Aqua Campiña, S.A.	10	438	-	17
Aguas de Guadix, S.A.	-	147	-	-
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	839	-	150
Conservación y Sistemas, S.A.	58	375	47	-
Depurplan 11, S.A.	-	981	-	94
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	10	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	156	412	-	313
Entemanser, S.A.	563	512	-	-
Fedemes, S.L.	2.912	-	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.758	272	-	29.107
FCC USA Aqualia Corp	-	95	-	-
FCC Ámbito, S.A.	74	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	46	498	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	8	-	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	145	80	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	52	149	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	46	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	28.156	355	2	-
H.A.A. & CO. Integrated Serv	-	50	-	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	393	115	-	-
Integraciones Ambientales de Cantabria, S.A.	7	-	-	-
Matinsa, S.A.	3	40	-	-
Manipulación y Recuperación MAREPA, S.A.	2	-	-	-
Megaplas, S.A.	40	-	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	20	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.049	818	3	-
Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	311	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21.578	468	13	-
Vodotech, spol. s.r.o	-	10	-	-
Aridos de Melo, S.L.	108	-	-	-
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U	-	13	-	96
Qatarat Saqula Desalination	-	-	-	260
Ecosistema de Morelos, S.A de C.V	-	-	-	259
Watersur, S.L.	-	5	-	-
TOTAL	71.934	24.038	338	32.976



CLASE 8.^a



ON9690750

OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2021					
(Importes en miles de euros)					
	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS		
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	2	-	-	-
Aguas de Denia, S.A.	256	-	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	-	534	-	28	-
Algües del Segarra Garrigues. S.A.	-	127	-	-	-
Algües del Vendrell, S.A.	22	451	-	265	-
Aguas de Langreo, S.A.	8	220	-	164	-
Aguas de Narixa, S.A.	-	155	-	257	-
Aguas de Priego, S.L.	-	101	-	157	-
A.I.E. Costa Tropical de Granada	4	1.658	-	1.309	-
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	-	-	-	-	-
A.I.E. Sorea - Aqualla	-	17	-	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	-	-	-	-
Codeur, S.A.	-	22	-	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	122	-	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	456	-	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	13	4.112	-	-	-
Emanagua E ^a Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	1.022	4.034	-	18	-
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	-	1.110	-	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	243	392	-	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	8	583	-	63	-
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	2.732	10.540	-	47	-
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	716	-	22	-
Empresa Mpal. Aguas de Toxirla, S.A.	(13)	1.058	-	-	-
Girona, S.A.	-	24	-	-	-
Hormigones Reinales, S.A.	2	-	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	58	2	-	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	-	96	-	-	-
Orasqualia O&M	-	69	-	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	272	-	-	-
Proveiments d'Algua, S.A.	35	-	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	4.580	-	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	0	6.309	-	-	-
Constructora de Infr. de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-
TOTAL	4.390	37.762	0	2.330	

OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2020

(Importes en miles de euros)

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	5	-	-
Aguas de Denia, S.A.	256	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	13	510	-	29
Aigües del Segarra Garrigues. S.A.	-	131	-	-
Aigües del Vendrell, S.A.	18	514	-	271
Aguas de Langreo, S.A.	25	146	-	180
Aguas de Narixa, S.A.	-	165	-	270
Aguas de Priego, S.L.	-	122	-	163
A.I.E. Costa Tropical de Granada	4	2.394	-	1.114
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	1	-	-	-
A.I.E. Sorea - Aqualia	-	52	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	87	-	-
Betearte, S.A.U.	24	-	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	118	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	449	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	22	4.542	-	-
Emanagua Eº Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	981	3.849	-	26
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	1.040	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	241	395	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	(14)	562	-	66
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	2.331	10.144	-	15
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	736	-	34
Empresa Mpal. Aguas de Toxiria, S.A.	188	987	-	-
Girona, S.A.	-	24	-	-
Hormigones Reinales, S.A.	3	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(2)	2	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	-	96	-	-
Orasqualia O&M	-	96	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	283	-	-
Proveiments d'Aigua, S.A.	51	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	5.026	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	7.446	-	-
Constructora de Infr. de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V	1	-	-	-
TOTAL	4.126	39.921		2.168

Las operaciones realizadas con las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentran denominadas en Dólares americanos, mientras que las realizadas con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E. se encuentran denominadas en Libras egipcias; las realizadas con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentran denominadas en Pesos Mexicanos y las realizadas con Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS se denominan en Coronas checas.

La información sobre saldos y transacciones con los miembros del consejo de administración se detallan en la Nota 22.



CLASE 8.^a



ON9690751

19.3 Aprovisionamientos. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

APROVISIONAMIENTOS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Consumo de mercaderías	90.377	88.339
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	99.624	88.187
Trabajos realizados por otras empresas	87.280	83.488
TOTAL	277.281	260.014

19.4 Servicios exteriores. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

SERVICIOS EXTERIORES (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Gastos de investigación y desarrollo	-	4
Arrendamientos y cánones	66.591	63.802
Reparaciones y conservación	6.193	4.703
Servicios de profesionales independientes	17.358	14.259
Transportes	273	217
Primas de seguros	6.055	4.374
Servicios bancarios y similares	3.343	3.311
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	1.224	1.589
Suministros	3.615	3.060
Otros servicios	31.388	31.406
TOTAL	136.040	126.725

19.5 El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2021 y 2020 se muestran a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Directivos y gerentes	104	101	99	94	5	7
Mandos	820	795	653	633	167	162
Técnicos	657	642	370	374	287	268
Administrativos	779	732	189	190	590	542
Oficios varios	3.367	3.359	3.213	3.145	154	214
TOTAL	5.727	5.629	4.524	4.436	1.203	1.193

El número de personas empleadas al cierre de cada ejercicio se muestra a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Directivos y gerentes	94	104	89	97	5	7
Mandos	836	806	666	640	170	166
Técnicos	677	639	378	373	299	266
Administrativos	794	738	187	191	607	547
Oficios varios	3.354	3.414	3.223	3.194	131	220
TOTAL	5.755	5.701	4.543	4.496	1.212	1.206

La Sociedad tiene 92 trabajadores con una discapacidad igual o superior al 33% a 31 de diciembre de 2021 (94 al 31 de diciembre de 2020).

19.6. Sueldos, salarios y asimilados. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

SUELDOS Y SALARIOS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Sueldos, salarios y asimilados.	157.914	153.903
Indemnizaciones	1.181	2.019
TOTAL	159.095	155.922

19.7. Cargas sociales. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

CARGAS SOCIALES (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Seguridad Social a cargo de la empresa	52.086	49.911
Otros gastos sociales	2.720	2.471
TOTAL	54.806	52.382

19.8. Gastos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

GASTOS FINANCIEROS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Intereses por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19.2)	248	338
Intereses por deudas con terceros (Nota 15.1)	30.380	30.843
Actualización de provisiones (Nota 14)	1.953	290
TOTAL	32.581	31.471

19.9. Diferencias de cambio. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

DIFERENCIAS DE CAMBIO (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Diferencias de cambio positivas	7.491	10.323
Diferencias de cambio negativas	(6.174)	(12.948)
TOTAL	1.317	(2.625)

19.10. Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

DETERIOROS Y PÉRDIDAS (Importes en miles de euros)		
	31.12.21	31.12.20
Deterioro de participaciones no corrientes en empresas del grupo y asociadas (Nota 7.1)	(8.186)	(13.085)
Otros	(1.519)	(66)
TOTAL	(9.705)	(13.151)



CLASE 8.ª



ON9690752

19.11. Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.

El epígrafe “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2021 y 2020 incluyen básicamente los siguientes conceptos:

PÉRDIDAS, DETERIORO Y VARIACIÓN DE PROVISIONES POR OPERACIONES COMERCIALES		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.21	31.12.20
Dotación de Provisión de Insolvencias (véase nota 10.4)	3.592	4.183
Reversión Provisión de insolvencias (véase nota 10.4)	(3.278)	(2.082)
Pérdidas por créditos incobrables (véase nota 10.4)	3.035	1.352
Otras dotaciones de Provisiones a corto plazo	1.242	929
TOTAL	4.591	4.382

19.12. Otros gastos de gestión corriente.

El epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2021 incluye básicamente a 31 de diciembre del 2021, 1.663 miles de euros con origen en dotación de Provisiones a largo plazo (Véase nota 14) (2.237 miles de euros por el mismo concepto al 31 de diciembre de 2020).

NOTA 20. REMUNERACIÓN A LOS AUDITORES

El auditor de la Sociedad, al cierre del ejercicio 2021 es EY, S.L.

Los honorarios devengados en el ejercicio por servicios prestados por el auditor de cuentas son los siguientes:

Importes en miles de euros

	2021			2020		Total
	Auditor Principal	Auditor Principal	Auditor Principal	Auditor Principal	Otros auditores	
Servicios de Auditoría	77	-	77	128	-	128
Otros servicios de Verificación	100	510	610	14	860	874
Total servicios de Auditoría y Relacionados	177	510	687	142	860	1.002
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	16	16	-	-	-
Otros servicios	-	12	12	-	43	43
Total servicios Profesionales	-	28	28	-	43	43
TOTAL	177	538	711	142	903	1.045

NOTA 21. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Como prueba de ello, en 2021 Aqualia sido la primera empresa del sector en certificar la **Estrategia para la Contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, por parte de Aenor, de manera integrada además con la Memoria, bajo criterios GRI, de Sostenibilidad anual.

Asimismo, Aqualia continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2021 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

1. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, estableciendo Comités del Sistema de Gestión ya integrados y realizando los procesos de auditorías también integradas, tanto las internas como las externas (Aenor).
2. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. **Aumento del alcance de la estrategia de Gestión Energética y Cambio Climático.**
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo de la Huella de Carbono a perímetro fijo 2020.



ON9690753

CLASE 8.^a

- Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal 2020.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) para toda la Actividad de Aqualia en España, solicitando el Certificado "CALCULO+REDUZCO" para 2020.
 - Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia 2020 – 2022.
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITERD, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
4. Participación en reuniones y jornadas de **Aenor** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
5. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la **Cámara de Comercio de España**, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH., ...).

Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

Esto se ve reflejado en el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por Aenor, donde se puede observar el impacto de la gestión energética (Alcance 2) en la reducción del 13% de emisiones respecto al año anterior.

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2020):

	t CO ₂	t CH ₄	t N ₂ O	GEI 2020 (t CO ₂ e)	%
Alcance 1	9.984,80	2.233,50	24,30	78.971,30	45,49%
Alcance 2	63.437,10	0,00	0,00	63.437,10	36,54%
Alcance 3	14.571,00	0,00	62,80	31.201,40	17,97%
TOTAL	87.992,90	2.233,50	87,10	173.609,80	

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO2	t CH4	t N2O	GEI 2019 (t CO2e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
TOTAL	115.544,8	2.173,3	87,4	199.571,3	

A este respecto, ya en 2020 se pusieron en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio de 2020 y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO2e/año.

Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MWp de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO2e/año.

Durante 2021 ha comenzado la segunda fase de instalación de paneles solares, cuyo objetivo es la reducción de otras 820 t CO2e/año, mediante la instalación de 3,14 MWp de paneles fotovoltaicos, que suministrarán a 52 puntos de consumo.

Mención especial merece la instalación de un parque fotovoltaico de 0,84 MWp en la EDAR Guadalete, en Jerez de la Frontera (Cádiz).

Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías, se ha puesto en marcha una herramienta informática. Esta herramienta está integrada con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

Dentro de las actuaciones que se están llevando a cabo está el pilotaje de un sistema de optimización energética de las oficinas y almacenes, a desarrollar inicialmente en siete localizaciones, con el objetivo de racionalizar el uso de energía en iluminación y climatización en esos centros administrativos. Su puesta en marcha se espera entre finales de 2021 y 1er T de 2022.

NOTA 22. OPERACIONES CON ADMINISTRADORES Y EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA SOCIEDAD

Consejo de Administración.

Los miembros del consejo de administración no han recibido remuneración alguna por parte de la Sociedad.



CLASE 8.^a



0N9690754

Adicionalmente, no existen anticipos, ni créditos, ni cualquier otro tipo de garantía concedidos a dichos miembros del Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto de los mismos.

Respecto a los miembros del Consejo que asumen cargos en sociedades en las que FCC Aqualia, S.A. participa, éstos no participan directa o indirectamente en otras sociedades del Grupo FCC Aqualia, pero pueden ostentar cargos, ejercer funciones y/o tener participaciones inferiores al 0,01% en otras sociedades del Grupo FCC y del Grupo IFM.

En el ejercicio 2020 no se han realizado operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre las sociedades del Grupo y directivos o administradores de las mismas.

Equipo de Dirección:

El importe devengado por remuneraciones a los miembros del Equipo de Dirección, en concepto de sueldos en el ejercicio 2021 asciende a 4.526 miles de euros (4.181 miles de euros 2020). Dicho Equipo de Dirección está formado por 19 personas en 2021, mismo número que en 2020.

NOTA 23. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

El concepto de riesgo financiero hace referencia a la variación que, por factores políticos, de mercado y otros, tienen los instrumentos financieros contratados por la Sociedad y su repercusión en los estados financieros.

La filosofía de gestión de riesgos de FCC Aqualia, en concordancia con la que realiza el Grupo FCC, es consistente con la estrategia de negocio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y solvencia, para lo cual hay establecidos criterios estrictos de control y gestión de los riesgos financieros, consistentes en identificar, medir, analizar y controlar los riesgos incurridos por la operativa de la Sociedad, estando la política de riesgos correctamente integrada en la organización del mismo.

Riesgo de tipo de cambio

Se origina por los distintos tipos de cambio empleados en las inversiones y transacciones con sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos, así como con terceros cuyas actividades se llevan a cabo en una moneda funcional distinta a la de la empresa que elabora las cuentas anuales.

Los Administradores de la Sociedad estiman que el impacto de este riesgo será poco significativo.

Riesgo de crédito.

El riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica para la Sociedad. La Sociedad ha adoptado la política de negociar exclusivamente con terceras partes solventes y obteniendo suficientes garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas financieras en caso de incumplimiento.

Sus principales clientes son Organismos Públicos o clientes consumidores últimos en actividades relacionadas con el ciclo integral del agua, por lo que no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito. Asimismo, la concentración del riesgo de crédito tampoco es significativa.

Riesgo de solvencia

A 31 de diciembre de 2021 el endeudamiento financiero neto de FCC Aqualia ascendía a 127.277 miles de euros (47.786 miles de euros en 2020), tal como muestra el siguiente cuadro:

	Importes en miles de euros	
	2021	2020
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15.1)	1.362.850	1.361.730
Deudas con entidades de crédito (Nota 15.2)	200.450	-
Deudas financ. corrientes con emp. grupo (excluido efecto impositivo) (nota 15.3)	50.355	53.876
Deudas financieras con terceros (nota 15)	8.246	8.932
Créditos a empresas (excluido créditos empresas del Grupo por efecto impositivo) (nota 8)	(968.210)	(970.565)
Otros activos financieros corrientes (nota 8.3)	(24.332)	(18.447)
Créditos a terceros a corto plazo (nota 9.2)	(10.015)	(14.675)
Tesorería y equivalentes	(492.067)	(373.365)
Endeudamiento financiero neto	127.277	47.486

Riesgo de liquidez

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad ha reclasificado a pasivos financieros corrientes el bono que vence el 8 de junio de 2022 y que se encuentra valorado a 699.625 miles de euros lo que hace que presente un fondo de maniobra negativo por importe de 482.955 miles de euros (fondo de maniobra positivo de 169.048 miles de euros a 31 de diciembre de 2020). El proceso de renovación del bono ya ha comenzado.

FCC Aqualia, S.A. tiene concedida una línea de crédito por importe de 900.000 miles de euros con la finalidad de línea contingente y con vencimiento el 4 de mayo de 2022 extensible a criterio de la Sociedad por seis meses más y que sirve para cubrir el importe de las obligaciones de FCC Aqualia y SmVak, que vencen en junio y julio de 2022, respectivamente. Esta póliza ha devengado una comisión de estructuración de 900 miles de euros, de los cuales, 450 miles de euros se encuentran contabilizados y pendientes de desembolsar a 31 de diciembre de 2021. Con fecha 2 de febrero de 2022, se ha firmado una extensión del vencimiento de la línea de crédito a criterio de la Sociedad hasta 31 de enero de 2023.

Riesgo Covid-19

En el segundo año de la pandemia del Covid-19, ésta ha tenido cierto impacto en los estados financieros adjuntos tanto en términos operacionales como de liquidez, con origen principalmente en las explotaciones radicadas en Canarias, Baleares y algunos servicios de costa peninsular, en los que la actividad turística se ha visto afectada. Esto ha llevado, en algún caso, a actualizar las principales estimaciones que afectan a los estados financieros.

En términos de gestión operativa, el impacto de la crisis del Covid-19 en la Sociedad ha sido limitado, salvo para la gestión de instalaciones deportivas que han estado cerradas durante determinadas fases de la pandemia, dado que la actividad de la Sociedad ha sido considerada por las distintas autoridades nacionales como esenciales sin interrupciones relevantes de actividad ni pérdida de rentabilidad en la mayor parte de los activos.

En este sentido, tal y como muestra la cuenta de resultados adjunta, la Sociedad mantiene un "Resultado de Explotación" positivo de 99.732 miles de euros, que representa un 13 % de la cifra del importe neto de la cifra de negocios. Por su parte los "Flujos de efectivo de las actividades de explotación" han alcanzado un importe de 20.023 miles de euros tal y como se puede observar en el estado de flujos de efectivo adjunto.



CLASE 8.^a



ON9690755

En términos de liquidez, la Sociedad mantiene cuentas corrientes gestionadas en un esquema de cashpooling con sus sociedades controladas asegurando una posición financiera confortable frente a eventuales tensiones de liquidez.

La Sociedad, a la luz de la situación creada por la crisis del Covid-19 ha procedido a realizar un análisis en relación con las principales estimaciones que afectan a los estados financieros adjuntos:

- Inmovilizado. Se ha revisado el valor recuperable de los principales elementos de inmovilizado que podrían presentar indicios de deterioro (nota 5 y 6).
- Instrumentos financieros: Se ha revisado el valor recuperable de los principales instrumentos financieros (nota 7 y 8).
- Adicionalmente, en relación con las cuentas por cobrar comerciales, no se han identificado problemas de impago significativos. No existen cuentas por cobrar materiales de dudosa recuperabilidad no deterioradas. Los periodos medios de cobro están en línea con años anteriores, si bien durante el presente ejercicio se han producido algunos retrasos ocasionales en los meses en los que se han producido restricciones a la movilidad, afectando a aquellos clientes que no tienen el cobro domiciliado. Superadas esas restricciones, se ha vuelto a niveles similares a otros ejercicios.
- Activos por impuesto diferido: Se han actualizado las hipótesis (tanto en términos operacionales como fiscales) sobre la recuperabilidad de dichos activos, contempladas en diciembre de 2019, resultando que bajo los mismos criterios empleados a dicha fecha, el impacto del Covid-19 no supone la reversión de los activos por impuesto diferido ni una modificación significativa de los plazos de recuperación.
- Provisiones: Se considera que el nivel de provisiones (nota 14) es adecuado para cubrir la totalidad de riesgos considerados como probables.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta el impacto limitado, las medidas para asegurar los activos emprendidas así como las holguras de liquidez existentes, la Sociedad ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, ya que no existen dudas sobre la continuidad de la Sociedad.

NOTA 24. OTRA INFORMACIÓN

24.1. Hechos posteriores al cierre

Adquisición de una participación mayoritaria en Georgia Global Utilities

El 31 de diciembre de 2021, la Sociedad acordó adquirir un 80% de la participación accionarial en el negocio de servicios de agua de Georgia Global Utilities (GGU) por una contraprestación en efectivo de USD180 millones mediante una transacción en dos etapas, como se describe a continuación.

GGU, filial de Georgia Capital PLC (GCAP) hasta la fecha, es una empresa de servicios públicos de agua y energía renovable que suministra agua potable y proporciona servicios de recolección y procesamiento de aguas residuales a casi 1,4 millones de personas en Georgia y genera electricidad a través de su cartera de ocho plantas de energía hidroeléctrica. El negocio de servicios de suministro de agua y saneamiento de GGU es un monopolio natural en la ciudad capital de Tbilisi y sus alrededores, incluidas las ciudades de Rustavi y Mtskheta, que suministran agua potable a estas áreas. La base de clientes para este negocio incluye clientes comerciales y residenciales.

Primera etapa

En la primera etapa de la Transacción, la Sociedad adquiere una participación accionarial del 65% en GGU, incluido su negocio de servicios de agua y los activos operativos de su negocio de energía renovable, lo que representa una participación económica del 80% en el negocio de servicios de agua de GGU. La primera etapa se ha completado el 2 de febrero de 2022 después de la aprobación de la Transacción por parte de los accionistas de Georgia Capital en la Junta General celebrada en Londres, sede de la compañía, el 31 de enero de 2022.

Segunda etapa

Dado que la Sociedad busca adquirir una participación mayoritaria en el negocio de servicios de agua, pero no en el negocio de energía renovable de GGU, la segunda etapa de la Transacción consistirá en la escisión de los activos de energía renovable de GGU. Se espera que la finalización de la segunda etapa se produzca en el tercer trimestre de 2022 y está condicionada a: (i) la recepción de la autorización antimonopolio de la Autoridad Nacional de Competencia de Georgia; y (ii) el reembolso de las obligaciones al 7,75% de USD250 millones de GGU con vencimiento el 30 de julio de 2025.

Tras el cumplimiento de las condiciones antes mencionadas, el negocio de energía renovable de GGU se escindirá y se transferirá de nuevo a GCAP. Como resultado, la Sociedad poseerá indirectamente una participación accionarial del 80% y Georgia Capital poseerá una participación accionarial del 20% en GGU, que luego será una sociedad de cartera únicamente para el negocio de servicios de agua.

A los efectos del reembolso del Bono GGU, que se espera que ocurra alrededor del 1 de agosto de 2022, la Sociedad ha acordado proporcionar un préstamo de accionistas a GGU por un monto igual a USD164.3 millones, correspondiente a su participación proporcional en GGU después de la finalización de la primera etapa. El resto de la cantidad necesaria para canjear el Bono GGU será aportado por Georgia Capital.

Una vez finalizada la segunda etapa, se espera que GGU refinance su deuda (incluidos los préstamos de los accionistas) con una nueva emisión de deuda corporativa.

Opciones de compra y venta

Además, y en el contexto de la Transacción, la Sociedad y GCAP se han otorgado mutuamente una opción de venta y una opción de compra, respectivamente, sobre la participación restante del 20% de GCAP en el capital de GGU (una vez que se complete la segunda etapa). La opción de venta concedida a GCAP podrá ejercerse en cada uno de los dos períodos semestrales inmediatamente posteriores a la aprobación por los accionistas de las cuentas consolidadas auditadas de GCAP para cada uno de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2025. La opción de compra concedida al Emisor puede ejercerse en el período que comienza en la fecha de vencimiento de la opción de venta y expira seis meses después.



CLASE 8.ª



0N9690756

Amortización de contrato de préstamo por disposiciones de interés variable y constitución de un nuevo contrato

Con fecha 25 de enero de 2022, la Sociedad ha cancelado anticipadamente el contrato de préstamo por disposiciones de interés variable por importe de 200.000 miles de euros que se encontraba totalmente dispuesto y en caja a 31 de diciembre de 2021.

También, a 25 de enero de 2022, la Sociedad ha firmado un nuevo contrato de préstamo por disposiciones de interés variable con vencimiento el 31 de marzo de 2023 por importe de 200.000 euros y que devengará un interés de Euribor + 0,35 %. Este nuevo contrato podrá ser utilizado para necesidades puntuales de tesorería de la Sociedad y para la amortización de las obligaciones de GGU, mencionadas anteriormente.

FCC Aqualia, S.A. tiene concedida una línea de crédito por importe de 900.000 miles de euros con la finalidad de línea contingente y con vencimiento el 4 de mayo de 2022 extensible a criterio de la Sociedad por seis meses más y que sirve para cubrir el importe de las obligaciones de FCC Aqualia y SmVak, que vencen en junio y julio de 2022, respectivamente. Esta póliza ha devengado una comisión de estructuración de 900 miles de euros, de los cuales, 450 miles de euros se encuentran contabilizados y pendientes de desembolsar a 31 de diciembre de 2021. Con fecha 2 de febrero de 2022, se ha firmado una extensión del vencimiento de la línea de crédito a criterio de la Sociedad hasta 31 de enero de 2023.

Otros hechos

No se han producido otros hechos posteriores al cierre del ejercicio, que afecten significativamente el contenido de estas cuentas anuales.

24.2. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores. Disposición adicional tercera «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En relación con la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) de 29 de enero de 2016, dictada en cumplimiento de la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, y que modifica la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, se expone a continuación un cuadro con información sobre el periodo medio de pago a proveedores para aquellas operaciones comerciales realizadas en España y devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la citada ley, es decir, 24 de diciembre de 2014.

Adicionalmente, la Sociedad tiene suscritos contratos similares a líneas de “confirming” con entidades financieras para facilitar el pago anticipado a sus proveedores, de acuerdo con los cuales el proveedor puede realizar su derecho de cobro frente a ésta, obteniendo el importe facturado deducidos los costes financieros de descuento y comisiones aplicadas por las citadas entidades. El importe total de las líneas contratadas asciende a 1.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 (1.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2020), no habiendo saldo dispuesto a 31 de diciembre de 2021 y 2020). Los citados contratos no modifican las principales condiciones de pago de los mismos (tipo de interés, plazo o importe), por lo que se mantienen clasificados como pasivos comerciales.

En cumplimiento de la Resolución citada anteriormente, se expone a continuación un cuadro con información sobre el periodo medio de pago a proveedores.

Periodo medio de pago a proveedoras (miles de euros)			
	2021		2020
	Días		Días
Periodo medio de pago a proveedores	60		61
Ratio de operaciones pagadas	60		60
Ratio de operaciones pendientes de pago	63		67
	Importe		Importe
Total pagos realizados	429.382		324.697
Total pagos pendientes	57.566		64.382



CLASE 8.ª



ON9690757

INFORME DE GESTIÓN 2021
SOBRE ESTADOS FINANCIEROS
AL 31/12/2021

INDICE

- 1. Modelo de negocio y estrategia**
- 2. Situación de los mercados**
- 3. Contratación**
- 4. Evolución previsible**
- 5. Gestión de Clientes**
- 6. Gestión eficiente y sostenible**
- 7. Innovación y tecnología**
- 8. Personas y cultura**
- 9. Comunicación, Marketing y RSC**
- 10. Cumplimiento normativo**
- 11. Digitalización y Ciberseguridad**
- 12. Otra información**

1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA

Aqualia aporta soluciones técnicas y presta servicios de calidad en todas las fases del ciclo integral del agua con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas y de las comunidades en las que actúa, preservar los recursos hídricos y el medio ambiente, y mejorar la eficiencia en la gestión, teniendo como unas de sus principales referencias los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, y todo ellos de acuerdo a los marcos legales existentes en cada geografía.

El rápido proceso de urbanización en los países emergentes, así como la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población y de optimizar un recurso escaso, en un proceso de cambio climático como en el que nos encontramos, llevan a los gobiernos, comunidades y corporaciones industriales, a la búsqueda de operadores especializados que les ayuden a dar soluciones eficaces a los problemas de abastecimiento agua, saneamiento y depuración.

Aqualia es uno de los principales operadores internacionales que focaliza su gestión en modelos de negocio y áreas geográficas concretas y que actúa guiado por un objetivo de crecimiento que mantenga los criterios de rentabilidad e integra todas las capacidades de la cadena de valor en el ciclo del agua, desde el diseño de instalaciones hasta la gestión de grandes proyectos de inversión en sistemas hídricos.

La actividad más importante es la gestión de servicios integrales de agua en los municipios, mediante modelos concesionales de largo plazo o la tenencia de activos en propiedad, en países con sistemas regulatorios contrastados.

Aqualia opera concesiones municipales de agua en España, Portugal, Italia, Francia y Colombia, así como activos en propiedad en la República Checa. Uno de los objetivos principales es consolidar el crecimiento en estos mercados y extender su actividad a otros países del entorno europeo y latinoamericano con modelos regulatorios consolidados.

Aqualia desarrolla también modelos alternativos y/o complementarios de negocio, como son las Concesiones de Infraestructuras.

En estos casos Aqualia diseña, construye, financia y opera a largo plazo infraestructuras, a menudo plantas de tratamiento (potabilización, depuración, desalación) mediante contratos de tipo BOT y mecanismos de “take or pay” en los que la recuperación de la inversión asociada a la infraestructura a operar queda garantizada sin asumir riesgo de demanda.

Estas fórmulas, que permiten combinar el know-how técnico con la capacidad para estructurar financiaciones complejas, son demandadas cada vez con más frecuencia por Operadores o Agencias Públicas y Corporaciones industriales de países emergentes.

Aqualia concentra su actividad en este modelo de negocio en España, LATAM (México, Perú, Chile) y MENA (Arabia Saudí, Argelia, Egipto u EAU).



CLASE 8.^a



0N9690758

Estos dos modelos de negocio, con inversiones relevantes, alto valor añadido y larga duración, son otra de las líneas de desarrollo de Aqualia, en las que basa parte de su crecimiento.

Otros modelos de negocio, como los contratos de O&M o EPC, son considerados en función de la oportunidad singular de cada proyecto y con una visión estratégica.

De modo general, en estas actividades, Aqualia compite en proyectos donde, o bien el factor competitivo fundamental está en la capacidad técnica o en la calidad de los servicios y no exclusivamente el precio, o bien se trata de proyectos de una dimensión importante, o tienen un interés estratégico o sinergias potenciales por el territorio, la tecnología o el cliente donde se desarrolla el contrato.

En los contratos de EPC Aqualia aprovecha la oportunidad que le ofrece su experiencia con empresas constructoras de primera línea, para crear alianzas en la construcción de grandes infraestructuras lo que permite una reducción y/o transferencia del riesgo constructor.

Aqualia consolida y desarrolla su actividad en ciertos territorios, evitando la excesiva dispersión, y aprovechando las sinergias comerciales y de escala.

En Europa, especialmente en la actividad de concesiones municipales, manteniendo las altas tasas de renovación de sus contratos y aprovechando las oportunidades que puedan aparecer tanto en crecimiento orgánico como en adquisiciones que aporten valor.

En LATAM mediante la consolidación de contratos de larga duración tanto de concesiones municipales, concesiones de infraestructuras o proyectos emblemáticos de Diseño y Construcción.

En MENA desarrollando una posición consolidada en contratos de concesión de infraestructuras o de O&M de alto valor añadido.

2. SITUACIÓN DE LOS MERCADOS

2.1. Mercado Nacional

Durante el año 2021, han continuado, de una forma más atenuada que en los primeros meses de 2020, los efectos de la pandemia COVID 19 que se inició en España en marzo de 2020. Hasta el mes de mayo de 2021 se ha mantenido la Declaración de Estado de Alarma en todo el territorio nacional. Posteriormente, de forma gradual, las diferentes Comunidades Autónomas han ido relajando las políticas restrictivas. A pesar de ello, durante el verano, se sufrió una relevante quinta ola de contagios que se ha reproducido a lo largo del mes de diciembre con una sexta ola.

Aqualia, durante todo el ejercicio, ha ido adaptando los planes de contingencia en vigor a la situación sanitaria de cada momento. En la actualidad, el Plan vigente se ha adaptado a las disposiciones legales que dictan las autoridades sanitarias y laborales en cada territorio. Manteniendo las adecuadas medidas laborales (distanciamiento social, provisión de EPIs), en la actualidad, mantenemos una práctica normalidad en la prestación de nuestros servicios. Aqualia, como proveedora de un servicio calificado esencial, no ha visto reducidos sus estándares de eficacia y calidad manteniendo, al mismo tiempo, los niveles de seguridad sanitaria y laboral.

En ningún centro productivo en España se han manifestado brotes de contagio, habiéndose mantenido en todo momento la actividad en las estaciones de potabilización (ETAP), de depuración (EDAR), operación de redes de abastecimiento y saneamiento, gestión de laboratorios etc., lo que ha motivado la recepción de una carta de felicitación por parte de la Vicepresidenta de Transición Ecológica.

Durante el año se han impulsado soluciones tecnológicas que han permitido de manera eficiente el teletrabajo, se han reforzado los controles de stock de productos esenciales, establecido medidas especiales de actuación en centros deportivos, reforzado los canales no presenciales de atención al cliente (habiendo realizado campañas específicas de comunicación con clientes y ayuntamientos), además de implementar todas las medidas higiénico sanitarias necesarias.

Con relación a la facturación tarifaria, en el primer trimestre del año 2021 se notó, en términos comparativos con el mismo trimestre del año anterior, que el efecto Covid19 apenas tuvo influencia en los primeros meses del año anterior. En 2021 la incidencia se produjo especialmente en los contratos de las Islas Canarias, donde hubo caídas en el volumen facturado en ese trimestre de hasta el 20,2%, principalmente vinculadas con el declive en la actividad turística. Con posterioridad se han venido recuperando paulatinamente los consumos en todas las regiones, con la excepción de aquellas zonas en las que los consumos hoteleros aportan un peso mayor (Islas Canarias, Baleares y alguna zona costera del Mediterráneo), donde aún no se han alcanzado los niveles de consumo pre-pandemia. A perímetro constante, los consumos de agua a usuario final (agua en baja) han crecido en el conjunto de España en 2021 un 0,25% y los importes facturados un 1,55% respecto al año 2020. Si comparamos respecto al año 2019, último previo al COVID 19, el volumen medio facturado sigue siendo inferior en un 0,8%, aunque en ingresos tarifarios los importes son similares. Ello a pesar de



CLASE 8.^a



ON9690759

que, en el global del ejercicio, se han producido niveles de consumo inferiores a los de la pandemia: 10,1% en Canarias, 6,7% en Baleares y 2,0% en la provincia de Cádiz, que estimamos se irán recuperando en 2022.

En cuanto a la venta del agua en bloque, en 2021 se han recuperado los volúmenes suministrados en un 4,9% respecto al 2020, restando aún un 8,9% para alcanzar los valores del 2019. En todo caso, este tipo de suministro tiene poco peso en la globalidad de Aqualia.

En octubre de 2020, el Gobierno Español presentó a la UE, su propuesta de desarrollo del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** de la economía española, dotado con un presupuesto inicial de €72.000m. En diciembre fue aprobada la Ley que lo desarrollaba y enviada la propuesta definitiva en abril de 2021. Finalmente, en junio se aprobó el importe final por €69.500m. De dichos fondos, el MITECO ha aprobado €2.000m para sus proyectos de construcción de EDARs, transición energética y prevención de inundaciones. Aqualia está desarrollando propuestas en el ámbito de la generación fotovoltaica, reutilización de agua y de digitalización. En este último campo, la vicepresidenta de Transición Ecológica, ha anunciado públicamente la aprobación de un PERTE para la Digitalización de los usos del agua en España, dotado de un presupuesto de €3.000m, en el que el sector específico de agua urbana, del que somos actores muy relevantes, tiene una asignación de €1.920m. Las primeras actuaciones se deberían adjudicar en el primer semestre del año 2022.

En el **campo institucional y legislativo** se han mantenido, durante todo el año 2021, las convocatorias de la Mesa del Ciclo Urbano del Agua, con la presencia del Ministerio, las Asociaciones Empresariales, Sindicatos y Usuarios, como embrión del futuro Observatorio del agua urbana de España, incluido en el PERTE antes citado. También es destacable la suspensión de la aplicación de la Ley de Estabilidad Presupuestaria durante 2021 y 2022, que permitirá a los Ayuntamientos con superávit de caja, destinar los excedentes a la ejecución de inversiones. El Congreso aprobó la Ley de Cambio Climático, que da prioridad a las fuentes de energía eléctrica verdes y a la reducción de emisiones de CO₂. Asimismo, el Gobierno ha aprobado la 3ª revisión de los Planes Hidrológicos de Cuenca para el periodo 2022-2027, con una inversión prevista de €21.000m. Por último, están en revisión las Leyes de Agua de Extremadura, Aragón, Castilla la Mancha y Galicia, con una fuerte apuesta por la regulación del ciclo urbano del agua.

Durante el periodo de Alarma prorrogado hasta fin de año, se ha prohibido el **corte de agua** por impago a clientes vulnerables, sin que en la práctica haya afectado sensiblemente a la capacidad de recaudación de Aqualia.

En el ejercicio, se ha trabajado en el reforzamiento de la **Asociación de Empresas Gestoras de Agua de España (AGA)** y de la de gestión **AEAS**, que agrupan a las compañías públicas y privadas que operan en el sector. El objetivo es, entre otras cosas, dar a conocer a la sociedad el alto compromiso social de las empresas gestoras, la existencia de una transferencia tecnológica muy relevante a nivel mundial, y la asequibilidad de las tarifas en España para las economías familiares, aún bajas en términos comparativos en relación con las del resto de países de la OCDE.

Es política continua de la empresa la búsqueda de **eficiencia en la gestión operacional**, destacando el esfuerzo realizado en 2021 en la reducción de costes, especialmente en la reducción de consumos variables (energía y compra de agua), actuación que nos ha permitido mejorar las ratios de eficiencia, medidos como resultado bruto de la actividad en relación con la cifra de negocio.

Desde inicio de año, el **mercado eléctrico** español ha sufrido un incremento de tarifas del 145% respecto al mismo periodo del año anterior. El impacto teórico que hubiera podido tener este recurso en la empresa en España, ha quedado parcialmente mitigado por una eficiente gestión de compra de la energía, que se ha llevado a cabo combinando contratos a precio fijo (18%), compra de futuros (41%) y contratación de PPA (17%), dejando expuesto a mercado solo un 23% del consumo que se deberá trasladar a tarifas en función de los mecanismos contractuales.

Así mismo durante el año, se ha profundizado en la reducción de costes ligados a la gestión de clientes, con políticas de persecución del fraude en la medida de consumos, potenciamiento de la factura electrónica, incremento en la domiciliación de recibos, control de las comisiones bancarias, reducción de la atención presencial y traslado a otros canales (telefónico, redes sociales, internet).

En el ámbito de la **digitalización**, se han puesto en operación los centros tecnológicos de Denia y Toledo, donde se está desarrollando la herramienta de gestión digital integral de los servicios de agua **Aqualia Live**, que nos permite la gestión de las redes de agua, incidencias, emisión de órdenes de trabajo, gestión de activos y contadores de forma integrada. Estamos en fase de implantación en otros seis centros territoriales. El avance conseguido en este campo nos permitirá afrontar el gran proyecto de digitalización del sector del agua impulsado por el Gobierno de España, en unas condiciones muy favorables.

Aqualia ha promovido actuaciones en España como empresa comprometida socialmente, con la renovación de los convenios con ACNUR, Caritas, y con el medio ambiente con numerosas iniciativas orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, optando por energías verdes. Se ha aprobado, dentro de la política de responsabilidad social, económica y ambiental, el Plan de Sostenibilidad 2021-2023.

Asimismo, Aqualia, socio fundador de la Alianza **StepbyWater**, ha impulsado el desarrollo de sus objetivos fundacionales. Nuestro CEO, Felix Parra, ha presidido la celebración de la 1ª Conferencia Europea de la Alianza, con la presencia de la vicepresidenta del Gobierno y ministra de Transición Ecológica y del Comisario Europeo.

En el mes de septiembre se ha decretado el Estado de Sequía en la Cuenca del Guadalquivir y es probable que se extienda a la del Guadiana y otras cuencas andaluzas. No es previsible que afecte a nuestra capacidad de distribución de agua, al tratarse el urbano de un suministro preferente frente a los agrícolas, deportivos e industriales.



CLASE 8.^a



ON9690760

2.2. Mercado Internacional

En el ámbito internacional Aqualia ha concentrado su actividad durante el ejercicio 2021 en Europa, Norte de África y Oriente Medio (MENA) y Latinoamérica (LATAM).

2.2.1. Europa

En el año 2021 la pandemia Covid19 afectó a los consumos en Europa, disminuyendo el volumen de suministro en los clientes residenciales y no residenciales en Portugal y la línea de actividad de agua en alta en República Checa. No obstante, Aqualia pudo mantener los niveles de calidad y continuidad en el servicio sin efectos operativos destacables. La compañía avanzó en su consolidación del negocio en Francia y su completa integración cultural y operativa en Aqualia, para mejorar el servicio a los más de 140.000 ciudadanos que disfrutan de nuestro suministro de agua y gestión de redes de saneamiento. A los distintos servicios con los que contaba la sociedad adquirida en 2019, en 2020 y 2021 se sumaron nuevos contratos de gestión, operación y renovación de redes de agua y saneamiento, como el contrato de distribución de agua para Mantes y otros municipios en la provincia de Yvelines (55.000 habitantes), el de saneamiento de Carrières-sous-Poissy y otras comunidades cercanas (27.000 habitantes) o el primer contrato de saneamiento con una gran instalación de depuración (con capacidad de tratamiento superior a los 225.000m³/año) en Sausseron. Por otro lado, las dinámicas del mercado francés se han visto largamente condicionadas por oferta pública de adquisición protagonizada por dos de los mayores grupos de agua y medio ambiente del mundo.

En **República Checa**, durante 2021 ha continuado el debate político y social sobre la actuación pública en la garantía de suministro de agua, iniciado en años anteriores a raíz de las frecuentes sequías e inundaciones y promovido políticamente por los defensores de la gestión pública del agua, contrarios a la generación de incentivos económicos a favor de los operadores. Dentro de sus competencias, el Ministerio de Finanzas ha aprobado, para el periodo 2022 a 2026, una revisión del marco tarifario en consonancia con otras disposiciones sobre materia impulsadas por distintos ámbitos del sector público. La revisión se ha enfocado en el cálculo ajustado, mediante el valor de reposición, de las necesidades de inversión, del capital regulatorio y del beneficio regulatorio asociado. Tanto Aqualia, a través de su filial SmVak, como la asociación de operadores de agua, tuvieron una comunicación activa en los debates, en los que pudieron defender, por los cauces establecidos, el mantenimiento del equilibrio económico como consecuencia de la modificación regulatoria. Se estima, por tanto, que el cambio regulatorio no tendrá impacto significativo en la sostenibilidad económica del negocio checo de Aqualia. Por otro lado, Aqualia resultó adjudicataria de nuevos contratos en el país, como los de saneamiento en Novojicinsko, Mosnov y Orlová (wastewater), o el de ciclo integral en Frenstat.

En **Italia**, sin grandes novedades a nivel regulatorio y comercial, el mercado está expectante ante las consecuencias de la operación corporativa entre dos grandes operadores globales con bastante exposición al mercado italiano.

En **Portugal**, después de las elecciones municipales de otoño de 2021, se espera que se concreten, de manera paulatina, distintos proyectos de desarrollo de infraestructuras o mejora en la gestión del ciclo integral del agua, dentro del robusto marco concesional portugués.

El ritmo de ejecución de los trabajos de ampliación de la depuradora de Glina, en **Rumanía**, se vio afectado por las limitaciones impuestas por las autoridades ante la COVID-19; a pesar de ello, se ha conseguido avanzar en la ejecución de la obra civil y con la contratación de los equipos para minimizar el impacto en el plan de obra de las interrupciones causadas por la pandemia y la crisis posterior.

En los **Balcanes**, por causas atribuibles a los clientes, se resolvieron los contratos de los proyectos de Berane y de Pljevlja, cuyas obras estaban completadas y se encontraban en operación. Al mismo tiempo, se iniciaron los mecanismos establecidos de resolución de disputas y liquidación para ambas plantas. El proyecto de Prziren alcanzó el acta de recepción de la obra y se encuentra en período de garantía y operación asistida.

2.2.2. MENA

En **Argelia**, se completó la fase de puesta en marcha de la instalación de la planta desaladora de Mostaganem a pleno rendimiento tras la ejecución de las obras de la nueva captación de agua marina, obteniéndose la recepción provisional. La planta ha aumentado su capacidad real y se encuentra protegida de la influencia de condiciones adversas en el mar.

En cuanto a las tareas de operación de las desaladoras, a pesar del enorme impacto de la epidemia, y gracias a la dedicación y buena planificación del equipo de gestión de las plantas, se ha conseguido mantener el funcionamiento continuado a plena capacidad y sin incidencias significativas de las dos desaladoras, Mostaganem y Cap Djinet, prestando así un servicio crítico a la población de la zona.

En Egipto, Aqualia completó el año de explotación en garantía de la desaladora de El Alamein, con 150.000 m³/día de capacidad, y obtuvo una ampliación de dicho contrato hasta 2022.

La ejecución a plena satisfacción del cliente de la desaladora de Alamein constituye una referencia de primer nivel para nuevos proyectos contenidos en el plan de desalación diseñado por el gobierno egipcio con objetivo de reducir el estrés hídrico del país en las zonas costeras mediterránea y del Mar Rojo

En cuanto a la ejecución del proyecto de la estación depuradora de agua residual de Abu Rawash, a pesar del impacto de la pandemia, se ha continuado a buen ritmo las obras de ejecución de la planta, cuya puesta en marcha se prevé para 2022.

En Arabia Saudita, Aqualia completó en enero la adquisición del 51% de las sociedades Qatarat y Haaisco al prestigioso grupo saudí Ali Reza. La sociedad Qatarat es la concesionaria de la planta desaladora de agua de mar del Aeropuerto Internacional King Abdulaziz de Jeddah. Haaisco por su parte es la sociedad explotadora de esa planta y también de otras plantas representativas en el país, como la planta desaladora de la Universidad de Kaust. Todas las plantas han operado a pleno rendimiento para prestar el servicio esencial a la población durante la pandemia.



CLASE 8.ª



ON9690761

Asimismo, se ha continuado con la ejecución de los trabajos de desvíos y adecuaciones en los servicios de abastecimiento y saneamiento afectados del Metro de Riad, donde Aqualia ejecuta las actividades de desvíos de servicios y conexiones provisionales y definitivas en las Líneas 5 y 6.

Durante este año, se ha realizado un enorme esfuerzo comercial para participar en el ambicioso programa de desalación promovido por el Gobierno Saudí con la presentación de ofertas muy competitivas para diversos proyectos.

De la misma manera, se ha trabajado en el desarrollo de otras líneas de actividad comercial enmarcadas en el programa VISION 2030 de mejora de las infraestructuras, como son los proyectos de nuevas depuradoras de aguas residuales, los contratos de rehabilitación, operación y mantenimiento de las depuradoras existentes y los contratos de prestación de servicios para la gestión integral del agua en todo el país

En Emiratos Árabes Unidos, nuestra filial Aqualia MACE ha continuado prestando sin incidencias y a pleno rendimiento durante todos los meses de pandemia el servicio de operación y mantenimiento de las redes de colectores, estaciones de bombeo y plantas depuradoras de agua residual en la zona geográfica de Al Ain y de Abu Dhabi capital.

Omán. durante 2021 Aqualia ha continuado operando sin incidencias a pesar de la pandemia la gestión del ciclo integral de la zona portuaria de Sohar a través de la filial Oman Sustainable Services Company. Como hito relevante, este año se ha conseguido la certificación por AENOR del sistema de gestión de activos, certificación que tienen muy pocas empresas de gestión de agua en el mundo.

En Catar, se han comenzado los trabajos de la fase de puesta en marcha de la depuradora de aguas residuales de Al Dhakhira, en el norte del país, ejecutada por Hyundai con una capacidad de 55.000 m³/d y que explotará Aqualia MACE una vez entre en servicio de forma definitiva en 2021.

Así mismo, se ha constituido una joint-venture liderada por Aqualia y con participación de reputados socios locales para desarrollar proyectos de mejora de la red de alcantarillado, depuración y reutilización que prestará servicios al Ministerio de Obras Públicas y Saneamiento Catarí.

2.2.3. EE. UU.

Durante el año 2021 Aqualia ha reforzado su actividad comercial en Estados Unidos manteniendo la búsqueda activa de nuevos proyectos y oportunidades de negocio.

La escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector se erigen como principales oportunidades de crecimiento para la empresa en ciertos Estados.

Sin embargo, la crisis del Covid-19, las elecciones generales y la agitada transición política han generado una ralentización general de la economía y, en particular, de los proyectos ligados al agua y saneamiento

La nueva legislación relativa al control y eliminación de contaminantes emergentes para la protección de acuíferos y aguas superficiales constituye una oportunidad de negocio a explorar en los próximos años.

2.2.4. LATAM

El déficit de infraestructuras hídricas y la búsqueda de la eficiencia de las existentes son dos factores que potencian las posibilidades de crecimiento de Aqualia.

En el 2021 Aqualia ha consolidado su presencia en México, convirtiéndose en una empresa de referencia en el sector con una cartera de activos muy diversificada.

La experiencia adquirida en los contratos BOT (Build, Operate, Transfer) de Acueducto II en Querétaro y Realito en San Luis de Potosí nos está sirviendo para plantear a los clientes institucionales proyectos de similares características, donde las capacidades técnicas y financieras empleadas confieren a Aqualia una posición de relevancia en el país.

La desaladora de Guaymas, adjudicada en 2018 por la CEA de Sonora, y cuya ejecución se ha retrasado ligeramente por la pandemia, se encuentra prácticamente terminada y pasará a operación durante el 2022.

En Colombia, se ha continuado con la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) El Salitre en Bogotá, con un impacto mínimo de la pandemia en la ejecución fruto de los estrictos protocolos implementados. Este conjunto de medidas ha situado a Aqualia en la punta de lanza en materia de seguridad sanitaria en obras de infraestructura hidráulica, logrando el reconocimiento de organismos públicos y de la banca multilateral.

Aqualia ha integrado plenamente en su gestión los servicios adquiridos en 2020 en el Departamento de Córdoba: Aguas de Sinú, Uniaguas y OPSA, así como el municipio de la Villa del Rosario, a pesar de las dificultades añadidas por la pandemia del COVID-19.

En Perú, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus servicios de suministro públicos para dar paso a la iniciativa privada en aquellas que presenten peores indicadores de gestión. Durante 2017 se presentaron cinco iniciativas privadas para la depuración de las aguas residuales las cuales fueron declaradas de relevancia en el 2018 y que actualmente se encuentran en fase de formulación. En el 2021 también presentó y le fue declarada de relevancia una iniciativa privada para la desalación en el municipio de Ilo, la cual se ha empezado a desarrollar. En la actualidad, Aqualia estudia diferentes proyectos tanto como proveedor de servicios para Empresas Públicas de Servicios como de financiación, diseño, construcción y operación de grandes infraestructuras hidráulicas.



CLASE 8.ª



0N9690762

3. CONTRATACIÓN

3.1. Mercado Nacional

En el ejercicio 2021, al igual que en el 2020, y debido en parte a la pandemia, ha habido muy poca actividad en contratación pública para nuevas concesiones municipales, y se ha mantenido más activa la contratación de servicios de operación y mantenimiento de infraestructuras.

Desde el punto de vista de licitación pública destacamos:

- Madrid; Actuaciones urgentes de renovación y reparación en la red de abastecimiento de agua potable y en la red de agua regenerada del Canal de Isabel II (Lote Tajo) por un periodo de 4 años y un importe de 26,4 millones de euros, y contrato para la renovación de tuberías de la red de abastecimiento del Canal de Isabel II (Lote 7) por un importe de 34,4 millones de euros y un periodo de 4 años.
- Castilla - La Mancha; Servicios de operación y mantenimiento de las estaciones depuradoras de aguas residuales incluidas en la Zona 1 (Toledo) por un periodo de 4 años y un importe de 18,3 millones de euros.
- Dos Hermanas (Sevilla); Proyecto para la construcción del complejo ambiental Copero por un periodo de 1,4 años y un importe de 17 millones de euros.
- Almadén y Chillón (Ciudad Real); Concesión del servicio de depuración de aguas de los municipios por un periodo de 20 años y una contratación de 7.5 millones de euros.
- Sevilla; Proyecto de limpieza de las redes de saneamiento en las áreas territoriales de EMASESA por un periodo de 2,4 años y un importe de 2,9 millones de euros.
- Albaladejo, Puebla del Príncipe y Terrinches (Ciudad Real): Servicio Público de depuración por un periodo de 15 años y un importe de 2,4 millones de euros.
- Vilches (Jaén); Reforma y ampliación de la Estación depuradora de aguas residuales de la factoría Vilches de Aceites Coosur, incluido servicio de explotación y mantenimiento por un periodo de 5 años y un importe de 2,1 millones de euros.
- Guadahortuna (Granada); Proyecto y obra de agrupación de vertidos y estación depuradora de aguas residuales por un periodo de 2 años y un importe de 1,9 millones de euros.
- Cazalegas (Toledo); Concesión del servicio público de depuración de aguas de Cazalegas por un periodo de 20 años y un importe de 1,5 millones de euros.

- Darro (Granada); Concesión del servicio público de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Darro por un período de 10 años y un importe de 1,3 millones de euros.
- Piedrabuena (Ciudad Real); Concesión del servicio de abastecimiento de agua potable en Piedrabuena y El Alcornocal por un periodo de 5 años y un importe de 1,3 millones de euros.
- Málaga; Servicio de inspección, mantenimiento preventivo y limpieza de la red de saneamiento de la ciudad de Málaga por un período de 1 año y un importe de 0,9 millones de euros.
- Morelábor (Granada); Concesión del servicio público de abastecimiento de agua potable y alcantarillado por un periodo de 10 años y un importe de 0,6 millones de euros.

En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por Aqualia a nivel nacional, cabe destacar la renovación de 354 contratos con un importe de cartera que asciende a 873 millones de euros, entre los que cabe destacar:

- Salamanca; Prórroga de la gestión del servicio de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración de la ciudad de Salamanca por un periodo de 5 años y una contratación de 95,4 millones de euros.
- Güímar (Sta. Cruz de Tenerife); Concesión del Servicio público de abastecimiento de agua potable y alcantarillado del municipio por un periodo de 25 años y una contratación de 85,3 millones de euros.
- El Puerto de Sta. María (Cádiz); Servicio para la explotación, mantenimiento y conservación de la estación depuradora de aguas residuales, redes de alcantarillado y estaciones de bombeo de la ciudad, por un periodo de 10 años y una contratación de 51,1 millones de euros.
- Talavera de la Reina (Ciudad Real); Prórroga del servicio de agua y alcantarillado de la ciudad por un periodo de 5 años y una contratación de 40,9 millones de euros.
- Consorcio del Louro (Pontevedra); Explotación, conservación, mantenimiento y otros servicios conexos de las instalaciones adscritas al Consorcio para la gestión del ciclo urbano del agua, por un periodo de 3 años y una contratación de 9,4 millones de euros.
- Eivissa (Islas Baleares); Prórroga de la gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado de la ciudad por un período de 1 año y una contratación de 9,0 millones de euros.
- Vigo (Pontevedra); Prórroga de la gestión de los servicios técnico-docentes para las piscinas cubiertas y gimnasios del Ayuntamiento por un período de 1 año y una contratación de 2,8 millones de euros.



CLASE 8.^a



0N9690763

- Bilbao (Vizcaya); Servicio de mantenimiento y gestión de averías de las redes secundarias de abastecimiento de los municipios de la Zona A del Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia por un periodo de 2 años y una contratación de 2,6 millones de euros.
- Sollano (Zalla, Vizcaya); Servicio de explotación, control y mantenimiento de la estación de tratamiento de aguas potables de Sollano por un periodo de 2 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Mutxamel (Alicante); Prórroga del servicio de operación y mantenimiento de la desaladora de Mutxamel y su red de distribución de agua por un período de 1 año y una contratación de 1,3 millones de euros.

3.2. Mercado Internacional

En el mercado internacional, Aqualia ha mantenido una importante actividad en licitaciones en distintas áreas, destacando las contrataciones de:

- Los Cabos (México); Mejora integral de la Gestión en el área de Los Cabos que incluye inversión, operación, conservación y mantenimiento, mediante el esquema de Asociación Público- Privada. Supone una contratación de 48,3 millones de euros para un periodo de 10 años.
- Mantes-la Jolie (Yvelines, Francia); Concesión servicio público agua potable por un período de 6 años y una contratación de 29 millones de euros.
- Qatar; Contrato para la renovación de activos y mejoras en las redes por un importe de 11,2 millones de euros y un periodo de 1,4 años
- Jizan (Arabia Saudí); Contrato para la operación y mantenimiento de una planta desaladora de agua de mar por un periodo de 3 años y una contratación de 9,3 millones de euros.
- Puiseux en France (Francia); Concesión servicio público de distribución de agua potable del Syndicat Mixte d'Alimentation en Eau Potable SMAEP DAMONA por un período de 8 años y una contratación de 6,9 millones de euros.
- Koprivnice (República Checa); Contrato de operación y mantenimiento del sistema de saneamiento de los municipios de Koprivnice, Nový Jicín, Morkov y Zivotice por un período de 10 años y una contratación de 5 millones de euros.
- Frydek-Mistek (Moravia-Silesia, República Checa); Gestión de servicio de abastecimiento y red de alcantarillado de la ciudad por un período de 10 años y una contratación de 4,7 millones de euros.
- Arabia Saudí; Diseño y construcción del sistema de drenaje y tanques de tormenta del circuito de fórmula 1 en Jeddah por un importe de 4,6 millones de euros.

- Nesles la Vallée (Ile de France); Concesión servicio público de abastecimiento por un período de 7 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Frenestat Pod Radhostem (República Checa); Concesión del servicio de agua y alcantarillado por un periodo de 10 años y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Carrières-sous-Poissy, Aulnay-sur-Mauldre, La Falaise, Nézel, Juziers et Vaux-sur-Seine (Francia); Servicio público arrendamiento de redes de abastecimiento y ejecución de obras por un período de 5 años y una contratación de 1,6 millones de euros.
- Yvelines (Francia); Contrato suministro de agua en alta en Yvelines (Francia) por un periodo de 9 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Orlová y Mosnov (República Checa); Contrato de operación y mantenimiento de las redes de alcantarillado por un período de 5 y 10 años respectivamente y una contratación de 1 millón de euros.

4. EVOLUCIÓN PREVISIBLE

En España, las expectativas para 2022 son de una creciente recuperación en los niveles de actividad que se han visto afectados por la pandemia Covid-19, fundamentalmente en las áreas geográficas en las que la demanda está más ligada a la actividad turística. Esperamos en ese sentido una recuperación relevante en las Islas Canarias y Baleares en los próximos trimestres, hasta recuperar los volúmenes facturados en 2019. Esta situación se verá reforzada por los nuevos contratos incorporados al perímetro durante 2021, así como por el mantenimiento de las altas tasas de renovación de los contratos que Aqualia registra históricamente a su vencimiento. Este incremento de ingresos conllevará una mejora de resultados, reforzada por la continuación de las acciones de optimización de costes. Esperamos una normalización de las tarifas eléctricas al final del ejercicio 2022, y para su laminación, desarrollaremos políticas que incrementen el número de contratos eléctricos negociados en las modalidades de precio fijo, PPA y contratos de futuros.

En la actividad de concesiones de servicios del Ciclo Integral del Agua, cabe destacar para 2022 la expectativa de mantener tasas de renovación similares a las de 2021, superiores al 90%. Se espera la licitación de varios contratos finalizados y que, actualmente son operados por empresas de la competencia (Santiago de Compostela, Orense, San Fernando). Asimismo, esperamos la licitación de varios proyectos de EPC ligados a servicios de Depuración de Aguas Residuales en Madrid y Palma de Mallorca, especialmente.

Dentro de Europa, en Portugal, se mantienen las perspectivas de cierta reactivación del negocio concesional fundamentada por el elevado déficit presupuestario de los Ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. De la misma manera, se espera una mayor proliferación de contratos



CLASE 8.ª



ON9690764

de operación y mantenimiento promovidos por las empresas públicas pertenecientes a Aguas de Portugal e intermunicipales.

En Francia se prevé que vean la luz nuevos concursos de delegación de servicios públicos por terminación del plazo contractual de muchos de los contratos existentes en el país.

En Arabia Saudita se continuará con el proceso de modernización y dotación de infraestructuras hidráulicas al país promovido por el Gobierno en el programa Visión 2030 mediante la colaboración público-privada. Se adjudicarán de modo definitivo los contratos de Concesiones de Infraestructuras licitados en 2020 y se espera tenga lugar la licitación de nuevos proyectos de tipo BOT en el campo de la desalación y depuración. Asimismo, se iniciarán las licitaciones de contratos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento de las seis regiones en las que se ha dividido el reino saudita.

Durante 2022 Aqualia comenzará la operación del nuevo contrato de saneamiento de Abu Dhabi y el de la EDAR de Al Dhakira, en Catar.

En LATAM, se terminará la fase de construcción de la IDAM de Guaymas (Sonora, México), dando paso al periodo de 20 años de operación así como de la PTAR Salitre (Colombia). En ambos países se licitarán nuevas concesiones de infraestructura hidráulica de desalación en los estados de Baja California y Sonora y de depuración dentro del programa de descontaminación del río Bogotá.

Finalmente, en Perú se seguirá con la preparación de las iniciativas privadas declaradas de relevancia en favor de Aqualia (5 depuradoras y 1 desaladora) y en USA, se presentarán los proyectos actualmente en estudio a sus correspondientes clientes bajo la fórmula de "propuestas no solicitadas", para su evaluación.

5. GESTIÓN DE CLIENTES

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2021 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios, potenciando la inversión tecnológica especialmente en este año globalmente afectado por la pandemia.

5.1. Canales Atención al Cliente

Los principales indicadores de gestión para el año 2021 en nuestros canales Atención al Cliente (**aqualiacontact**) son los siguientes:

- **El servicio de atención telefónica.** A través del Centro de Atención al Cliente durante el año 2021 se han recibido **1.203.947** llamadas.
- La atención especializada de nuestros gestores, así como la proactividad y rapidez en realizar la atención telefónica bajo la solución Presence (Evolutio), permite que los clientes se encuentren atendidos de forma continuada y sin interrupciones a través de varios canales de atención al cliente y comunicación de averías, tales como; Centro de Atención al cliente telefónico, Oficina Virtual, APP, Twitter y correo electrónico.
- El Centro de Atención al Cliente telefónico tiene a disposición de clientes el servicio de “Gestión de cita previa”, para evitar esperas y aglomeraciones en las oficinas presenciales, mejorando no sólo la atención telefónica sino ofreciendo una atención presencial más rápida, eficaz y placentera con plenas garantías sanitarias.
- **Oficina virtual**, aqualiacontact. En 2021 se han gestionado **177.940** interacciones, un 8.16% más respecto al año 2020. Entre ellas destacan con 31,93% la modificación de datos, 22.67% facturación electrónica y 23.98% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Aplicación para dispositivos móviles.** Mediante la APP puesta a disposición de nuestros clientes, en 2021 se han gestionado **117.439** interacciones, un 45.42% más respecto al 2020, destacando con 76.69% pago a través de tarjeta bancaria y un 13.53% la modificación de datos.
- **Twitter @aqualiacontact.** A través de la cuenta @aqualiacontact se atienden y gestionan los mensajes enviados por los usuarios (1.107 gestiones en 2021). También los mensajes SMS para las notificaciones de facturas con incidencias y los avisos de averías en redes (915.097 SMS en 2021).
- **Facturación electrónica.** En el año 2021, **87.356** clientes han solicitado la activación de la facturación electrónica incrementando este ratio en un **87%** respecto al año anterior.

La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente permite tener un **índice de reclamaciones muy reducido, del 0.43%** en 2021, con un **tiempo medio máximo de respuesta a las reclamaciones establecido en 15 días naturales**. También destaca el tiempo medio máximo de instalación del contador (desde la solicitud de alta), establecido en **5 días naturales**.

Para dar respuesta a las altas expectativas de nuestros clientes en torno al servicio ofrecido, Aqualia, seguirá avanzando para ofrecer a todos sus clientes una experiencia de calidad omnicanal en sus interacciones con la Compañía.

Los objetivos marcados en este ámbito son los siguientes:

1. **Integración de todos los canales.** Canales funcionando al unísono, interrelacionados en tiempo real. El nuevo proyecto de implantación de **CRM Microsoft Dynamics**, entrará en producción a principios de 2022 y permitirá que todos los canales estén interrelacionados en tiempo real con



CLASE 8.^a



ON9690765

mayor accesibilidad, disponibilidad e integridad en la información de las interacciones. El objetivo del proyecto es disponer de un nuevo módulo de atención al cliente que debe estar integrado con otros sistemas, como el sistema comercial Diversa, que proporcione la flexibilidad suficiente, garantice la disponibilidad y acceso a la información de forma ágil y flexible mediante procesos guiados.

2. Experiencia al cliente más placentero y de mayor calidad

- Cualquier operación desde cualquier canal
- Procesos únicos para todos los canales

3. Atención más responsiva y capaz

- Clientes multiplataforma
- Aprovechamiento de recursos, desarrollo de habilidades de comunicación por canal.

4. Búsqueda de recursos y tecnologías permitiendo una atención mayor con gestión más ágil y eficaz para nuestros clientes, tales como:

- Whatsapp profesional
- Click to call desde la web
- Cobros a través de Bizum
- Gestión factura electrónica vía mail
- Plataforma web gestión de clientes para comunicaciones a través de SMS, mail, enlace de pago de facturas, etc.
- Firma electrónica de documentación

5.2. Facturación y gestión de cobros

El Departamento de Gestión de Clientes ha mantenido la misma visión estratégica en la propia evolución de las herramientas de gestión, como en el avance de nuevas utilidades en la herramienta de Business Intelligence. Se han desarrollado nuevas mejoras referidas a la información de fraudes, incluyendo la tipología de fraudes y el estado final del expediente. En grandes consumidores se incorpora la edad media de los contadores y respecto a la producción pendiente de facturar tarifaria se ha mejorado la información añadiendo la visión por servicio prestado, tipología de cliente, concepto y ciclo de facturación. También se ha desarrollado el cuadro de mando de información de la gestión de las fianzas, con valores de situación y evolución de las mismas. Por otra parte, se ha concluido la toma de requerimientos necesarios para la implantación de la herramienta de facturación y gestión de deuda de los conceptos no tarifarios en los servicios de Francia.

A diciembre 2021 la facturación ha variado respecto al año anterior con un ligero incremento de consumo de m³ en un 0,04% principalmente debido al incremento de consumos no domésticos (4,60%) y de consumo de agua en alta (3,95%), con un descenso del doméstico (-2,07%). Esta

tendencia hace que a cierre de diciembre 2021 exista un aumento en el importe de facturación del 2,43% respecto al año 2020, y un incremento del 0,52% comparando con el valor del año 2019, anterior a la pandemia dato que ratifica la recuperación de la facturación al cierre de 2021 (dato sin Colombia).

5.2.1 Periodo medio de cobro e impagado

La mejora continua de los procesos de gestión ha permitido alcanzar un periodo medio de cobro tarifario en España de 1,93 meses y en total de 2,19, lo que supone haber mantenido la tendencia de los años anteriores, al conseguir fortalecer la correcta gestión de cobros a pesar del impacto de la pandemia.



A nivel global de Aqualia, ha registrado un ligero repunte del periodo medio de cobro originado por el incremento de actividad en el área Internacional durante los dos últimos años, con la incorporación durante el año 2020 de las concesiones de Departamento Córdoba y Villa del Rosario adquiridas en Colombia, la adquisición de las empresas francesas del Grupo SPIE en el año 2019, la adquisición en enero 2020 de las empresas Qatarat y Haaisco (Arabia Saudí) y la toma de control y consolidación inicio en junio 2021 del Acueducto El Realito (México), y por otra parte el avance de los trabajos de EDAR Glina (Rumanía) y la PTAR Salitre (Colombia).

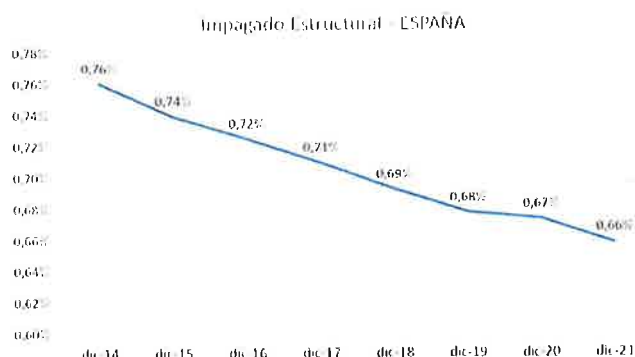


0N9690766

CLASE 8.^a



En los procesos tarifarios, el impagado estructural ha ido mejorando anualmente, siendo el caso de mayor peso el de España, con la siguiente evolución:



Aqualia ha mantenido la campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir progresivamente el mayor número posible de facturas emitidas en papel. Esta acción ha permitido un incremento hasta diciembre 2021 respecto al año anterior de un 17,2% en el número de facturas electrónicas emitidas, hasta alcanzar una ratio global del 17,9% en España y un acumulado global del 15,9%, contribuyendo de esta forma a la lucha por preservar el medio ambiente, alcanzando 627.499 clientes que optan por recibir este tipo de factura.

Minimizar la diferencia entre el volumen de agua suministrada a la red y el volumen realmente consumido es un objetivo básico para cualquier empresa como Aqualia. Para lograrlo, además de utilizar sofisticados sistemas inteligentes de monitorización de las redes y de renovar aquellas redes que llegan a su obsolescencia para evitar al máximo las fugas, se diseñan planes para detectar acciones o usos fraudulentos del agua potable. Durante el periodo de enero a diciembre de 2021 se han llegado a detectar más de 20.304 casos de fraude por un importe de consumo equivalente a 4,6 millones de

euros. Como complemento a estas acciones, se han renovado más de 360.913 contadores en distintos contratos.

5.2.2. Proyecto Movilidad Lectura Contadores

Durante el período 2019-2020 se desarrolló un ambicioso proyecto en materia de lectura de contadores. El proyecto tiene como objetivo actualizar la solución de movilidad implantada para la toma de lecturas en contadores (TPL), dotándola de funcionalidades on-line y off-line con el actual sistema comercial DIVERSA implantado en Aqualia. La solución se ejecuta en smartphones, con la finalidad de proporcionar funcionalidades relacionadas con la toma y gestión de lecturas en contadores.

Con este proyecto, Aqualia se propone conseguir una mejora en los procesos actuales de toma y gestión de lecturas, y el logro de eficiencias en el menor plazo posible y con el menor impacto económico. El lanzamiento piloto programado para enero de 2020 se realizó con éxito realizando el correspondiente despliegue al resto de explotaciones de forma paulatina.

Despliegue en producción Proyecto Módulo Lecturas de Contadores:

- El ensayo piloto fue realizado en Alcalá de Henares con resultado satisfactorio.
- Posteriormente se implantó en Ávila, Salamanca, Lleida, Llíria, Sant Josep, Écija, Jaén, Sanlúcar y Mérida con resultado satisfactorio, lo que permitió la implantación masiva.
- Hasta diciembre de 2020 estaba implantado en:
 - 439 servicios implantados (España) y 6 (Italia y Portugal)
 - 5.296.171: lecturas realizadas hasta la fecha con la nueva APP
 - 20.241: rutas de lecturas exportadas a la APP
 - 2.589.927: contratos exportados para ser leídos en la APP
- La realización total del despliegue ha quedado finalizada en el Q1 2021.

5.2.3. CRM Microsoft Dynamics

El nuevo módulo de atención al cliente está basado en la herramienta *Microsoft Dynamics CRM 365*. Esta solución proporciona una visión unificada del cliente, innovación tecnológica, así como mejoras en los procesos de negocio.

- La solución Incluye una nueva web para los clientes que sustituirá a la oficina virtual actual y se desplegará para los usuarios del Call Center y la nueva oficina virtual, dando cobertura a todas las explotaciones, con las correspondientes adaptaciones del CRM actualmente en curso.



CLASE 8.ª



ON9690767

- Las Pruebas del equipo técnico y el equipo de negocio han sido realizadas en 2021 con resultado satisfactorio, planificando la puesta en producción en el primer trimestre de 2022.

5.2.4. Proyecto firma electrónica de documentos

El proceso de contratación de forma presencial que se realiza en nuestras oficinas implica la firma del cliente de diversos documentos, los cuales se escanean y almacenan en un repositorio virtual Sharepoint.

Con el objetivo de optimizar este proceso manual, se ha desarrollado el proyecto de firma electrónica avanzada.

El proyecto de firma electrónica incluye dos tipos:

- Firma biométrica. El cliente firma el documento en un dispositivo electrónico que recoge su firma y datos biométricos.
- Firma OTP (One-Time Password). Es un sistema de firma con contraseña personal y código de un solo uso, y que se le envía al cliente por SMS para firmar documentos de forma digital.

Asociado a este proceso existe el “acta de operación de la firma”, que es el documento donde se recogen todas las evidencias electrónicas del proceso de firma. Esta acta se firma electrónicamente con un certificado garantizando de este modo la integridad del acta

Los documentos firmados, la firma y el acta se almacenan automáticamente en el repositorio virtual sharepoint.

Actualmente se están realizando las pruebas por parte del equipo técnico y del equipo de negocio, y la puesta en producción está prevista que se realice en el primer trimestre de 2022.

5.3. Protección de datos

En España, con la entrada en aplicación el 25 de mayo de 2018 del Reglamento UE 2016/679, RGPD, así como la entrada en vigor el 5 de diciembre de 2018 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), Aqualia inició el proceso de adaptación normativo en materia de protección de datos.

Las novedades que estableció el Reglamento implicaron realizar adecuaciones en materia de protección de datos en la totalidad de las Entidades dado que aplica a todas las Áreas afectadas en los siguientes aspectos:

- 1) Ámbito de Empleados

- 2) Ámbito de Clientes
- 3) Ámbito de Proveedores
- 4) Ámbito de Relaciones Contractuales Grupo FCC
- 5) Ámbito de Relaciones Contractuales Administraciones Públicas
- 6) Documentación y Gestión interna.
- 7) Ámbito Tecnologías de la información y Seguridad de la Información
- 8) Medidas técnicas y organizativas.

Durante el proyecto de adecuación se ha gestionado la implementación de la herramienta *eprivacy*. En dicha herramienta se realizan los registros de actividades de tratamiento de todas las entidades. Dispone de un gestor de documentos y evidencias, así como herramienta de evaluación de riesgos.

La herramienta permite obtener de forma trimestral un informe de estado de riesgos así como las evaluaciones continuas de mejora tras la implementación de acciones correctivas y preventivas.

- Situación inicial mayo 2018:

RIESGOS:				
PROBABILIDAD				
Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	4	171	0	0
Media - Limitada	132	468	224	0
Baja - Despreciable	0	1	0	0
	Muy bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

IMPACTO

- Situación diciembre 2021

PROBABILIDAD				
Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	0	0	0	0
Media - Limitada	10	92	18	0
Baja - Despreciable	127	631	203	0
	Bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

IMPACTO

Para 2021 se planificaron la extensión de los trabajos de adecuación iniciados en 2020, tales como:

- Proyecto Transferencias internacionales de datos entre entidades del Grupo FCC
- Proyecto Plazos de Conservación de los datos del Grupo FCC.
- Adaptación Esquema Nacional de seguridad Aqualia.



CLASE 8.ª



0N9690768

- Revisión y aprobación de la cláusula de protección de datos relativa a los vehículos, concretamente lo relativo a la geolocalización y telemetría (además de los plazos de conservación).
- Revisión de la cláusula de protección de datos en relación con el uso de los datos de contacto particular de los empleados deskless.

5.4. Acción social

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España es competencia exclusiva de la Administración, desde Aqualia se impulsan de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más desfavorecidos. Además, la Compañía ha trabajado por mejorar la coordinación con los servicios sociales de los ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social. Sirva como ejemplo que, dentro de su política de RSC, Aqualia viene renovando su convenio de colaboración con Caritas Española desde 2015, y con ACNUR desde 2019 para apoyar iniciativas de esta organización humanitaria en territorio nacional. Así mismo se ha garantizado el acceso al agua a cualquier persona en situación de vulnerabilidad y se han ampliado los plazos de pago a todos los clientes afectados por la pandemia.

La Información de las tarifas y bonos sociales, se ha publicado en la web de aqualia a disposición de todos los usuarios. Así mismo, aqualia informa en las notificaciones enviadas a los clientes, de la posibilidad de poder establecer planes de pago aplazados. Durante este año se han realizado más de 6.906 planes de pago.

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2021 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios, potenciando la inversión tecnológica especialmente en este año globalmente afectado por la pandemia.

6. GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

6.1. Sistemas de Gestión

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Como prueba de ello, en 2021 Aqualia sido la primera empresa del sector en certificar la **Estrategia para la Contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, por parte de AENOR, de manera integrada además con la Memoria, bajo criterios GRI, de Sostenibilidad anual.

Asimismo, Aqualia continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2021 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

6. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, estableciendo Comités del Sistema de Gestión ya integrados y realizando los procesos de auditorías también integradas, tanto las internas como las externas (AENOR).



CLASE 8.^a



ON9690769

7. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
8. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo de la Huella de Carbono a perímetro fijo 2020.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal 2020.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) para toda la Actividad de Aqualia en España, solicitando el Certificado "CALCULO+REDUZCO" para 2020.
 - Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia 2020 – 2022.
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITERD, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
9. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
10. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la **Cámara de Comercio de España**, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH., ...).

6.2. Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

Esto se ve reflejado en el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, donde se puede observar el impacto de la gestión energética (Alcance 2) en la reducción del 13% de emisiones respecto al año anterior.

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2020):

	t CO ₂	t CH ₄	t N ₂ O	GEI 2020	%
				(t CO ₂ e)	
Alcance 1	9.984,80	2.233,50	24,30	78.971,30	45,49%
Alcance 2	63.437,10	0,00	0,00	63.437,10	36,54%
Alcance 3	14.571,00	0,00	62,80	31.201,40	17,97%
TOTAL	87.992,90	2.233,50	87,10	173.609,80	



CLASE 8.ª



ON9690770

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO ₂	t CH ₄	t N ₂ O	GEI 2019 (t CO ₂ e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
TOTAL	115.544,8	2.173,3	87,4	199.571,3	

A este respecto, ya en 2020 se pusieron en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO₂e/año.

Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MWp de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO₂e/año.

Durante 2021 ha comenzado la segunda fase de instalación de paneles solares, cuyo objetivo es la reducción de otras 820 t CO₂e/año, mediante la instalación de 3,14 MWp de paneles fotovoltaicos, que suministrarán a 52 puntos de consumo.

Mención especial merece la instalación de un parque fotovoltaico de 0,84 MWp en la EDAR de La Cartuja, en Jerez de la Frontera.

Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías, se ha puesto en marcha una herramienta

informática. Esta herramienta está integrada con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

Dentro de las actuaciones que se están llevando a cabo está el pilotaje de un sistema de optimización energética de las oficinas y almacenes, a desarrollar inicialmente en siete localizaciones, con el objetivo de racionalizar el uso de energía en iluminación y climatización en esos centros administrativos. Su puesta en marcha se espera entre finales de 2021 y 1er T de 2022.

6.3. Proyectos de Mejora de la Gestión Técnica

Durante el año 2021 se ha continuado como en años anteriores con la puesta en marcha y desarrollo de actividades relativas la mejora de la gestión, tanto a nivel de operación como de despliegue de nuevas plataformas para estandarizar las mejores prácticas a nivel técnico de la empresa. Las más destacadas han sido:

6.3.1 Gestión Energética

- Puesta en marcha de la plataforma de seguimiento y control centralizado de propuestas y objetivos de mejora de los distintos contratos, relativos a la eficiencia energética, bajo la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía.
- Conexión de la nueva plataforma de control de facturación eléctrica, Synergica, con la de Reporting técnico, Aqualia RT.
Esto permite el seguimiento de ratios de las distintas variables dependientes de la energía, eliminando la posibilidad de errores humanos.
- Ha comenzado a funcionar un nuevo Grupo de Trabajo de Eficiencia Energética, cuya principal labor se centrará en la publicación de “buenas prácticas” y la homologación de dispositivos de alta eficiencia.

6.3.2. Gestión de Activos

Se ha comenzado el despliegue de la nueva herramienta informática de Gestión de Activos y Mantenimiento, que permitirá la estandarización de las actividades de mantenimiento, en función del tamaño y propósito del servicio prestado, así como un mejor control centralizado del inventario de activos gestionados, que facilitará, no sólo conocer el estado y valor actualizado del inventario, sino incluso desarrollar y planificar propuestas “Smart” de actuaciones de renovación y/o ampliación de la infraestructura operada por la empresa.

Una vez instalada en diferentes localizaciones en España, se está empezando a desplegar en Francia e Italia.



CLASE 8.^a



ON9690771

6.3.3. Homologación de dispositivos hidráulicos

Durante el presente ejercicio se está poniendo en marcha un sistema de homologación de materiales y dispositivos a utilizar en las redes de abastecimiento.

Toda vez que la vida media de las redes gestionadas se está elevando, con tasas muy bajas de renovación, es fundamental promover el uso de materiales con la mejor garantía de durabilidad y prestaciones.

Se están analizando laboratorios y entidades colaboradoras para la puesta en marcha de esta actividad, así como la confección de los flujos de homologación.

6.3.4. Transferencia Tecnológica

Durante 2020 se puso en marcha una nueva herramienta, complementando la función del Departamento de Innovación, que es la de Transferencia Tecnológica.

Durante el presente ejercicio se han validado para su puesta en producción proyectos tales como ABAD (conversión de Biogas procedente de la depuración en biogás de automoción) y Remembrane (recuperación de membranas de desalación para su reuso).

6.3.5. Laboratorios Acreditados

Un nuevo laboratorio de aguas de consumo, del Grupo Aqualia, en Vigo, ha conseguido la acreditación por parte de ENAC.

Con esta nueva incorporación la empresa Aqualia cuenta con una red de 10 laboratorios acreditados, distribuidos entre España, Italia y República Checa.

Hay que destacar también la actividad desarrollada por la empresa en el seguimiento de la COVID-19, personal experto de la empresa, en colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), con el que, a través de la firma de un convenio, se están analizando las aguas residuales de diferentes municipios de Levante, Andalucía y Baleares.

Igualmente, dentro de dicho acuerdo, se ha incluido la capacitación de personal de la empresa y de ejercicios de inter-comparación para la puesta a punto que se viene realizando de una técnica PCR destinada completar la oferta del laboratorio de Oviedo.

7. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La innovación en Aqualia se orienta en las políticas europeas del Green Deal, para reducir la huella de carbono a cero, gracias a la transición a una economía circular y sin impacto ambiental. El Departamento de Innovación y Tecnología (DIT) desarrolla nuevas herramientas de gestión inteligente y nuevas propuestas de servicios sostenibles, apoyando a la empresa en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Los puntos prioritarios son un servicio de aguas y saneamiento asequible y de alta calidad (ODS 6), un balance energético optimizado (ODS 7) sin afectar el clima (ODS 13) y la contribución a la producción y el consumo sostenible (ODS 12).

La tabla adjunta resume los proyectos desarrollados por el DIT durante el año 2021 (y sus fechas de conclusión), fortaleciendo la propuesta tecnológica de Aqualia en cuatro líneas de trabajo: Calidad, Eco-eficiencia, Gestión Inteligente y Sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2021 se han concluido tres proyectos:

- 1 proyecto Interconecta (Feder): **Advisor**
- 2 proyectos del programa marco H2020 de la UE: **Sabana y Run4Life**

Se ha continuado con el desarrollo de otros catorce proyectos en marcha:

- 1 proyecto JPI WATERWORKS **MarAdentro** (se prorrogó hasta Junio 2022)
- 1 proyecto Regional RIS3 Idepa en Asturias: **ReCarbon**
- 5 del programa europeo Life: **IntExt, Ulises, Infusion, Phoenix y Zero Waste Water**
- 2 de la Iniciativa Común UE / Bio-Based Industries (BBI): **B-Ferst y Deep Purple**
- 4 del programa H2020 de la UE: **Scalibur, Rewaise, Sea4Value y Ultimate**
- 1 de formación Marie Skłodowska Curie (MSCA): **Rewatergy**

Además del desarrollo tecnológico, este último se enfoca en la formación científica, participando como socio industrial en el proyecto Rewatergy del programa H2020 Marie Skłodowska Curie de redes académicas europeas, liderado por la Universidad Rey Juan Carlos. Dos investigadores de doctorado se han incorporado en 2021 para realizar trabajos prácticos en Aqualia:

- de la Universidad de Cambridge, enfocado en la producción de hidrógeno a partir del amonio en agua residual, en la EDAR de Lérida
- de la Universidad de Ulster, desarrollando procesos de foto- y electro-desinfección para eliminar micro-contaminantes en aguas potables o residuales, en la EDAR de Jerez.



CLASE 8.^a



ON9690772

Gracias a las convocatorias de 2020, se han podido arrancar dos nuevos proyectos en 2021:

- 1 del programa europeo Life: **Reseau**
- 1 del programa H2020 de la UE: **Nice**

Calidad

- ✓ Life Zero Waste Water (2024)
- ✓ Life Infusion (2024)

Gestión inteligente

- ✓ H2020 Run4Life (2021)

Ecoeficiencia

- ✓ INTERCONECTA Advisor (2021)
- ✓ WATERWORKS Maradentro (2022)
- ✓ RIS3 IDEPA Recarbon (2022)
- ✓ H2020 Scalibur (2022)
- ✓ H2020 MSCA REWATERGY (2023)
- ✓ H2020 BBI Deep Purple (2023)

Sostenibilidad

- ✓ H2020 Sabana (2021)
- ✓ Life Ulises (2022)
- ✓ Life IntExt (2023)

7.1. Proyectos finalizados en 2021

En los tres proyectos terminados en 2021, se han obtenido los resultados siguientes:

- **Interconecta (Feder) Advisor:**

Con el objetivo de lograr una economía circular en la actividad agro-industrial de Guijuelo, y evitar el coste y el impacto de la gestión de residuos de la industria cárnica, se han demostrado en la EDAR operada por aqualia nuevas soluciones de valorización. Adaptando la co-digestion a los residuos de los mataderos, con la validación de un pretratamiento térmico y novedosos sistemas de control, se ha incrementado la auto-suficiencia energética de la depuradora. La mayor producción de biogás, y su

enriquecimiento con el proceso ABAD Bioenergy®, ha permitido suministrar biometano a vehículos del servicio.

También se ha demostrado el proceso ELSAR, un nuevo reactor anaeróbico con intensificación bio-electroquímica, una patente compartida con la Universidad de Alcalá. Además, se ha evaluado la transformación de los residuos grasos en bioplásticos, y se ha demostrado el valor fertilizante de los sub-productos, en colaboración con agricultores de la región.

- **H2020 Sabana:**

Liderado por la Universidad de Almería, el consorcio de once entidades de cinco países (incluyendo República Checa y Hungría) incluye tres grandes empresas: Aqualia, Westfalia (Alemania) y el grupo alimentario italiano Veronesi. El proyecto ha optimizado la producción de nuevos biofertilizantes y bioestimulantes a partir de algas, y en las EDAR gestionados por aqualia en Mérida (Badajoz) y Hellín (Albacete) se han implantado dos biorrefinerías a partir de cultivo de algas que suman cinco hectáreas.

- **H2020 Run4Life:**

Liderado por Aqualia, un consorcio de quince entidades en siete países ha implantado en cuatro sitios de demostración (Sneek/Holanda, Ghent/Bélgica, Helsingborg/Suecia y Vigo/España) nuevos conceptos de recuperación de nutrientes, a partir de la separación de aguas grises y negras. En la Zona Franca de Vigo, Aqualia opera en un edificio de oficinas un reactor a membranas (MBR) para aguas grises, que se reutilizan en los sanitarios. Las aguas negras son transformadas en bioenergía en un MBR anaeróbico. En los efluentes, se han testado varias opciones de recuperación de nutrientes, seguidos de oxidación avanzada para eliminar virus y contaminantes emergentes para favorecer el reúso. Se ha preparado una instalación prototipo a mayor escala en Balaídos con efluentes del polígono industrial de Citroën.

En los otros dos sitios de demostración, en cientos de apartamentos nuevos en Ghent y Helsingborg, se separan aguas grises y negras, y se incluyen los residuos orgánicos de cocina en los reactores anaerobios. Después de estrenar las viviendas en 2020, y entrar en servicio las instalaciones de recuperación de energía y nutrientes, se ha optimizado el servicio gracias al diálogo con los usuarios, reduciendo los consumos de agua y energía a través de la gestión descentralizada.

En Sneek, se han instalado nuevos inodoros por vacío en unas treinta casas, con un consumo mínimo de agua, facilitando la digestión termófila directa de las aguas negras en un novedoso biorreactor que permite una producción directa de un fertilizante. Una tarea importante fue la evaluación del efecto de nuevos fertilizantes, verificando mediante ensayos de cultivo en invernadero la calidad y seguridad de los efluentes y subproductos de los diferentes procesos de recuperación de nutrientes.



CLASE 8.ª



ON9690773

7.2. Proyectos con final previsto en 2022

Otros tres proyectos, uno del programa RIS3 de la IDEPA en Asturias, uno de la JPI WATER cofinanciado por el CDTI, y uno dentro del programa H2020, están en su fase final de desarrollo en 2021, con la conclusión prevista durante 2022:

- **RIS3 ReCarbón**

Financiado por la agencia asturiana IDEPA con Fondos FEDER, y liderado por la Empresa de ingeniería INGENMAS en Gijón con dos Pymes locales (Biesca y InCo), Aqualia apoya el INCAR (Instituto de Ciencia y Tecnología del Carbono) del CSIC y el CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación) en la investigación de métodos de adsorción de contaminantes con carbón activo regenerado y bio-char. Este adsorbente sostenible y asequible se evalúa para la limpieza del biogás en las EDAR de Chiclana, Lleida y Jerez, así como en la desodorización de las EDAR Lueza y San Claudio en Oviedo.

El bio-char también se prueba en novedosas unidades de adsorción de micro-contaminantes, para los cuales el laboratorio de Aqualia acreditado en Oviedo desarrolla métodos avanzados de análisis, y se validan nuevos sensores que permiten la monitorización en tiempo real en las EDAR El Grado y la ETAP Cabornio en Oviedo.

- **JPI MarAdentro**

El proyecto “Managed Aquifer Recharge: ADReSiNg The Risks Of regenerated water” está liderado por el Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (IDAEA-CSIC) en el programa europeo Horizon 2020 ERA-NETs Cofund WaterWorks 2018, con participación de socios en Francia, Italia y Suecia, y examina el suelo como unidad de tratamiento terciario.

Se construye en la EDAR de Medina del Campo un sistema de infiltración de 400 m² para el tratamiento avanzado de agua depurada y su reutilización en la Recarga de Acuíferos, en comparación con tratamientos terciarios convencionales. Los institutos científicos desarrollan herramientas de diseño y simulación del sistema para optimizar la operación y los costes de la eliminación de contaminantes emergentes.

- **H2020 Scalibur**

El proyecto liderado por el centro tecnológico Itene integra veintiún socios de diez países, y se centra en la reducción y recuperación de residuos a escala europea. Con la participación de FCC Medio Ambiente, el proyecto se enfoca en mejoras de plantas de transformación de residuos en Madrid, Lund (Suecia) y Roma (Italia) para recuperar recursos y fomentar la economía circular.

En este marco, Aqualia ha implementado nuevos tratamientos de fangos en la EDAR Estiviel (Toledo), testando mejoras en el espesamiento y la digestión dual en dos etapas, y simplificando la estabilización de lodos sin estructuras calentadas de hormigón. El proyecto ha facilitado primeras

actividades de innovación en SmVaK en República Checa, para convertir materia orgánica en subproductos y bioenergía, y se construyen prototipos en la EDAR Karviná.

7.3. Proyectos en pleno desarrollo

Otros cinco proyectos con financiación europea H2020 están en pleno desarrollo durante 2021, dos en la iniciativa BBI (Bio-Based Industries), y dos en la convocatoria H2020 "Water Smart Economy", además de uno focalizado en la recuperación de minerales de las salmueras de desalación. También, en el programa LIFE de la UE, se implementan 4 proyectos en instalaciones operadas por Aqualia, y otro en cooperación con FCC Medio Ambiente:

- **BBI Deep Purple:**

Liderado por Aqualia y apoyado por trece socios de seis países, el proyecto implementa a escala demostrativa un nuevo modelo de bio-refinería, que integra bacterias purpuras y fototróficas (PPB) en carruseles anaerobios. Estas bacterias utilizan la energía solar para depurar aguas residuales sin aireación, y transforman el contenido orgánico de aguas residuales y residuos urbanos en materia prima para biocombustibles, plásticos, celulosa y nuevos materiales de base en la industria química y cosmética.

Un primer prototipo de Aqualia opera en la EDAR Toledo-Estiviel, y un reactor de demostración 10 veces mayor se construye en la EDAR de Linares. Se preparan actividades paralelas también en las EDAR de SmVaK en República Checa y otro sitio de demostración previsto.

- **BBI B-Ferst:**

Con Fertiberia como líder, y con diez socios de seis países diferentes, Aqualia participa en el desarrollo de nuevos biofertilizantes a partir de aguas residuales urbanas y sub-productos de industrias agroalimentarias. Se analiza el potencial de materias primas recuperadas de residuos urbanos y efluentes en la producción de fertilizantes en tres países (España, Italia y República Checa). También se ha construido un sistema de precipitación de estruvita en la EDAR de Jerez, para incorporar el fósforo recuperado en una nueva planta demostrativa de fertilizantes a base biológica de Fertiberia en Huelva.

- **Life IntExt:**

El proyecto para optimizar tecnologías de depuración de bajo coste en pequeñas poblaciones está liderado por Aqualia, con los centros tecnológicos AIMEN y CENTA y la Universidad de Aarhus en Dinamarca apoyando Pymes de Alemania, Grecia y Francia. El objetivo es minimizar el coste energético, la huella de carbono y los residuos de la depuración, dando soluciones sostenibles desde el punto de vista ecológico y económico a núcleos urbanos debajo de 5000 habitantes. Se arrancó la plataforma de demostración de 16 tecnologías en la EDAR de Talavera, operada por Aqualia, que permitirá una oferta a medida a urbanizaciones aisladas.



CLASE 8.^a



ON9690774

- **Life Ulises:**

Tres centros tecnológicos, CENTA, EnergyLab y CieSol de la Universidad de Almería, apoyan aqualia como coordinador para transformar EDARs convencionales en “factorías de producción de energía”, llegando a la auto-suficiencia energética y eliminando su huella de carbono. Se ha implantado en la EDAR de El Bobar en Almería, operada por Aqualia, el pretratamiento anaeróbico con el reactor PUSH, que también se ha evaluado con éxito en dos EDAR en Portugal. Para mejorar el balance energético, se intensifica la digestión con hidrólisis, para utilizar el bio-metano como combustible vehicular con un sistema de afino ABAD BioEnergy y un dispensador.

- **Life Infusion**

Después de terminar el proyecto Life Methamorphosis en el Ecoparc 2, el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) ha querido extender la operación de los pilotos para preparar los diseños de varias nuevas plantas de recuperación de recursos a partir de los residuos sólidos urbanos. Junto con el centro tecnológico EureCat y el operador del Ecoparc2, EBESA, se optimiza el sistema de digestión de lixiviados con las tecnologías de Aqualia, AnMBR y ELAN, añadiendo un sistema de stripping de amonio de la PYME belga Detricon. También participan dos entidades de gestión de residuos, Cogersa en Asturias y [AMIU en la región de Génova](#)/Italia para evaluar las opciones de implementar las soluciones en sus plantas.

- **Life Phoenix**

El proyecto, liderado por Aqualia, y apoyado por los centros tecnológicos CETIM y CIESOL, optimiza el tratamiento terciario para alcanzar los objetivos más ambiciosos de la nueva regulación europea de reutilización de agua (EU 2020/741). Para evaluar varios efluentes, de ADP en Portugal, de la Diputación de Almería y de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, se están construyendo varias plantas móviles, una de tratamiento físico químico de 50 m³/h, otra de filtración avanzada de 30 m³/h, a combinar con diversos skids de afino de membranas de ultra- y nano-filtración.

Adicionalmente participa la filial europea de Newland Entech con módulos de ozono O3 y ultravioleta UV, que permiten la oxidación avanzada y la desinfección. Se prueba también un sensor de la PYME neerlandesa MicroLan para mediciones microbiológicas on-line.

- **Life Zero Waste Water**

El proyecto, liderado por Aqualia, con el Canal Isabel II como socio, instala en la EDAR de Valdebebas una unidad de tratamiento combinado de Agua Residual Urbana (ARU) y de la Fracción Orgánica de Residuos Sólidos Urbanos (FORSU). Se alimentará un reactor anaeróbico AnMBR de 50 m³/d, que será seguido del proceso ELAN en línea de aguas, permitiendo una depuración con huella de carbono neutro. Se evaluará la gestión de la FORSU a nivel municipal, utilizando el sistema de alcantarillado para el transporte de la mezcla en una única corriente.

Además de las Universidades de Valencia (co-titular de la patente de AnMBR) y de Santiago (co-titular de la patente ELAN) participa la PYME portuguesa Simbiente para desarrollar un sistema avanzado de gestión, combinado con el seguimiento en línea de la calidad microbiológica por la PYME austriaca VWS (Vienna Water Systems).

- **H2020 Sea4Value**

El centro tecnológico EureCat coordina catorce socios de siete países, para recuperar recursos de las salmueras concentradas en las estaciones de desalación de agua de mar (EDAM). Gracias a la financiación de 100 % de la UE, se desarrollan todavía a un nivel científico básico al menos ocho soluciones tecnológicas innovadoras. El objetivo es de enriquecer los componentes más valiosos del agua de mar (litio, cesio y rubidio) y recuperar materias primas críticas (magnesio, boro, escandio, galio, vanadio, indio, molibdeno y cobalto) hasta una pureza que permita su explotación en el mercado.

Para el análisis del impacto técnico y económico, se prevé la implantación de unidades pilotos en las varias EDAMs operados por Aqualia, para reforzar el Centro de Innovación de Desalación de Aqualia en Denia y desarrollar una nueva plataforma en Tenerife, añadiendo el desarrollo de soluciones para la valorización de salmueras a los nuevos métodos de desalinización. Se trabaja en la concentración solar de salmueras, la precipitación selectiva de magnesio, la obtención de dióxido de cloro, y la optimización de la remineralización de permeado con calcita micronizada, reduciendo el consumo de CO₂, la turbidez y el tamaño de la instalación

- **H2020 Ultimate**

En la convocatoria de "Smart Water Economy", Aqualia participa en dos de los cinco consorcios seleccionados, que reciben hasta 15 M€ de apoyo de la UE por proyecto. En Ultimate, el centro tecnológico neerlandés KWR coordina 27 socios que implantan nueve demostraciones de sinergia entre servicios de agua e industrias.

En la EDAR de Mahou en Lérida, operada por Aqualia, se está instalando un reactor anaeróbico fluidizado (FBBR / Elsar) a escala industrial, que después será comparado a un AnMBR para recuperar biometano y alimentar una pila de combustible. Se estudia también la co-digestión de la levadura, y el apoyo a otro socio del proyecto, Aitasa en Tarragona, donde Aqualia construye un nuevo tratamiento de efluentes industriales.

- **H2020 Rewaise**

De los cinco proyectos financiados en la convocatoria "Smart Water Economy" de la UE, Aqualia lidera el con la mayor participación empresarial, ya que las veinticuatro entidades del consorcio incluyen empresas de agua de Reino Unido (Severn Trent), de Suecia (Vasyd) y de Polonia (AquaNet). Junto con 7 PYMEs y varias universidades en Croacia, Italia, Polonia, República Checa, Suecia, y UK, se implementan nuevas soluciones de economía circular y gestión digital en "laboratorios vivos" incluyendo operaciones de Aqualia en Badajoz, Canarias, Denia o Vigo.



CLASE 8.^a



ON9690775

Rewaise refuerza las líneas estratégicas de desarrollo tecnológico de Aqualia, con la desalación sostenible y nuevas membranas, la recuperación de materiales de las salmueras, el reúso de aguas residuales y su transformación en energía y sub-productos, y la simulación de la operación y control de procesos y redes para optimizar la eficiencia del servicio y la calidad del agua.

7.4. Proyectos iniciados en 2021

En 2021 se han podido arrancar dos nuevos proyectos europeos, alcanzando once participaciones de aqualia en cada de los grandes programas europeos de apoyo, Life y H2020:

- **H2020 Nice**

El proyecto, que lidera el centro tecnológico CETIM con 14 socios de 9 países, se focaliza en soluciones naturales para la depuración y recuperación de recursos a partir de aguas residuales, como humedales o fachadas verdes. Se implantarán estas opciones orientadas a ciudades sostenibles en una decena de sitios, entre ellos instalaciones de aqualia en Vigo, Talavera o Algeciras. Los pilotos integran desarrollos de PYMES y Universidades de Dinamarca, Francia, Italia y Suecia, e incluyen actuaciones con socios en Colombia y Egipto.

- **LIFE Reseau**

El proyecto RESEAU busca incrementar la resistencia de la infraestructura hidráulica de saneamiento existente frente al impacto del cambio climático. El proyecto liderado por Aqualia está participado por ITG (Fundación Instituto Tecnológico de Galicia) y VCS (VandCenterSyd AS) en Odense (Dinamarca). En Moaña (Pontevedra), se implantarán sensores (velocidades, caudales, etc.) en la red de saneamiento para monitorizar y modelizar su comportamiento.

Además, se construirá en la EDAR de Moaña un reactor granular aerobio de 500 m³ para tratar hasta 2.000 m³/d de agua residual. En comparación con la tecnología convencional de fangos activos, este sistema de biopelícula avanzado multiplica varias veces la capacidad de tratamiento biológico, mejorando la capacidad de reacción de la EDAR a la variación de caudal, y limitando la necesidad de espacio para su implantación. Se reduce también significativamente el impacto medioambiental del proceso de tratamiento, al disminuir las necesidades energéticas y evitar la emisión de gases de efecto invernadero.

7.5. Patentes

A lo largo del año 2021, se han obtenido una nueva patente europea, y una americana, como extensión PCT de patentes europeas del año 2020:

- Sistema bioelectroquímico que transforma sal y CO₂ en un desinfectante (Bioelectrochemical system for simultaneous production of water disinfection agents and carbon-neutral compounds./Device for disinfectant synthesis from salt coupled to methanation of carbon dioxide - DARE, con la Universidad de Girona)

- EP18382099.2 con fecha de concesión 19/05/2021
- Célula Microbiana de Desalación (MDC, junto con Imdea Agua):
 - Después de aprobar la [EP 3336064 A1](#) en 2020, se recibe en Marzo 2021 el título de la patente americana No. 10954145

También se registran 3 Marcas, y un modelo de utilidad :

- ELSAR (Electro Stimulated Anaerobic Reactor) para el proceso de la patente de lecho fluidizado bioelectroquímico que se ha desarrollado con la Universidad de Alcalá
Method for Treating Waste Water in a Fluidised Bed Bioreactor
- AQUAVITE para el producto fertilizante a base de Estruvita/Vivianita obtenido de los reactores de precipitación co-ó en B-Ferst (Jerez) or Run4Life (Guillarei)
- ANPHORA" (Anaerobic PHOtotropic RAceways) para los reactores de bacterias púrpuras en DEEP PURPLE (Patente Advansist con URJC)
- Del proyecto LIFE Icirbus, se protege el proceso para eliminación de metales pesados en lodos para uso agrícola con el modelo ES1268689

Estas patentes se incorporan a la propiedad industrial de Aqualia, con ELAN* (EP 2740713 A1, y su extensión EP 3255016 A1), ABAD Bioenergy* (EP 15382087.3) y reactores de algas LEAR ([EP 2875724 B1](#) y [EP 2712917 B1](#)).

7.6. Publicaciones y Eventos.

En cuanto a publicaciones y participación en conferencias, se recuperan las actividades, después de 2020 con la cancelación de muchos eventos debido a las restricciones Covid. La tabla anexa demuestra que el ritmo de referencias en varios medios ya está cerca de una mención por día laboral.



ON9690776

CLASE 8.ª

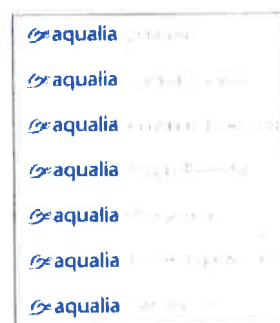
El documental "Brave Blue World" ([youtube.com/netflix trailer BraveBlueWorld](https://www.youtube.com/watch?v=trailer_BraveBlueWorld)) que incluye actividades del DIT de Aqualia se publicó en Netflix en Octubre 2020, y ha sido distribuido en más de 50 países, ganando algunos premios como el "Best of Show" en el [indiefest/winners-feb-2021](https://www.indiefest.com/winners-feb-2021) . También participó el DIT en Septiembre en una contribución de [cbsnews.com/aqualia-committed-to-water-circularity](https://www.cbsnews.com/aqualia-committed-to-water-circularity).

	2019	2020	2021
Artículos científicos	12	5	6
Prensa del sector	108	63	69
Prensa generalista	139	93	186
Eventos internacionales	24	14	30
Eventos nacionales	19	11	26
TOTAL	302	186	317

8. PERSONAS Y CULTURA**8.1. Líneas generales de actuación**

En torno al proyecto **Be Aqualia**, las diferentes funciones del departamento de Personas y Cultura convergen bajo la orientación y lema común: **personas que trabajan para personas**.

Be Aqualia es el proyecto de transformación cultural de la compañía a través de una intervención coherente y consistente desde la función de recursos humanos. Dicha intervención es acorde con el plan estratégico y la visión de negocio de la compañía y está soportada por la gestión de personas que lideran los directivos de la compañía.



Durante este ejercicio, y con el objetivo clave de llegar a ser una **Organización Saludable**, se ha continuado trabajando en base a los siete bloques de acción identificados como “activos de salud” que constituyen las diferentes líneas de trabajo que serán detalladas en los distintos apartados que figuran más adelante.



8.2. Conciliación

Aqualia mantiene su certificación **efr** (empresa familiarmente responsable) obtenida en 2017. Recientemente ha renovado esta certificación hasta 2023. La auditoría fue realizada por Aenor en febrero de 2021. Aqualia ha subido su puntuación desde la certificación inicial siendo ahora empresa **C+**.



CLASE 8.^a



ON9690777

En las entrevistas realizadas a la plantilla en el mes de febrero por Aenor se destaca que:

- El 80% considera que se han mejorado las condiciones en materia de conciliación desde la certificación inicial.
- El 43% considera que Aqualia está por encima del sector en materia de conciliación y el 45% que está dentro de la media.
- El 94% considera que la alta dirección y los mandos apoyan la conciliación.

Además, para los años 2021-2023 se han marcado una serie de objetivos en materia de conciliación que han sido aprobados por la dirección de la empresa y están a disposición de los empleados y que son los siguientes:

- Analizar y segmentar el "Catálogo de Medidas Be Aqualia" con el fin de adecuarlo a las necesidades reales de los diferentes colectivos.
- Comunicar las "Medidas Be Aqualia" de forma eficaz por colectivos.
- Extender la cultura/ liderazgo en conciliación.
- Extender la cultura efr a la cadena de valor

8.3. Diversidad e Igualdad

8.3.1 Diversidad e Inclusión Social

Aqualia mantiene sus convenios de colaboración con diferentes asociaciones.

En 2021 Aqualia ha renovado su participación en el **Chárter de la Diversidad** al que se unió en 2018. Con la firma de este carácter Aqualia manifiesta que respeta las normativas vigentes en materia de igualdad de oportunidad y antidiscriminación, y asume los siguientes principios básicos:

- Sensibilizar: los principios de igualdad de oportunidades y de respeto a la diversidad deben estar incluidos en los valores de la empresa y ser difundidos entre los empleados.
- Avanzar en la construcción de una plantilla diversa.
- Promover la inclusión.
- Considerar la diversidad en todas las políticas de dirección de las personas.
- Promover la conciliación a través de un equilibrio en los tiempos de trabajo, familia y ocio.
- Extender y comunicar el compromiso a los grupos de interés

Adhesión a la alianza [#CEOPorLaDiversidad](#) (firmada por Félix Parra en marzo de 2021) una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, para unir a las empresas y

a las personas que las dirigen en torno los valores de diversidad, equidad e inclusión, siendo Aqualia la única empresa de su sector que forma parte de este acuerdo.

Dentro del Programa Leading dirigido a los directivos de Aqualia (realizado entre los meses de abril y junio) se incluyó un módulo sobre **la importancia de la diversidad y la inclusión en el entorno empresarial**.

Formación en Diversidad y estrategias de gestión dirigido al personal del departamento de personas y cultura. El objetivo de este curso, impartido por la Fundación Adecco, fue sensibilizar acerca de la corresponsabilidad en materia de gestión de la diversidad y adquirir herramientas para definir una estrategia de Diversidad y poner en marcha iniciativas y proyectos que den respuesta a las metas fijadas. 24 personas realizaron esta formación en mayo de 2021.

Sensibilización en Diversidad e Inclusión a toda la plantilla. Esta sensibilización se desarrollan los conceptos de equidad, unicidad y unidad para avanzar en la apuesta por la diversidad en Aqualia. Los empleados con acceso a correo electrónico realizan el curso a través del Campus FCC y con los empleados sin acceso a ordenador se está realizando una campaña a través de cartelería en diferentes países.

En 2021, 1960 personas han completado la primera parte de la formación. Esta sensibilización continuará a lo largo de 2022 con el fin de contribuir a los siguientes retos:

1. Fomentar una cultura y liderazgo inclusivo donde se gestione la diversidad teniendo en cuenta sus cuatro dimensiones. *1. Personalidad. 2. Dimensión Interna* (Edad, raza, género, orientación sexual, raza, etnia, capacidades físicas). *3. Dimensión Externa* (situación familiar, valores, creencias, aficiones, etc.). *4. Dimensión corporativa* (categoría, puesto, etc.).
2. Extender la cultura y liderazgo inclusivo en aquellos países donde Aqualia desarrolla su actividad siempre que se ajuste a la legislación y cultura de cada país
3. Reducir los sesgos inconscientes de género y de discriminación de las personas que intervienen en los procesos de selección.

Con la Fundación Adecco Aqualia sigue desarrollando el Plan Familia dirigido hijos/as de empleados con una discapacidad certificada mayor o igual al 33%. También mantiene el Convenio de Colaboración con la Fundación Síndrome de Down y con FSC Inserta de la Once.

8.3.2 Igualdad

- **Mentoring/ Formación**

En 2020 dio inicio el IV Programa de Mentoring de Impulso de Talento Femenino está orientado a continuar impulsando la presencia, visibilidad y participación de la mujer en la organización de la empresa y facilitar así el desarrollo de su carrera profesional. Esta edición cuenta con la



CLASE 8.ª



ON9690778

participación de siete “mentees”, tres mentores y cuatro mentoras. Este programa ha finalizado en noviembre de 2021.

- **Distintivo de Igualdad**

Aqualia mantiene su Distintivo de “Igualdad en la Empresa”. En diciembre de 2020 se concedió la III Prórroga por un periodo de 3 años. Este distintivo supone el reconocimiento por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del compromiso de la Empresa en materia de diversidad y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

- **Plan de Igualdad**

En 2021 Aqualia ha continuado con la ejecución de su segundo Plan de Igualdad en el que, tanto la empresa como los sindicatos mayoritarios en el ámbito estatal, reiteraron su compromiso ante la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

El 5 de octubre de 2021 Aqualia firmó su III Plan de Igualdad para el periodo 2021-2025, renovando así su compromiso por garantizar la igualdad de género (ODS 5) y la reducción de las desigualdades (ODS 10).

El III Plan de Igualdad está adaptado a los requerimientos del R.D 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regula los planes de igualdad y su registro, y al R.D 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad de retributiva entre hombres y mujeres.

El presente Plan extiende su aplicación y vincula, con ello, a todas las personas trabajadoras que prestan servicios en cualquiera de los centros de trabajo que la empresa FCC AQUALIA, S.A., así como a los de las empresas filiales que tengan 50 o más personas trabajadoras y en las que la participación de aquélla, directa o indirectamente, resulte superior al 50% del capital.

- **Campañas: Día de la Mujer, Violencia de Género, etc.**

La Empresa sigue mostrando su compromiso contra la violencia de género mediante la puesta en marcha y participación en diferentes campañas de concienciación y sensibilización realizadas en diferentes municipios y con la colaboración de la plantilla de Aqualia.

- **Programa Desarrollo Directivo para Mujeres**

En 2021 se ha celebrado una nueva edición del Programa de Desarrollo para la Dirección de Mujeres con Alto Potencial de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que cuenta con la participación de 3 integrantes de la plantilla de Aqualia.

8.4 Liderazgo

Durante 2021 se ha celebrado el **Programa Leading** dirigido a todos los directivos de Aqualia y que ha tenido como objetivo desarrollar las nuevas competencias de liderazgo que, ahora más que nunca, son necesarias para abordar con los equipos, en este entorno tan cambiante.

Los contenidos del programa se han centrado en estos puntos:

- La persona en el centro.
- Las emociones y su lugar en el entorno laboral.
- El propósito que une al equipo.
- La comunicación y la gestión de equipos.
- El nuevo liderazgo.
- La importancia de la diversidad y la inclusión en el entorno empresarial.

8.5 Clima Laboral

Aqualia, dentro de su cultura organizacional de compromiso con las personas, lanza cada dos años una encuesta de clima laboral. En 2019 se elaboró un cuestionario específico y, a finales de 2021 se decide volver a evaluar las situaciones recogidas anteriormente añadiendo, además, preguntas clave acerca de la situación actual derivada de la pandemia internacional que se inició en 2020 y cuyos efectos hoy en día siguen estando presentes.

Cabe resaltar, que en 2019 el estudio se realizó en España, mientras que en 2021 se incluyen, además, los siguientes países representativos donde Aqualia desarrolla su actividad: México, Colombia, Chequia, Egipto, Francia, Italia, Omán, Portugal

La participación global ha sido del 51,3% y se han analizado diez dimensiones: comunicación, visión de empresa, cultura, conciliación, procesos, organización, desarrollo, relaciones, dirección, implicación.

Como resultado global, hay que destacar que, el 89% indica que se siente orgulloso/a de trabajar en Aqualia y al 95,1% le gusta su trabajo. Además, el 80,3% de los encuestados ha manifestado que se ha sentido acompañado/a y apoyado/a por la empresa en tiempo de confinamiento.

8.6 Desarrollo

8.6.1. Desarrollo Profesional y Personal

Con el objetivo de contribuir con el bienestar de sus empleados, Aqualia ha mantenido en 2021 las medidas incluidas dentro del **Psicopack Be Aqualia**:



ON9690779

CLASE 8.ª

- **Psicomet:** Aqualia pone a disposición de todos los empleados esta herramienta que permite chequear el nivel de bienestar mental y emocional, ayudando a los empleados a identificar precozmente cualquier problema, de origen psicológico que pueda estar experimentando.
- **Programa de Ayuda al Empleado (PAE):** Servicio de atención psicológica ofrecida por psicólogos expertos que ayudará a los empleados a resolver cualquier posible malestar psicológico y emocional que esté experimentando, tanto en el ámbito personal como laboral. El servicio de atención psicológica está disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana, no es necesario cita previa y su uso es ilimitado.
- **Procedimiento de Gestión de Conflictos Interpersonales:** el cual pretende ser una herramienta eficaz para la gestión y resolución de conflictos surgidos en el ámbito laboral a través de una mediación (proceso voluntario en el que las partes de un conflicto intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo con la asistencia de una tercera persona, imparcial y neutral, llamada mediador/a).
- **Manual de Puestos Tipo:** A lo largo de 2021 se han elaborado descripciones de puestos de trabajo de la organización según familias profesionales y diferenciando dentro de cada puesto: la misión, funciones/responsabilidades y requisitos (formación académica, experiencia, conocimientos técnicos e idiomas). Este manual pretende ser una herramienta de base para procesos de la organización tales como:
 - Valoración de puestos
 - Selección de personal
 - Planes de carrera
 - Evaluación del desempeño
- **Formación:** La formación en Aqualia está ligada a los objetivos estratégicos de la Compañía, a la mejora del desempeño de las funciones de los trabajadores y a velar por la salud y el bienestar. Para ello, se trabaja en desarrollar una formación adaptada a los requerimientos de cada uno de los puestos de trabajo de la Empresa.

En el marco de la crisis sanitaria que ha seguido marcando 2021 Aqualia ha continuado con la **formación frente al coronavirus** para los empleados que aún no habían podido realizarlo, en total, 311 personas han completado este curso en el presente año.

El objetivo de este curso era dotar a la organización de información específica y actualizada sobre las medidas organizativas, higiénicas y técnicas implantadas por la compañía que nos permitan crear hábitos para el alto rendimiento profesional en tiempos de crisis.

El criterio seguido por Aqualia para la ejecución del Plan de formación 2021 hasta el mes de septiembre ha sido realizar, fundamentalmente, la formación obligatoria y aquella que se pueda impartir de forma eficaz mediante metodologías virtuales y de teleformación.

La formación presencial, se ha retomado a partir del mes de septiembre debido a la mejora de la situación sanitaria de la COVID-19.

A nivel global, en todos los países donde Aqualia desarrolla su actividad, se han organizado en 2021 **1.561 cursos de formación y 7.524** (5.769 hombres 1.755 mujeres) empleados han recibido 141.080 horas de formación.

En octubre de 2021 Aqualia publicó su nueva **Política de Formación de Idiomas**.

A lo largo de 2021 se han continuado impartiendo cursos sobre las Herramientas de Office 365 necesarios para el proceso de transformación digital.

Además, se ha realizado un curso sobre **gestión de conflictos interpersonales** que han realizado 2.411 personas.

Así mismo, en 2021 se ha seguido desarrollando la formación del **código ético y de conducta**. También se ha realizado formación sobre **anticorrupción: la relación con funcionarios públicos en el Grupo FCC**.

La formación en **desconexión digital** también ha sido muy importante en 2021. 2.496 personas han realizado este curso donde con el que se pretende contribuir a garantizar el derecho a la desconexión digital: el derecho del empleado a no hacer uso o conectarse a los medios telemáticos corporativos fuera del tiempo de trabajo, siempre que durante este tiempo no tenga que cumplir con alguna obligación o responsabilidad inaplazables propias de su puesto de trabajo. Así mismo, con este curso se pretende prevenir el technoestrés entre los empleados.

Por último, hay que destacar la formación en **ciberseguridad** con el fin de concienciar a los trabajadores sobre su papel crucial en la seguridad de la información, crear una cultura de seguridad y sentar las bases de la protección, tanto en nuestra información confidencial, como la de nuestros clientes y proveedores. 2155 personas han completado esta formación.

- **Acreditación de Competencias Profesionales:**

Aqualia continúa impulsando y desarrollando procesos de acreditación de competencias profesionales. En 2021 ha iniciado la segunda convocatoria del proceso de acreditaciones inscribiendo a 45 trabajadores de Aragón-Rioja-Navarra (21 trabajadores en Energía y Agua y 24 trabajadores de Seguridad y Medioambiente).

Por otro lado, En 2021 el Departament d'Educació ha publicado 2 convocatorias públicas para personal de Catalunya para los certificados de Energía y Agua.

En la 1ª convocatoria Aqualia ha inscrito a 11 trabajadores de los cuales 10 han conseguido la certificación total y 1 trabajador la certificación parcial.



CLASE 8.ª



ON9690780

En la 2ª convocatoria Aqualia ha inscrito a 7 trabajadores. Esta convocatoria está en fase de inscripción.

En la Comunidad Valencia hay 2 convocatorias públicas en proceso:

- Convocatoria dirigida a encargados de redes de agua y en la que se han inscrito 12 trabajadores de Aqualia.
- Convocatoria dirigida a los monitores de los Centros Deportivos en la que se han inscrito a 13 trabajadores de Aqualia.

Resaltar que dos trabajadores de Aqualia (de Aragón) realizaron el curso para habilitarse como expertos en el proceso de acreditación y poder participar como asesores y evaluadores de la familia de Seguridad y Medioambiente y tras superarlo, el Departament d'Educació los habilitó para poder participar en las próximas convocatorias.

Actualmente Aqualia cuenta con 19 expertos habilitados (12 para energía y agua, 7 para Seguridad y Medioambiente)

De cara a 2022, Aqualia ya ha iniciado las conversaciones para renovar el convenio que finaliza el 31/12/2022 ya que debido a la pandemia quedan 535 trabajadores por acreditar.

8.6.2. Selección y Atracción del Talento

El Departamento de Selección y Prácticas Profesionales de Aqualia continúa trabajando en línea con las políticas de la compañía utilizando diferentes métodos y fuentes de reclutamiento para **conseguir atraer talento garantizando en todo caso la objetividad e igualdad de oportunidades** en los procesos de selección e incorporación de personal.

Para ello, **a lo largo de 2021 se han implantado en Aqualia los nuevos procedimientos de Selección de Personal** trabajados durante el año 2020, en los que se han contemplado las modificaciones necesarias para la adaptación a las diferentes zonas y al negocio de Aqualia, tanto en el ámbito nacional como internacional, con el objetivo de **mejorar los procesos de selección y la calidad de estos**.

En línea con el mapa de puestos elaborado también en 2021, se ha trabajado la **descripción y valoración de puestos y de perfiles profesionales**, el **formato de solicitud de apertura de procesos de selección** y el **estilo de publicación de ofertas de empleo**.

Además, en el 2021 se ha trabajado la Imagen de **Marca Empleadora de Aqualia** a la hora de publicar nuestras ofertas de empleo, invirtiendo en el servicio de **Employer Branding** en aquellos canales de publicación habituales y basándonos en el **Proyecto de Atracción de talento 4.0**, especialmente de personas con perfil STEM (adaptación de Aqualia a la emergencia climática, a las nuevas tecnologías, a las energías renovables, etc....).

Ejemplo Employer Branding Infojobs: <https://fcc-aqualia.ofertas-trabajo.infojobs.net/>

En 2021 se ha mejorado la calidad de las entrevistas con un nuevo modelo de **Guion de Entrevista** en el que aún se está trabajando de cara a implantarlo definitivamente en 2022, y en el que se analiza además del **perfil curricular** de los/as candidatos/as, las competencias y habilidades de los mismos, y en último caso, el **ajuste a la compañía y a nuestros valores y competencias clave, definidas previamente por la empresa.**

Durante el 2021 Aqualia ha vuelto a invertir en los portales de empleo más relevantes nacionales e internacionales como **Infojobs** y su ATS **E-Preselec** o **LinkedIn**, y en la adaptación a las competencias y mapa de puestos de las pruebas de la plataforma **The Key Talent** ya contratada en 2020.

Aqualia impulsa la movilidad interna como fuente de reclutamiento, publicando todas las posiciones que se requieren en la compañía en el canal de **Movilidad Interna (MI)** al que tienen acceso todos los trabajadores del Grupo FCC. Igualmente se está **trabajando en planes de acción para alimentar la BBDD extraída de nuestra propia Web Aqualia**, redireccionando a los candidatos que llegan a través de otros canales.

- **Publicaciones Externas:** Media de unas **70 publicaciones mensuales** en el ámbito nacional zonas y SSCC (nacional e internacional).
- **Procesos de selección:** media de **150 procesos de selección anuales** por zona nacional/SSCC (el dato incluye procesos de selección de producción y de estructura).

Se detalla a continuación el **número de nuevas contrataciones** que se han realizado a lo largo del año 2021:

ODS 8	Hombres	Mujeres	Total
Nuevas contrataciones Servicios Centrales	32	37	69
Nuevas contrataciones España (ZONAS)	541	124	665
Nuevas contrataciones internacional	247	116	363

En cuanto a la incorporación del talento joven, en 2021 hemos trabajado algunas modificaciones en el **Procedimiento de Prácticas Profesionales** que se implantará definitivamente en 2022 con un doble objetivo:

- **Mejorar el procedimiento y procesos de incorporación de personal en prácticas** que supondrá el talento a futuro.
- Colaborar con la **inserción laboral de jóvenes** en proyectos con un futuro claro y necesario para la consecución de un mundo sostenible.



ON9690781

CLASE 8.ª

PÁGINA 1 DE 1

ODS 8	Hombres	Mujeres	Total
Alumnos en Prácticas 2020/2021	18	18	36

Estamos trabajando en un **plan de integración de jóvenes en la empresa**, y con esta visión, hemos realizado algunas acciones a destacar hasta la fecha:

- **Se han renovado todos los convenios con universidades con las que Aqualia colabora** desde hace años que requerían de aprobación de nuevos periodos de vigencia y se han firmado otros con **nuevas escuelas, universidades y centros de Formación Profesional** en distintas comunidades (CUNEF, Universidad de Castilla la Mancha, Universidad de Málaga, entre otros).
- Se han incorporado por tercer año consecutivo cuatro (4) alumnos en prácticas del Instituto de La Paloma de Madrid para el curso 2021-2022 del **Grado Superior en Gestión del Agua** y el **Grado Medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Agua** de la FP Dual, impulsado por el Canal de Isabel II.
- **Se han incorporado en nuestra plantilla al 70% de los alumnos del programa FP Dual** que hasta la fecha han pasado por Aqualia, **siendo una de las empresas del programa con más implicación y éxito en el mismo** y con mejor % de incorporaciones tras el periodo de prácticas, recibiendo una excelente valoración tanto de alumnos como del propio centro de estudios y del resto de las empresas colaboradoras.
- Ha aumentado también el número de alumnos en prácticas totales que consigue incorporarse en la plantilla de Aqualia una vez finalizadas sus prácticas.

8.7. Salud y Bienestar

Las actuaciones y prioridades del área de Salud y Bienestar durante el ejercicio de este 2021 han venido marcadas por la actualidad, los diferentes escenarios y los requerimiento y responsabilidades derivadas y necesarias para limitar y minimizar el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en Aqualia, siempre en línea con los objetivos y directrices en materia de seguridad y salud y la necesidad permanente de evolución y mejora, siguiendo como ejes estratégicos:

- La **gestión eficaz y eficiente de la pandemia** y en pro de la protección de la salud y del bienestar integral de las personas en Aqualia.
- El incremento de la integración de la actividad preventiva a través de la colaboración directa con las áreas de producción de las Zonas y el impulso de actuaciones coordinadas frente a riesgos críticos (amianto, ATEX, seguridad vial, etc.).

- El establecimiento de directrices, actuaciones y herramientas para la promoción del aprendizaje organizacional, mejorando así la eficacia de la actividad preventiva mediante la digitalización de los procesos, los medios y el desarrollo técnico.
- La mejora de la gestión preventiva y la asistencia especializada en las obras, lo que ha conllevado al refuerzo del equipo de Salud y Bienestar.
- El diseño e implantación de una nueva política sobre gestión de contratistas y proveedores, desde el proceso inicial de homologación, hasta la supervisión y control del desarrollo de los trabajos, con el objetivo de la mejora del desempeño en materia de seguridad y salud.

Entre el seguimiento de algunas de las actividades más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio se pueden destacar:

8.7.1. Gestión de la COVID-19 en Aqualia

Desde el inicio de la crisis sanitaria, el objetivo principal de Aqualia fue establecer una línea de actuación en el conjunto de la compañía para limitar y minimizar el impacto de esta contingencia en los empleados de Aqualia, en sus activos (manteniendo la continuidad de la actividad) y para el aseguramiento de un correcto servicio hacia nuestros usuarios y clientes.

La capacidad de reacción, planificación y organización ha permitido afrontar la crisis sanitaria llevando a cabo las medidas necesarias para proteger a los trabajadores, a sus familias y conseguir la continuidad de un servicio esencial como es la gestión integral del agua, ante una situación sobrevenida y desconocida para todos.

Ahora, un año y medio después, cuando echamos la vista atrás nos damos cuenta de que la estrategia seguida por Aqualia ha permitido tener un gran éxito en la gestión de esta crisis sanitaria, consiguiendo haber mantenido una incidencia muy baja en la totalidad de la plantilla, no haber tenido que interrumpir en ningún momento el servicio y con la fiabilidad de no haber sufrido en ningún momento ningún brote de origen laboral.

El compromiso de Aqualia con la actualización de las medidas ha sido total desde el inicio de la crisis sanitaria, desde el 15 de marzo de 2020 hasta la actualidad Aqualia ha elaborado un total de 9 planes de contingencia y un Protocolo de Actuación Preventiva para adecuar las medidas técnico-sanitarias propuestas a la situación social en cada momento.

El resumen cronológico de los documentos elaborados es el siguiente:

- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 1 (13/03/2020)
- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 2 (16/03/2020)
- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 3 (9/04/2020)
- Plan de Retorno COVID-19 – versión 4 (4/05/2020)



CLASE 8.ª



0N9690782

- Plan de Retorno COVID-19 – versión 5 (5/06/2020)
- Plan de Nueva Normalidad COVID-19 – versión 6 (01/09/2020)
- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 7 (1/11/2020)
- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 8 (22/03/2021)
- Plan de Contingencia COVID-19 – versión 9 (14/06/2021)
- Protocolo de Actuación Preventiva COVID19 – versión 1 (16/12/2021)

Cada actualización del plan de contingencias de la Compañía ha respondido a modificaciones necesarias del plan inicial para actualizar las medidas implantadas y adecuarlas a la Normativa que las Autoridades Sanitarias, Ministerio, Inspección de Trabajo y Comunidades Autónomas han ido publicando según ha avanzado la crisis sanitaria.

Entre los hitos más relevantes relacionados con la gestión de la pandemia por Aqualia se puede destacar:

Definición de Planes de contingencia, guías y protocolos, tanto específicos de Aqualia como los correspondientes corporativos y en colaboración con la Mutua y con el Servicio de Prevención de FCC Corporativo y Servicios Médicos de FCC.

1. Incorporación al Dpto. de un técnico sanitario con el objetivo de brindar apoyo, orientación y seguimiento personalizada (telefónico) de cada incidencia COVID reportada según protocolo adaptado y personalizado para la detección, notificación, estudio y manejo de casos y contactos.
2. Seguimiento paralelo a la autoridad sanitaria: seguimiento médico individualizado de cada Incidencia COVID que se ha mantenido durante toda la pandemia, al 30 de septiembre de 2021 se han gestionado 2549 incidencias.
3. Tras un periodo de no seguimiento exhaustivo de incidencias, esta dinámica se reactiva durante la última quincena de diciembre de 2021 debido a la irrupción de la nueva variante Ómicron con los siguientes datos (a fecha fin de 04 de enero de 2022): 293 nuevos casos y 137 aislamientos preventivos en España, 27 nuevos casos y 13 aislamientos preventivos en Europa y MENA y 2 nuevos casos y 3 aislamientos preventivos en América.
4. Gestión de Trabajadores vulnerables. Se han gestionado 84 casos de vulnerabilidad.
5. Campañas sanitarias específicas en función de las necesidades de cada momento como, por ejemplo:
 - Diferentes campañas de prevención mediante Test serológicos. Las pruebas diagnósticas realizadas por la compañía hasta la fecha han sido:
 - ✓ Test serológico anticuerpos rápido: 2332,
 - ✓ Test serológicos ELISA: 58,

- ✓ PDIA (Test de antígenos): 598,
- ✓ PCR: 115.
- Campaña de elaboración, seguimiento periódico y actualización de planes de contingencia específicos por contrato o centro de trabajo.
- Campaña sobre ventilación y calidad del aire en interiores
- Campañas de Comunicación y sensibilización para el compromiso con la responsabilidad personal e individual de los trabajadores.
- Plan Preventivo COVID Semana Santa 2021
- Campaña de recuerdo de medidas preventivas orientada a atajar la irrupción de la nueva variante Ómicron.
- Campaña de concienciación: Fomento de la vacunación

6. Reportes periódicos al Consejo de Dirección del estado y gestión de la pandemia en Aqualia.

8.7.2. Proyecto de Salud y Bienestar emocional “Reto: COVID-19”

Haciendo un especial empeño en el carácter más humano de la crisis pandémica, desde el área de Personas y Cultura se ha querido reforzar de manera esencial el cuidado de la salud psicológica de las personas, reforzando y poniendo el foco de una manera muy especial en el bienestar emocional de todos nuestros trabajadores e, incluso, de sus familiares más allegados, potenciando así sinergias enfocadas tanto a la corresponsabilidad, como con el ODS3 y a nuestra responsabilidad social corporativa dada la actualidad sanitaria y socioeconómica.



A modo de resumen podríamos indicar que, como líneas generales, las acciones desarrolladas han estado encaminadas a:



CLASE 8.ª



ON9690783

1. El establecimiento de métodos y mecanismos necesarios para llevar el análisis interno del estado de situación y la validación de las mejores estrategias a desarrollar.
2. El desarrollo de herramientas específicas de indagación psicosocial orientadas a la valoración “in situ” del impacto Covid en nuestros trabajadores, así como la posible afectación en el clima o ambiente de trabajo y la correspondiente capacitación de todos los miembros de SPM para el diagnóstico e intervención psicosocial.
3. La generación, puesta a disposición y dinamización de iniciativas de calidad desarrolladas por psicólogos expertos para el abordaje individual en pro de la salud emocional, tales como:
 - **Adaptación PSICOMET-COVID:** gracias al asesoramiento de Affor (entidad experta en bienestar psicosocial) se modificó la herramienta de evaluación del estado de salud emocional individual para poder evaluar la “afectación COVID” bajo el doble objetivo de la detección precoz del daño (pudiendo propiciar la puesta en marcha de todas aquellas medidas necesarias para la prevención) y la de ser una fuente muy valiosa de información respecto a facilitar indicadores que ayudarán a diseñar estrategias para fomentar el bienestar emocional dentro de la compañía.
 - **Ampliación del Programa de Ayuda al Empleado (PAE) a familiares** de los trabajadores de Aqualia para facilitar el acompañamiento psicológico con objeto de que puedan usarlo siempre que necesiten asesoramiento psicológico y/o recursos de apoyo para resolver cualquier posible malestar emocional que estén experimentando en su día a día, tanto en el ámbito personal como laboral.
 - **Información y sensibilización mediante TIP's y campañas psicoeducativas:** campañas multicanal, accesibles a todos los trabajadores y dirigidas por psicólogos especializados, en las que se facilitan recursos prácticos para el autocuidado de la salud emocional.

Finalmente, se ha evaluado la eficacia de las actuaciones desarrolladas para gestionar la afectación de la pandemia en el Bienestar Emocional.

- 1) En los resultados de la Encuesta “Voz del Empleado” de Aqualia se evidencia que el 100% de los entrevistados afirman que Aqualia ha actuado adecuadamente ante la crisis de la COVID-19.
- 2) Del análisis de los Resultados de los Diagnósticos Psicosociales llevados a cabo por los técnicos de Salud y Bienestar en los centros de trabajo se puede concluir que el impacto de la COVID-19 no está teniendo una afectación relevante en relación con los factores psicosociales asociados a los diferentes puestos de trabajo. Además, en base a las respuestas y percepciones recibidas durante las entrevistas personales, a modo representativo centrándonos únicamente en el apartado de RECURSOS / AYUDA / APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO, podemos determinar un elevado grado de satisfacción en relación con los resultados obtenidos:

- Si bien en el 63% de los centros de trabajo se conocen las herramientas puestas a disposición para cuidar de nuestra salud emocional
 - En el 86% de los Centros de Trabajo se entiende que Aqualia ha implantado estrategias de apoyo psicosocial para la gestión del impacto emocional de esta situación (conversaciones informativas o de apoyo, reconocimientos, facilitación de ayuda especializada, etc.)"
 - Y en el 83% de los casos los trabajadores/as consideran que la empresa ha gestionado de manera correcta el apoyo a nivel psicológico y emocional.
- Del análisis de absentismo por patología derivada de salud psicoemocional podemos concluir que, actualmente, en Aqualia sólo representa el 3% (con 42 casos identificados).

8.7.3. Impulso de actuaciones coordinadas frente a Amianto

A lo largo del ejercicio de 2021 se ha invertido una importante cantidad de recursos para reforzar el control de las gestiones de amianto. Algunos de los principales hitos del en este campo son:

- Se ha reforzado el control sobre el cumplimiento de los protocolos médicos en la correspondiente vigilancia de la salud de los trabajadores.
- Se ha diseñado un nuevo plan de formación para atender a los exigentes requisitos de capacitación establecidos por la administración de cara al ejercicio de 2022 y se ha realizado un ingente esfuerzo en la capacitación de los trabajadores para cumplirlos. Y se ha ejecutado con éxito la primera fase del plan de formación.
- Se coordinan actuaciones para el diseño de cabinas de descontaminación y unidades a adquirir, la evaluación y determinación de nuevos equipos de corte de tuberías, el registro en Aqualia WO de los partes de trabajo con fibrocemento, la viabilidad de la reducción del personal dedicado a intervenciones en fibrocemento, etc.
- Se ha conseguido la renovación del Plan de Trabajo General de Aqualia manteniendo e incluso mejorando las condiciones que ya nos eran exigidas:
 - solo uso obligatorio de cabina o doble buzo para corte de diámetros superiores a 150 mm
 - se autoriza sistema alternativo a la cabina con doble buzo (1+1)
 - se mantiene la autorización de corte con sierra sable

8.7.4. Gestión de Contratistas – Uso de Nalanda

En base a la cultura preventiva y de seguridad de nuestra compañía, a lo largo de este ejercicio se ha realizado un impulso importante por lograr el objetivo marcado de que los contratistas con los que Aqualia trabaja tengan entre sus bondades un excelente desempeño en seguridad y salud y que el mismo se monitorice, desde el proceso previo a la contratación hasta la finalización de los trabajos.

Ante la inexistencia previa de protocolos suficientemente claros de supervisión, la no monitorización de indicadores y la no disposición de una política de extensión de nuestros requisitos de seguridad y salud a nuestros contratistas, todo ello junto al refuerzo en la implantación y uso de NALANDA (o similar), han sido las directrices estratégicas para marcar nuestra hoja de ruta en la gestión de los contratistas en Aqualia y que resumimos a continuación:



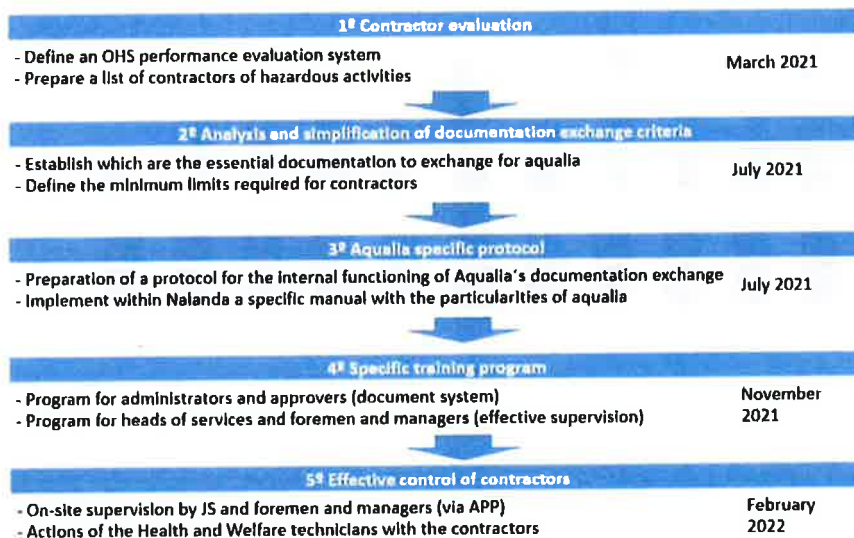
ON9690784

CLASE 8.^a

CLASE 8.^a

Health & Safety

- Implementation plan H&S Contractor Policy



Como últimas actuaciones en las que nos encontramos enrolados actualmente podríamos indicar que:

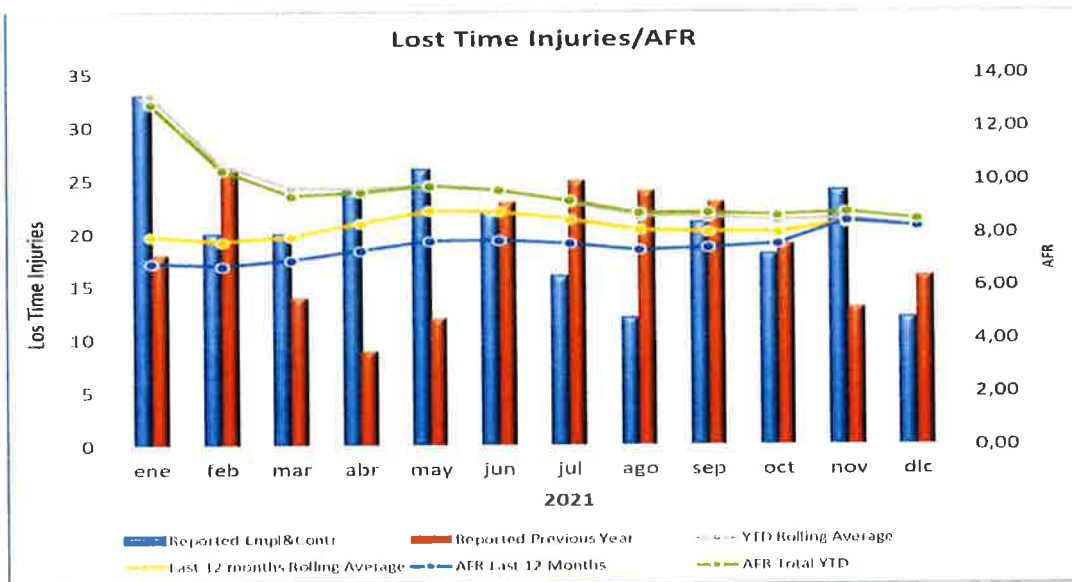
- ✓ Se están dedicando recursos para reforzar el uso de Nalanda
- ✓ Se ha elaborado una Guía de Implantación para la Coordinación de Actividades Empresariales
- ✓ Se ha diseñado e implantado un plan formativo sobre el uso de Nalanda
- ✓ Se define la puesta en marcha de acciones específicas en actividades peligrosas: reuniones de coordinación, control de accesos, formación, etc.

8.7.5. Actuaciones sobre los Sistemas de gestión

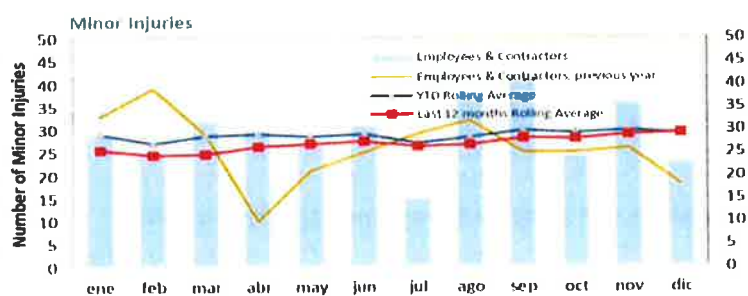
Como más significativo a lo largo de 2021 en este campo cabe mencionar el desarrollo de las Instrucciones Técnicas de país en el ámbito de internacional para la integración de salud y bienestar en el sistema de gestión según la ISO 45001.

8.7.6 Análisis de Absentismos y Promoción del aprendizaje organizacional

En cuanto a la evolución de la siniestralidad, en 2021 (datos a cierre de año), el índice de frecuencia AFR (relaciona el número de accidentes con baja en función del número de horas trabajadas) ha mantenido una tendencia al descenso, leve pero continuada que parece se estabiliza a fin de año en torno al 8,5; situándose en mejora respecto al valor 9,14 de 2019.



Téngase en cuenta que el valor de 6,64 de 2020 no es proporcionalmente comparable por su condición atípica.





ON9690785

CLASE 8.^a

Durante el ejercicio 2021 se han producido tres accidentes graves sobre personal propio. A la fecha, dos de los trabajadores se encuentran recuperados y sin ninguna secuela derivadas de los accidentes permaneciendo únicamente el último de ellos, acaecido en el mes de noviembre, aún de baja médica.

En cuanto a diferentes actuaciones relacionadas con el análisis de nuestros absentismos, algunas de las de mayor relevancia a lo largo del ejercicio son:

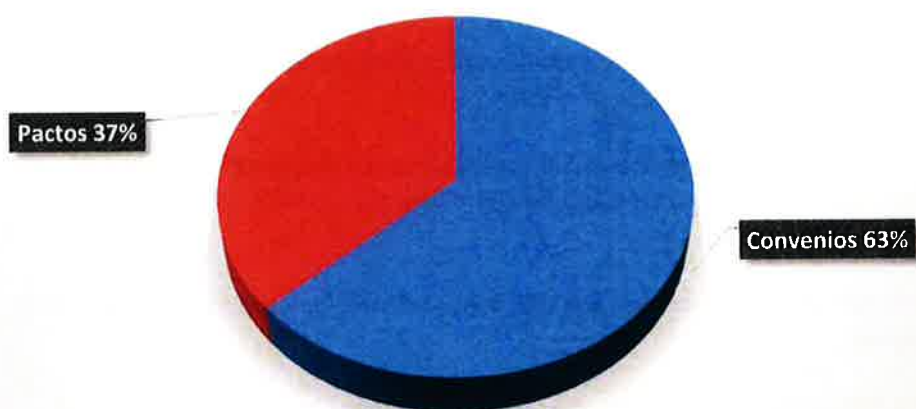
- La mejora del proceso de actuaciones sobre investigación de incidentes mediante la Implantación y aplicación del nuevo procedimiento de Comunicación e Investigación de Accidentes.
- La promoción del aprendizaje organizacional mediante la implementación de, entre otras, iniciativas como:
 - ✓ Implantación de medidas y actuaciones generales como:
 - Análisis pormenorizados en función de características relevantes
 - Desarrollo de herramientas para aprendizaje organizacional de accidentes relevantes
 - Gestión centralizada de medidas para la prevención de incidentes (desarrollo de nuevas formaciones, etc.)
 - ✓ Difusión periódica de "Lecciones aprendidas" y "Debemos saber" a través de la APP Be Aqualia.

8.8. Calidad del Empleo: Negociación colectiva, Relaciones Laborales y Administración de personal

En materia de negociación colectiva, destacar el acuerdo alcanzado en diciembre de 2020 entre las partes firmantes del VI convenio estatal de Aguas por el cual se ha modificado el incremento previsto para 2021 en un 50% como consecuencia del impacto de la pandemia en la economía y sector. Este acuerdo refleja la estabilidad y la colaboración fluida existente entre las organizaciones sindicales más representativas (UGT y CC.OO.) y las empresas que integran la representación del sector a nivel patronal (AGA) y sindical, ampliando la duración del VI convenio en un año más, ampliación que dota y expone la estabilidad del sector a nivel sindicatos y empresas y afianza aún más las relaciones laborales entre trabajadores y empresas del sector, manteniendo en mínimos la conflictividad de los centros de trabajo donde es de aplicación.

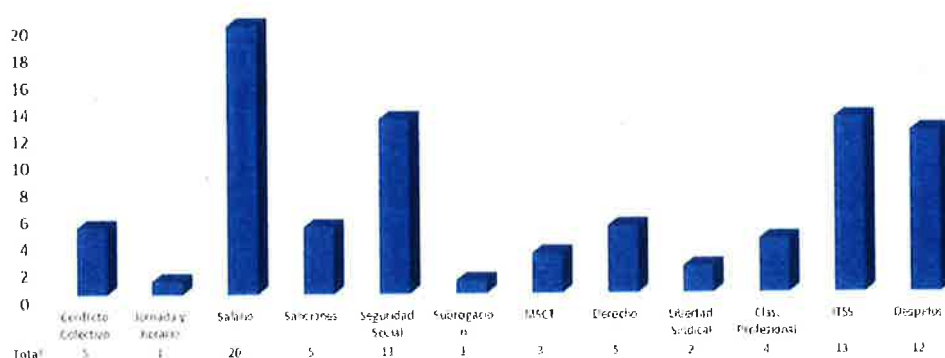
Al igual que en 2020, la consolidación y extensión del Convenio Estatal de Aguas ha sido uno de los éxitos más relevantes en materia de Relaciones Laborales, no obstante, se ha mantenido el % de centros de trabajo con acuerdos o convenios colectivos en % respecto del dato de 2020.

CONVENIOS Y PACTOS VIGENTES 2021



La Conflictividad laboral se ha mantenido en un nivel residual, como en 2020, no existiendo huelgas declaradas en todo el ejercicio 2021, y reduciéndose los casos judiciales e Inspecciones de Trabajo en 2021 respecto de 2020 en un 28,21 %.

Juicios - Inspecciones de Trabajo

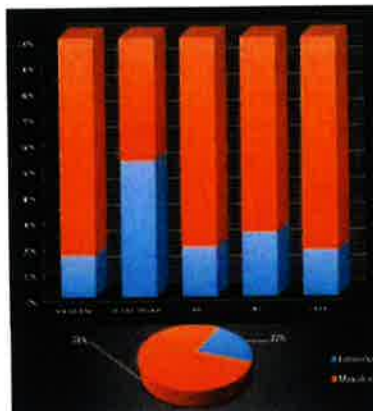
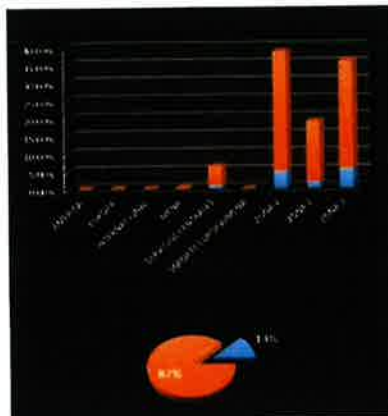


Respecto a los datos cuantitativos, en 2021 se mantiene la política estabilidad en el empleo obteniendo un resultado de un 87,01% de contratos indefinidos respecto del 86,45% de contratos indefinidos de 2020 y en materia de género se ha mantenido el % de mujeres empleadas respecto a 2020, siendo la distribución por género de un 78% de empleados y un 22% de empleadas.



ON9690786

CLASE 8.ª



En cuanto a cumplimiento de la normativa en materia de personal con distintas capacidades, el grupo Aqualia cumple con esta normativa en su totalidad, manteniendo el 2% exigido de personal con distintas capacidades en las empresas que superan las 50 personas trabajadoras y en los casos de FCC Aqualia S.A. y Aguas de Alcalá UTE a través de las correspondientes medidas alternativas al no haber alcanzado el 2% necesario, obteniendo la aprobación de las medidas alternativas para FCC Aqualia S.A para los años 2020 -2023 en agosto de 2020.

Finalmente, la situación en materia de ERTE que, como consecuencia del impacto de la COVID 19 y las medidas restrictivas implantadas por el gobierno inicialmente y por las CC.AA y Ayuntamientos posteriormente supusieron cierres y reducción de la actividad de la totalidad de los Centros Deportivos (21 Instalaciones Deportivas) afectando a 409 personas trabajadoras en marzo de 2020, actualmente han reanudado su actividad, finalizando todos los expedientes y no existiendo ninguna persona trabajadora en ERTE en la actualidad.

9. COMUNICACIÓN, MARKETING Y RSC

9.1. Comunicación

9.1.1. Comunicación COVID

Llevar a cabo una eficiente gestión del agua no solo supone un servicio esencial para la ciudadanía, sino que también contribuye al desarrollo económico y social del conjunto de la sociedad. El tremendo impacto de la COVID-19 durante los dos últimos años ha puesto aún más de relieve la importancia de contar con la garantía de unos servicios de agua sostenibles desde el punto de vista social, económico y medioambiental, no solo como primera barrera de prevención frente a la pandemia, sino como elemento básico para el progreso.

Aqualia ha afrontado esta particular situación a través de dos ejes: uno, desarrollando una escucha más activa orientada hacia todos sus grupos de interés: Administraciones Públicas, usuarios,

empleados, organizaciones de consumidores, ONG, proveedores, medios de comunicación y accionistas. Y dos, incrementando la información ofrecida a estos *stakeholders*, especialmente a través de sus canales digitales. Además de orientar sus esfuerzos a mantener los servicios del ciclo del agua, la compañía ha apostado por reforzar su estrategia de comunicación continuada, útil y responsable como corresponde a los operadores de un servicio público esencial.

9.1.2. Plan de Comunicación

La incertidumbre de los últimos meses de 2020 se prolongó en el inicio de 2021, que arrancó con el propósito de dejar atrás las consecuencias de la crisis sanitaria del COVID-19 en un escenario marcado por las restricciones sociales y sanitarias. En estas circunstancias el sector ha asumido una nueva forma de entender y aplicar el concepto de “seguridad y salud”, que ahora figura como un valor de emergente importancia en todos los ámbitos. Este aspecto se suma a los principales retos que los actores del ciclo integral del agua afrontaban ya antes de la irrupción de la pandemia (lucha contra la brecha social, emergencia climática y disrupción tecnológica).

Para ello, Aqualia planteó su Plan de Comunicación y RSC como una respuesta frente a estos grandes desafíos y como una hoja de ruta para situar a la compañía en una posición de negocio responsable desde la perspectiva de los ODS, la Agenda 2030 y el Decenio Internacional para la Acción “Agua para el Desarrollo Sostenible (2018-2028)”. Sus líneas estratégicas:

01. Lograr un posicionamiento de empresa líder y con capacidad de influencia en el sector (licencia social)
02. Trasladar que la compañía aporta valor real a los municipios/país a través de la gestión del ciclo integral del agua
03. Poner en valor la evolución tecnológica y la adaptación al cambio climático de la empresa con el foco en la educación y sensibilización en sostenibilidad

Con vistas a cumplir con esta hoja de ruta, a lo largo del 2021 se lanzaron un total de 681 notas de prensa en medios tanto online como offline y se realizaron 147 encuentros con medios tanto nacionales, regionales, sectoriales y de información económica.

Con motivo del Día Mundial del Agua, que se celebra cada 22 de marzo, Aqualia apostó por una campaña publicitaria e informativa que buscaba el impacto directo, rápido, audaz y con un mensaje claro y contundente, dedicado al trabajo que realizan todos los profesionales de la compañía. Pese a la incansable labor de las personas que componen la plantilla de Aqualia, este esfuerzo puede resultar imperceptible para el resto de la sociedad, que quizá no valora en su justa medida el papel de los operadores del agua. Esto se resume en la frase clave de la campaña: “Somos personas que trabajan para personas prestando un servicio público esencial”. Para la campaña se realizó un vídeo desde el canal de Aqualia en YouTube, que en las primeras 24 horas ya había registrado 17.578 visualizaciones y que llegó a alcanzar las 75.000 en una semana. Un destacado resultado, teniendo en cuenta la competencia añadida, ya que ese día muchas empresas del sector presentan sus propias campañas.



CLASE 8.ª



0N9690787

Tras el análisis de los datos, se ha visto que los usuarios de entre 25 y 34 años son quienes se han mostrado más interesados, seguidos de los de entre 35 y 44 años. Sorprende además que más de la mitad de quienes han visto la campaña (un 52,3%) lo han hecho a través de televisores Smart TV, lo que supone entrar de lleno en un nuevo soporte. Además, se han generado 741 *clicks* hacia la web de Aqualia, todo un logro en cuanto a marketing digital se refiere.

En pleno auge de eventos telemáticos, en abril se celebró [Investagua](#). Un encuentro digital que, durante dos semanas, del 12 al 23 de abril, trató los principales asuntos de actualidad en el sector. Aqualia intervino en tres mesas clave: un diálogo sobre depuración y saneamiento entre Marta Casao, jefa de Depuración e I+D+i de Zona I, y Alejandro Maceira, socio de iAgua. La compañía también participó en una sesión sobre Reutilización a través de la figura de Zouhayr Arbib, responsable de Sostenibilidad en el departamento de Innovación y Tecnología. Finalmente, la 'Top Executive Roundtable', reunió a algunos de los principales ejecutivos de Acciona, Gestagua, Miya Water, Almar Water Solutions, Schneider Electric y Aqualia, que estuvo representada por Santiago Lafuente, director España.

En el marco de este evento se entregaron los **Premios iAgua 2020**, en los que **Aqualia** fue premiada como **"Mejor Empresa de 2020"** por los lectores y seguidores de la revista iAgua, medio líder del sector en España y Latam. Aqualia ha quedado en primer lugar, por delante de otros candidatos como Acciona, Schneider Electric, Idrica e Hidroconta. Esta es la cuarta ocasión (2015, 2017, 2019 y, ahora, 2020) en la que Aqualia recibe este reconocimiento como entidad más representativa del sector.

La compañía estuvo presente también en el **Congreso Nacional de Medio Ambiente, CONAMA 2020**, el primer gran evento celebrado de manera presencial (con un año de retraso debido, precisamente a la pandemia) y que ha reunido a los principales actores del sector ambiental. La ministra de Transición Ecológica, Teresa Ribera, inauguró el Congreso, que contó con la intervención de representantes de Aqualia en diversas sesiones. Uno de ellos fue Juan Pablo Merino, director de Comunicación y RSC, quien intervino en el debate dedicado a la comunicación en la crisis sanitaria del COVID-19 de servicios esenciales de carácter ambiental.

En el último semestre de 2021 se han retomado ciertos eventos, la mayoría de ellos en formato híbrido, presencial y *online*. Uno de ellos ha sido el desayuno informativo que ha tenido a la alcaldesa de Jerez, Mamen Sánchez, como protagonista. Félix Parra, CEO de Aqualia, acompañó a la alcaldesa durante su intervención.

Otro hito importante en materia de comunicación fue la entrega del **5º Premio de Periodismo Aqualia**, que se celebró en el mes de junio con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. A la quinta edición del certamen se presentaron 65 trabajos periodísticos de medios audiovisuales, impresos y digitales, una cifra récord desde el lanzamiento del certamen en 2016. A lo largo de las cinco ediciones del Premio se han presentado 230 trabajos periodísticos y han participado 175 autores de 133 medios de comunicación.

"A la caza de un rebrote del coronavirus en las aguas residuales de Salamanca" publicado por la periodista Rosa María Domínguez en La Gaceta de Salamanca fue el trabajo ganador. El reportaje

aborda el reto común de los investigadores y las empresas gestoras del agua para detectar restos de COVID-19 en las aguas residuales. Félix Parra, CEO de Aqualia, hizo entrega del galardón en un acto celebrado en la sede de la Asociación de la Prensa de Madrid (APM) ante un reducido número de asistentes, cumpliendo las medidas sanitarias y de seguridad establecidas por las administraciones. El evento contó además con la intervención de Nemesio Rodríguez, presidente de la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE), que reflexionó en torno al binomio periodismo-agua.

En julio se presentó el **Centro Tecnológico de Dénia (Alicante)** y el proyecto de gestión íntegramente digital del Servicio Municipal de Aguas de esta localidad, que permite captar y analizar 571 millones de datos al año y transformarlos en beneficios para el Ayuntamiento y los usuarios. Se trata de un centro digital de control, pionero en los servicios gestionados por Aqualia en España, que unifica toda la gestión del ciclo integral del agua en una única plataforma.

Desde el punto de vista asociativo, uno de los grandes hitos de la compañía ha sido el soporte y difusión de la **1ª Conferencia Europea Stepbywater**, celebrada el 21 de abril. Félix Parra, presidente de la alianza StepbyWater y CEO de Aqualia, abrió la Conferencia con un discurso donde apuntaba la necesidad de considerar el agua como eje estratégico de la recuperación e impulso de una economía más social y sostenible. El evento contó con la participación del comisario de Medio Ambiente, Océanos y Pesca de la UE, Virginijus Sinkevičius, de la ministra para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, Teresa Ribera, de los eurodiputados del Parlamento Europeo Clara Aguilera y Juan Ignacio Zoido, y de responsables de sostenibilidad de instituciones públicas y de empresas privadas miembros de StepbyWater.

Como cierre de año, las oficinas centrales de Aqualia en Las Tablas (Madrid) acogieron el 15 de diciembre una nueva reunión de la alianza StepbyWater (SbW). El encuentro, que se ha desarrollado en un formato híbrido presencial-online, ha contado con la participación de representantes de 20 entidades aliadas y ha servido para definir el plan de acción de la Alianza de cara a 2022.

El desarrollo de nuevas soluciones dirigidas a optimizar la gestión del ciclo integral del agua, que contribuyan a la descarbonización y una economía circular llaman poderosamente la atención de los medios de comunicación. Así, las iniciativas desarrolladas por Aqualia para difundir los hitos de su actividad de **innovación** han resultado un éxito comunicativo. Ejemplo de ello es la presentación de la biofactoría en la depuradora de Guijuelo (Salamanca). En estas instalaciones se tratan los residuos generados por la industria agroalimentaria junto con los lodos de la planta y se transforman en energía, biocombustibles, bioplásticos y biofertilizantes. El 16 de septiembre se presentó la biofactoría en un evento presencial y que además se retransmitió en *streaming* para más de 200 espectadores, contó con la participación de todos los agentes implicados en el proyecto, desde representantes del Ayuntamiento a empresas e industriales y productores de la zona que se benefician de los recursos que genera esta innovadora planta.

Otro hito destacado ha tenido lugar en Talavera de la Reina (Toledo) cuando el pasado 30 de noviembre el presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Emiliano García-Page, inauguró las instalaciones del proyecto Life INText en la depuradora de la localidad. En el acto participaron, además, la alcaldesa de la ciudad, Tita García, y el director España de Aqualia, Santiago



CLASE 8.^a



ON9690788

Lafuente. Numerosos medios de comunicación locales y regionales asistieron al acto y dieron cuenta de la noticia a través de sus canales y redes sociales.

El desempeño de Aqualia en las **relaciones con los medios de comunicación** siguiendo las líneas estratégicas del PCOM se ha reflejado en diferentes colaboraciones tanto con medios locales, regionales, nacionales o con asociaciones profesionales. En este sentido destaca la colaboración entre Aqualia y APIA, la Asociación de Periodistas de Información Ambiental, con motivo del XIV Congreso de Periodismo Ambiental, celebrado en Madrid el 22 y 23 de noviembre bajo el título "Una cuestión de salud global". La alianza entre ambas entidades refuerza el papel de Aqualia como fuente cualificada en la difusión de contenidos relacionados con el ciclo integral del agua en aras de ofrecer una información rigurosa desde un punto de vista técnico.

También dentro del ámbito de la información local destacan algunas acciones, como la gestión de comunicación previa y durante la ola de frío y el temporal "**Filomena**", que en enero afectó con especial dureza a los servicios de las provincias de Toledo, Ávila o Madrid. En Almería se produjo la presentación oficial ante medios y Administración Pública del proyecto de la desaladora **Mar de Alborán** (Almería), propiedad de Aqualia. En Vigo se ha celebrado el acto simbólico de colocación de "la primera piedra" de la nueva Estación Potabilizadora de Agua Potable (ETAP) de la ciudad. **Las nuevas oficinas de atención al cliente en Oviedo** han marcado el nuevo estilo de oficinas de la compañía

En el **ámbito internacional**, la labor de comunicación ha estado marcada por el desarrollo de un **Plan de Comunicación ad hoc para Colombia**, que comprende la definición y establecimiento de objetivos y la estrategia y plan de acción para su consecución y análisis con principal énfasis en la implantación y consolidación de la imagen de marca y los servicios en las zonas donde Aqualia presta servicio de ciclo integral desde el pasado año. El especial énfasis en materia de comunicación en Colombia se debe al obsoleto estado de las infraestructuras del agua y la delicada situación social y mediática que supone la gestión de los recursos hídricos, especialmente en los municipios de Sahagún y Planeta Rica, en el distrito de Córdoba.

En México se ha llevado a cabo una escucha activa y preparación de material de comunicación para la operación del **acueducto de El Realito**, infraestructura hídrica que conduce el agua desde la presa El Realito (situada en el río Santa María, en el norte del estado de Guanajuato) hasta la zona metropolitana de San Luis Potosí (ZMSLP).

Por otro lado, se han elaborado y difundido informaciones acerca de los nuevos contratos de gestión del abastecimiento de agua en el complejo industrial de Jizán (Arabia Saudí) o la mejora de la red de abastecimiento de Los Cabos, principal zona turística de Baja California (México).

Durante este año, los casos de estudio de New Cairo (Egipto) y El Realito (México) realizados por el **Centro de Naciones Unidas-IESE PPP for Cities** han sido reconocidos con menciones honoríficas por UNECE (Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa) dentro del **top 20** a nivel mundial en materia de colaboración público-privada desde 2016. Ambos Proyectos han sido mencionados como Proyectos *Building-Back Better* por sus aportaciones en materia de reconstrucción post-

pandémica por un jurado internacional de este organismo multilateral en su *5th UNECE International Public-Private Partnerships Forum 2021*

9.1.3. Comunicación Digital

Desde el inicio de la pandemia, Aqualia adoptó un plan de contingencia que contemplaba la comunicación y el fomento del uso de los canales telemáticos de atención al cliente, agrupados bajo la denominación Aqualia Contact. Un año después, en el mes de abril, se ha hecho balance y el resultado es más que significativo: a cierre de 2021, la web aqualia.com ha registrado 2.628.603 visitas.

Las redes sociales (RR.SS.) son un entorno donde todo está conectado y donde hoy se compite. Es el lugar donde están presentes e interactúan los principales operadores del ciclo urbano del agua y todos los públicos de interés de la compañía. Ante este escenario Aqualia ha lanzado un ***Manual de Uso y Participación de Empleados en RR.SS.*** con el objetivo de mantener el control de los canales oficiales y la actividad de nuestros empleados en torno a la marca Aqualia en RR.SS, garantizando el cumplimiento tanto del *Código Ético y de Conducta* como del *Manual de Marca* de la compañía.

En **redes sociales** el número de seguidores ha crecido notablemente a lo largo del año: más de 400 seguidores nuevos en Twitter (6.546 en total) y más de 8.000 en LinkedIn (25.833 en total). El canal de Aqualia en YouTube supera 1,8 millones de visualizaciones y crece en suscriptores hasta los 2.880.

Durante 2021 la nueva [web de la empresa mixta Aguas de Guadix](http://web.de) se ha convertido en realidad. La migración de todos los contenidos y aplicaciones de dicha web por parte del departamento de TI se ha realizado bajo la imagen corporativa de Aqualia.

Por otro lado, la empresa mixta Aguas de Ubrique precisaba tener una web propia en la que alojar su perfil del contratante para las licitaciones públicas que llevara a cabo. Junto al departamento de TI, se ha creado la web www.aguasdeubrique.com

A nivel internacional, se ha adaptado y lanzado la **versión francesa de la web** aqualiaeduca.com. Con el nombre aqualiacademie.fr, esta adaptación al idioma y contexto del país galo supone una potente herramienta de formación sobre la gestión del agua y una interesante plataforma de concienciación sobre el valor y la importancia de este recurso.

9.1.4. Comunicación Interna

La situación causada por la pandemia ha elevado la comunicación interna a un estatus de máxima importancia, por la necesidad de transmitir todo tipo de informaciones a la totalidad de la plantilla de Aqualia a través de los diferentes canales y formatos disponibles, tanto *online* como *offline*. Durante el año se han enviado por *email* 169 flashes informativos y 86 emailings, además de otras 42 comunicaciones desde la app Be Aqualia.



CLASE 8.ª



ON9690789

Aqualia ha renovado para el periodo 2021-2023 su **certificado como Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, que ostenta desde 2017. En su informe de auditoría, AENOR destaca los avances en comunicación respecto a los asuntos de conciliación que afectan a la compañía

Por otro lado, desde el lanzamiento del **Programa de Ayuda al Empleado (PAE)** en diciembre de 2019, los departamentos de Comunicación y RSC y de Personas y Cultura han trabajado de manera coordinada para promover su uso entre los empleados. Se trata de un servicio gratuito de atención psicológica que la empresa pone a disposición de toda la plantilla en España. Se accede llamando por teléfono o a través de la app "My psico", y está disponible las 24 horas del día todos los días de la semana.

En el marco del Programa PAE, se ha coordinado también una serie de 'webinars' (campañas psicoeducativas) que giran en torno a la salud emocional y que se extienden durante todo el año, a razón de un evento temático al mes. La campaña, solo para España, arrancó con el tema "Pautas para afrontar la fatiga pandémica". Estas acciones se comunican a través de email y de la app Be Aqualia, impulsando así el uso de la aplicación entre empleados.

En 2021 Aqualia ha puesto en marcha dos campañas dirigidas exclusivamente al público interno: Be International y "i4U", los Primeros Premios de Innovación Aqualia. La primera, impulsada por el departamento de Personas y Cultura del Área Internacional para promover la expatriación de talento interno a otros países donde Aqualia tiene delegaciones. Con ello se busca que los expatriados compartan su conocimiento y experiencia propias de Aqualia con otros compañeros locales.

Por otro lado, los 'i4U' **Primeros Premios de Innovación Aqualia** buscan captar ideas innovadoras y transformadoras enfocadas en la sostenibilidad a través de la participación de todos los empleados de la compañía, bajo el lema "Por un mundo movido por la innovación, para ti, profesional de Aqualia, y para el beneficio de toda la sociedad".

El pasado 7 de julio el departamento de Comunicación organizó junto con UGT un **evento de agradecimiento a los trabajadores** del sector. Ante un auditorio compuesto por delegados sindicales y directivos y personal de la empresa, intervinieron Pepe Álvarez, secretario General de UGT; Pedro Hojas, presidente de AGFTEL y secretario general de UGT FICA; y Félix Parra, CEO de Aqualia. A continuación, representantes de partidos políticos (PSOE, PP y Podemos) debatieron en torno al "Empleo Azul y Verde" como apuesta de futuro. Gustavo Vargas, secretario del Sector Energético y Agua de UGT FICA, puso el punto final al acto.

Cabe destacar también la organización de un evento especial para las familias del Centro de Atención al Cliente (CAC) de Aqualia, englobado dentro del plan EFR (Empresa Familiarmente Responsable) de la compañía. El *Family Day* consistió en una visita a la depuradora Estiviel, en Toledo, donde se mostró a padres y a hijos el funcionamiento de la planta. A continuación, el grupo participó en una yincana de diversas pruebas educativas con las que aprendieron diversas cuestiones sobre el ciclo del agua y su cuidado. Las treinta personas participantes valoraron muy positivamente la organización del evento.

9.2. Marketing

El Plan de Comunicación (PCOM) del año 2021 se articula en torno al decenio para la acción “Agua para el desarrollo Sostenible” con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como eje central del nuevo paraguas estratégico. Lograr que los ciudadanos percibiesen a Aqualia como una compañía que aporta valor a sus municipios ha sido uno de los objetivos establecido en el PCOM 2021 y que ha marcado las acciones desarrolladas a lo largo del año.

Durante el primer trimestre del año se consolidó el éxito de otra campaña puesta en marcha durante el año anterior. La **campaña publicitaria “H2Ohh!”** de Aqualia y el Ayuntamiento de Vigo fue reconocida en la XXVII edición de los *Premios de Publicidade en Galego* en la categoría de radio.

Un año más, y con el objetivo de poner en valor el trabajo diario que representa llevar el agua desde la naturaleza hasta el grifo y devolverla al medio natural en condiciones óptimas, Aqualia ha puesto en marcha una nueva edición de su **Concurso Digital de Dibujo Infantil** en torno al *microsite* www.aqualiayods6.com. La participación este año ha crecido más de un 58% respecto al pasado año, lo que demuestra la total consolidación de la iniciativa y la implicación de colegios, familias y niños con esta herramienta educativa. En total www.aqualiayods6.com ha recibido 10.450 trabajos proporcionando 5.966 horas de formación y entretenimiento (+57% en relación con el año anterior). El incremento de las sesiones registradas en la web va en la misma línea, con un 60% más que en la edición anterior, alcanzado las 42.969, durante las cuales los pequeños han podido completar su lienzo, además de aprender mucho más sobre los ODS.

En octubre el Concurso Digital Infantil de Aqualia ha sido reconocido como “Mejor Estrategia integral de Comunicación” en la XII Edición de los **Premios Corresponsables Iberoamérica 2021**. Juan Royo, de CulturaRSC.com, hizo entrega del Premio a Juan Pablo Merino, director de Comunicación y RSC de Aqualia, en un acto celebrado en el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Estas iniciativas son un ejemplo de la contribución de Aqualia a la educación y el apoyo a las instituciones académicas y administraciones públicas para ofrecer una educación de calidad para todos. El ODS 4, “Educación de Calidad”, tiene una importancia transversal en la consecución de la Agenda 2030, y es una de las herramientas más eficaces para la mejora de la calidad de vida de las personas y del medio ambiente. **Destaca la amplia participación por parte del público, tanto interno como externo, de Colombia en ambos concursos.**

También durante 2021 se ha trabajado en reforzar la percepción de Aqualia como empresa glocal (una gestión global con un fuerte compromiso local), una compañía cercana que aporta valor local y a la vez internacional, permeable a las nuevas culturas. Así, la empresa ha estado presente en los eventos y foros estratégicos de calado internacional. Entre todos ellos, destaca la original participación de Aqualia en el primer **Congreso Digital de la Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR)**. En esta ocasión, la compañía ha presentado, en un formato ameno similar a una videoconferencia, un vídeo recopilatorio de toda su actividad de I+D+i.



CLASE 8.ª



ON9690790

Con motivo del Día Mundial del Saneamiento (19 de noviembre), en la plaza del Ayuntamiento de Oviedo se desarrolló una acción informativa. Se preparó una carpa con diferentes elementos técnicos y tecnológicos que el servicio emplea para sus labores de mantenimiento del saneamiento y alcantarillado en el municipio, así como diferentes pruebas y “experimentos” relacionados con este servicio: un robot de inspección, muestras para ver la degradación de diferentes compuestos en el agua, pantallas con vídeos explicativos del saneamiento y depuración, *roll ups* de la campaña #nolotires, y diferentes elementos de *merchandising*.

En el ámbito internacional, Aqualia, junto a sus filiales francesas SEFO y CEG, participó en el **Salon des Maires et des Collectivités Locales** (SMCL), celebrado en París entre el 22 y el 24 de noviembre. El evento estuvo dedicado a los servicios municipales con una amplia perspectiva que incluyó sectores como el medioambiente, el transporte sostenible, el tratamiento de aguas o los servicios inteligentes.

Por otro lado, en Perú se ha coordinado la participación de Aqualia en Expoagua dentro de la mesa “Aportes para forjar una educación y cultura de valoración del agua”. Aqualia fue invitada a participar en este evento por SUNASS (Entidad reguladora del sector en Perú) a raíz de la noticia publicada en iAgua acerca de la concesión del Premio Corresponsables a la Mejor Estrategia de Comunicación por el Concurso de Dibujo Infantil.

Educativa Sunass 2021 ha sido un evento institucional que, dirigido a la comunidad educativa en general, principalmente, directivos, docentes y estudiantes de todos los niveles (inicial, primaria, secundaria), de la educación básica regular, especial y alternativa. La mesa que organizamos y presidimos llevó el título “Cuidar el agua. Una acción de comunicación 360”. En ella expuso Raquel López, en representación del departamento de Marketing y RSC, y estuvo acompañada por Arturo García, jefe del servicio de Aqualia en Talavera de la Reina, junto a la directora del colegio Hernán Cortés de Talavera y Sergio De la Llave, concejal del Ayuntamiento de Talavera.

9.3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Aqualia entiende la RSC como un elemento transversal en su modelo de negocio. Así la rentabilidad económica y la competitividad se integran con los factores sociales y ambientales de su entorno, tan importantes tanto para el devenir de su negocio como para contribuir al desarrollo sostenible.

La emergencia climática y la crisis sanitaria han marcado el inicio de la década. Durante los primeros meses de 2021 Aqualia puso en marcha el **Plan Estratégico de Sostenibilidad 2021-2023**, alineado con la estrategia de la compañía y con la Agenda 2030. El Plan establece los ejes de actuación y propone iniciativas concretas destinadas a maximizar la contribución de Aqualia al desarrollo sostenible, incluida la mitigación de riesgos, habida cuenta de la relevancia que podría tener una “crisis del agua” como la contemplada por el *World Economic Forum* en su informe anual sobre riesgos globales.

La definición del Plan parte del análisis de materialidad estratégica que Aqualia realizó en 2020, donde se identificaron y priorizaron las expectativas de los grupos de interés internos y externos de la compañía, así como los ODS a los que Aqualia debería contribuir. De las conclusiones de este trabajo

surge un análisis DAFO que supone el punto de partida para la elaboración del Plan Estratégico de Sostenibilidad 2021-2023.

Este Plan marca la ruta para progresar en el propósito de Aqualia: asegurar el bienestar y progreso de las personas y comunidades en las que trabaja prestando un servicio público, la gestión sostenible del agua. Garantizando con orgullo y compromiso el derecho universal/global al agua.

9.3.1. Informe de Sostenibilidad

El [Informe de Sostenibilidad 2020](#) de Aqualia coloca en el centro la conversación con los ciudadanos y el resto de los grupos de interés para seguir avanzando en el cumplimiento de la Agenda 2030, uno de los principales compromisos de la compañía. Bajo el título de [#Conversa](#), el informe de este año supone la continuación del proceso de escucha iniciado en 2019, cuando se realizó un profundo análisis de materialidad estratégica y una escucha activa a más de 18.000 personas. La compañía señala el diálogo y a la colaboración con todos los agentes sociales como los dos ejes sobre los que dar respuesta a los nuevos retos post-pandemia y seguir contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), presentes en la estrategia de Aqualia desde hace años.

“El 2020 ha sido un año muy complicado en el que hemos tenido que atender la urgencia sanitaria sin dejar de lado la emergencia climática, que tanto ocupa y preocupa a los ciudadanos y las instituciones”, explica Félix Parra, CEO de Aqualia, en la [entrevista que abre el Informe](#). En ella, el primer ejecutivo hace hincapié en el trabajo realizado por los trabajadores, designado como un colectivo esencial durante la pandemia. “Siempre han demostrado que tienen una gran vocación de servicio público; y hoy podemos decir que, gracias a ese espíritu, hemos logrado dar respuesta a uno de los mayores desafíos a los que se ha enfrentado la humanidad”, subraya el CEO.

La Política del Sistema de Gestión de Aqualia establece, entre sus principios de actuación, la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos suponen también un marco de referencia para la definición de un Plan Estratégico de Sostenibilidad que determine los ODS en los que va a contribuir e integre la cuantificación y el reporte. El informe de auditoría expedido por AENOR en el proceso de **certificación de Estrategia de Sostenibilidad y su contribución a los ODS**, la entidad certificadora destaca como punto fuerte la integración de los distintos sistemas de gestión en la política internacional de Aqualia y señala cómo la actividad de la compañía contribuye a la consecución de los ODS. AENOR destaca especialmente iniciativas como el Plan de Comunicación interno y externo de Aqualia para la difusión de los ODS, a través de proyectos como #StepbyWater, la campaña www.compromisoreal.com y la web educativa www.aqualiaeduca.com.

Estos esfuerzos se ven reflejados en el Informe *“Environmental, Social and Governance ESG Vulnerability Score 100 Utilities”* que elabora la agencia de calificación de riesgos Fitch sobre la vulnerabilidad del sector de las utilities (servicios de luz y agua), considerado como ‘el ranking mundial de la Sostenibilidad’. Este índice valora a las compañías mejor posicionadas para afrontar una transición sostenible, midiendo su nivel de riesgos de cara a las calificaciones de crédito financiero según factores de medio ambiente, sociales y de gobierno corporativo (ESG, o Environmental, Social and Governance, por su definición en inglés).



CLASE 8.^a



ON9690791

Son 100 las compañías analizadas en este informe, dominado por las empresas europeas, entre las cuales las españolas se sitúan con las mejores puntuaciones. Aqualia y FCC Medio Ambiente son dos de las que aparecen en una excelente posición. **Los Informes de Sostenibilidad de Aqualia, que se publican desde 2006, reflejan el valor que la compañía otorga a los factores medioambientales, sociales y de gobierno corporativo que son los que analiza el informe Fitch.**

9.3.2. El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2021-2023

El **Plan Estratégico de Sostenibilidad 2021-2023 de Aqualia** se ha diseñado para colocar a la compañía en situación de superar sus debilidades y potenciar sus fortalezas, de manera que sea capaz de evitar las amenazas y aprovechar al máximo las oportunidades. Se ha trabajado sobre las líneas estratégicas que integran el Plan, para el establecimiento de los proyectos y acciones necesarios para lograr los objetivos de cada una, así como la definición de los correspondientes indicadores de desempeño.

En el mes de noviembre Aqualia presentó su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2021-2023, en el que integra la sostenibilidad como aspecto transversal e implícito. El documento integra el compromiso con la sostenibilidad a través de objetivos medibles y cuantificables que permiten conocer su contribución a la Agenda 2030. Esta nueva hoja de ruta, aprobada por el Comité de Dirección y el Comité ASG para los próximos tres años, ha sido elaborada por el departamento de Responsabilidad Social Corporativa junto a los equipos implicados e incluye la perspectiva de todos los grupos de interés, consultados previamente en un activo proceso de escucha que ha contado con la participación de 18.000 personas.

Para dar a conocer este documento, la compañía activó un plan de difusión dirigido tanto a empleados como a público externo. Se envió una nota de prensa a medios de comunicación y agencias informativas y se procedió a su difusión a través de las redes sociales y los canales digitales de la compañía. Internamente se comunicó el Plan a través de flash informativo. De cara al año 2022 se prevén formaciones presenciales en las delegaciones de Aqualia en España.

Las líneas estratégicas son:

01. Comunicación estratégica.
02. Emergencia climática y cuidado del medio ambiente: mitigación, adaptación al cambio climático.
03. Tecnología para una gestión integrada.
04. Gestión de personas.
05. Ética y *compliance*.
06. Impacto social.
07. Alianzas estratégicas.

9.3.3. Acciones de RSC

Aqualia apuesta por la proximidad y la cercanía a las comunidades en las que opera y donde desarrolla sus actividades.

En el ámbito local, en Almería, Servicios Hídricos realizó este verano un acto de agradecimiento a los regantes que apoyan el proyecto **Mar de Alborán** y que han mostrado su deseo de recibir el agua de la desaladora cuando ésta se ponga en marcha. Unos 60 representantes de comunidades de regantes y la empresa se reunieron para comentar los avances del proyecto, actualizar fechas, resolver dudas y presentar al experimentado equipo de profesionales escogido para dirigirlo. Gracias a los 20 hectómetros cúbicos al año que la desaladora va a aportar, se podrá hacer una gestión más racional del agua de los pozos, y esto posibilitará la recuperación de las aguas subterráneas.

Por último, con motivo del sexto aniversario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se celebra el 25 de septiembre, Aqualia puso en marcha la campaña **#apoyamoslosODS** que implicaba a sus 10.525 empleados en todo el mundo. El objetivo, difundir los ODS entre sus grupos de interés y dar a conocer la “Década de la acción”. Doce empleados han actuado como altavoz para el resto de la plantilla y han protagonizado seis vídeos donde

Todos estos vídeos se han difundido también en redes sociales con el *hashtag* **#apoyamoslosODS** y, además, con motivo de este sexto aniversario, Aqualia creó un [nuevo espacio en su web aqualia.com](#) donde recopila, con elementos multimedia adaptados para todos los públicos, información de interés acerca de los ODS y las seis medidas principales para avanzar en el cumplimiento específico del ODS 6, uno de los pilares de la Agenda 2030.

En línea con el impulso de iniciativas encaminadas a la mitigación y adaptación al cambio climático, Aqualia, en colaboración con la Fundación Universidad Autónoma de Madrid (FUAM), inició un proyecto, de dos años de duración, que busca el desarrollo de **tecnologías innovadoras para la alerta temprana y la eliminación eficiente de cianobacterias tóxicas en aguas de abastecimiento**. El acuerdo firmado entre la empresa y la UAM tiene como fin último la transferencia tecnológica de los resultados obtenidos en el proyecto de investigación. En España, los “*blooms*”, o crecimientos descontrolados de cianobacterias, son un fenómeno frecuente, que se estima afecta de un modo habitual a más del 30% de los embalses de nuestro país (Quesada et al., 2004; Wörmer et al., 2011).

Además, ligado a la divulgación de las acciones innovadoras de la compañía, Aqualia presentó el **proyecto Deep Purple en Linares (Jaén)**, en un acto donde el alcalde, Raúl Caro-Accino, y el director de la delegación de Aqualia en Jaén, Jose Colomina, han presidido la firma del convenio por el que el consistorio cede el espacio necesario en la actual depuradora, junto a la carretera Córdoba-Valencia, para la construcción de una planta demostrativa del proyecto “Deep Purple”.

Con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, Aqualia presentaba en el mes de junio el **proyecto H2020 NICE**, que tiene por objeto demostrar la viabilidad del uso de sistemas naturales como paredes y tejados verdes, jardines de infiltración, humedales artificiales y drenajes



CLASE 8.ª



ON9690792

sostenibles en las ciudades, integrándolos en el ciclo urbano del agua y en el paisaje arquitectónico de las grandes urbes.

Entre los once pilotos que se desarrollarán en distintas ciudades europeas, en **Algeciras** se instalará un humedal artificial para depurar y reutilizar aguas pluviales dentro del proyecto municipal Lago Marítimo. También se implementarán *demos sites* del proyecto en Vigo (Pontevedra), Talavera de la Reina (Toledo), Benalmádena (Málaga) y Madrid. Este proyecto supone un paso más por parte de Aqualia en el desarrollo de iniciativas que contribuyen a proteger los recursos ambientales y preservar la biodiversidad y los ecosistemas en los territorios donde presta servicio, alineando su actividad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. En este caso, concretamente, H2020 NICE impacta directamente en los ODS 12 "Ciudades y Comunidades Sostenibles" y ODS 15 "Vida de Ecosistemas terrestres".

Por otro lado, y en su compromiso de trasladar a toda la organización y a la cadena de suministro la cultura y valores éticos y el *compliance* de Aqualia y unido a los principios de actuación que aparecen en el Código Ético y que se articulan en torno a tres ejes: honestidad y respeto; rigor y profesionalidad; lealtad y compromiso, ligado a la RSC y la línea estratégica desempeño ejemplar, durante 2021 en Aqualia se han desarrollado multitud de acciones.

En este contexto, Aqualia durante 2021 ha contribuido a los **objetivos de igualdad y diversidad** con diferentes iniciativas. Destacan las campañas de sensibilización desarrolladas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). Bajo el lema "**¿Quién hay detrás de la Gestión del Ciclo Integral del Agua?... Ellas también**" este año Aqualia ha querido reconocer el papel de los profesionales del agua y darles el protagonismo que merecen, destacando la labor de las mujeres. La compañía ha habilitado la web www.aqualiaidigualdad.com para que empleados, profesionales del sector y público en general compartiesen sus fotografías y mensajes de apoyo a la igualdad de género, con el *hashtag* #Aqualiaigualdad.

Con motivo de este Día, se lanzó una nota de prensa corporativa informando de la campaña anteriormente citada, la participación en [la 8ª edición del informe #EmpleoParaTodas](#) y otras acciones que Aqualia lleva a cabo en pro de la igualdad. También se difundieron mensajes en redes sociales, con un impacto de 21.480 impresiones en Twitter (número de veces que los usuarios vieron el tuit en Twitter) y 6.325 impresiones en LinkedIn. Con carácter interno, Aqualia organizó un encuentro virtual con Matilde Fernández, exministra de Asuntos Sociales de España y socia honorífica de ACNUR. En el evento participaron cerca de 200 empleados de todos los territorios.

También se ha promovido la celebración del Día contra la Violencia de Género (25 de noviembre). Bajo el lema "¡Da el salto!", la compañía invitaba a todos los ciudadanos a participar en el reto de igualar, saltando, la altura de la mayor cascada de agua del mundo: el Salto Ángel, un salto de agua de un kilómetro de caída. Para participar había que compartir una foto saltando en la web www.aqualiacontigo.com y compartirla en Twitter con el *hashtag* #AqualiaContigo. La masiva respuesta que este año ha recibido la campaña ha hecho que administraciones de diferentes localidades y de varios países, con sus alcaldes y concejales a la cabeza de la participación ciudadana, se hayan sumado a la propuesta haciéndola totalmente suya.

Por otro lado, con el fin de contribuir a reducir la problemática que viven los refugiados, Aqualia, en colaboración con el Comité español de **ACNUR**, ha lanzado una nueva edición de su campaña www.sedsolidarios.com. A través de esta iniciativa, Aqualia colabora en el programa de agua y saneamiento del Comité español de ACNUR en los **campos de refugiados de Chad**, que acogen a 368.781 personas procedentes de Sudán. El programa se materializa en el mantenimiento y reparación de los puntos de agua para población especialmente vulnerable;

En mayo de 2021, Aqualia suscribía su adhesión a la alianza **#CEOPorLaDiversidad**, personalizada en su CEO-director General Félix Parra. La iniciativa es pionera en Europa y está liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE.

Por otra parte, Aqualia ha renovado su compromiso con el **Chárter de la Diversidad** que mantiene desde 2018. Se trata de la carta europea de principios que firman con carácter voluntario numerosas empresas y organizaciones de España para visibilizar su compromiso con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral.

Además, durante 2021 han continuado las **diferentes iniciativas para garantizar el acceso al servicio de agua potable y el saneamiento de aquellos ciudadanos que no pueden hacerse cargo del pago de la factura del agua por motivos económicos y de exclusión social**. Así, servicios como Chipiona (Cádiz), Llagostera (Girona) o Novelda (Alicante) son algunos ejemplos de esta iniciativa que Aqualia pretende trasladar a la práctica totalidad de las poblaciones donde trabaja. El objetivo es lograr que ningún ciudadano quede privado del servicio doméstico del agua por razones económicas, siempre en colaboración con el titular del servicio (ayuntamiento) y con los servicios sociales del mismo.

Después de varios años de colaboración en diferentes proyectos de investigación, la fructífera relación entre **Aqualia y la Universidad de Almería** ha culminado en la creación de la **Cátedra Aqualia del Ciclo Integral del Agua**. El convenio se firmó por un periodo de dos años, prorrogables por otros dos más, y centra sus objetivos en investigar sobre la aplicación de la energía solar en los distintos procesos del ciclo del agua. Las tareas docentes y de investigación de esta iniciativa persiguen alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, priorizando aquellas investigaciones que puedan aportar a la consecución de los mismos. Con su creación, Aqualia contribuye de forma directa con el ODS 6, que garantiza la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento, y con el ODS 17 en la búsqueda de alianzas entre instituciones y empresas.

Entre otras acciones desarrolladas a lo largo de 2021 con alto impacto social destaca el proyecto **SOS Gorriones en Jerez de la Frontera (Cádiz)**, donde la empresa Aquajerez, filial de Aqualia en la ciudad gaditana, ha firmado un convenio con la asociación medioambiental Faunatura para llevar a cabo un proyecto de ayuda a la repoblación de gorriones en la zona urbana y periurbana de Jerez. Se fabricarán cajas nido de madera en colaboración con asociaciones de personas con discapacidad, colegios o personas mayores de la ciudad. Estos nidos, que llevan una placa de latón con el logo de Aquajerez, se instalan en árboles de colegios de la ciudad junto a comederos para aves.



CLASE 8.^a



ON9690793

10. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Entre los objetivos de la Dirección de Cumplimiento para 2021 está la continuación de la extensión del Modelo de Cumplimiento en algunas sociedades participadas dentro de la actividad internacional, continuando así con su implantación, especialmente, en el área de MENA donde se está trabajando para alcanzar acuerdos con los socios en esta materia.

Cabe destacar que 2021 ha sido el año de la expansión internacional de la función de Compliance ya que se han nombrado Compliance Officers locales en América, República Checa, Francia y Portugal todos ellos con una dependencia funcional de Chief Compliance Officer de Aqualia.

Durante 2021 se ha implementado en el Grupo FCC el sistema de homologación de proveedores que está en fase de desarrollo, inicialmente, para la actividad en España. En función del riesgo determinado inicialmente para el área de Compliance, puede requerirse la realización de una due diligence reforzada para verificar las señales de alerta que puedan surgir durante la homologación.

A partir de la aprobación del Procedimiento de Evaluación de Riesgos de Cumplimiento se determinó la metodología para la realización de dicha evaluación de riesgos penales, lo que permitió su actualización en el primer trimestre del año.

Se han llevado a cabo las dos autoevaluaciones durante el año por parte de los dueños de control y de proceso para verificar la ejecución de los controles encaminados a mitigar los riesgos de Compliance que posteriormente, a través de un muestreo, han sido monitorizados por la Función de Cumplimiento para detectar gaps y encontrar posibles mejoras en el sistema. Desde la tercera línea de defensa, se ha llevado a cabo por parte de Auditoría Interna de FCC la revisión del Modelo de Cumplimiento donde se ha verificado el correcto desarrollo de este y se han propuesto recomendaciones encaminadas a su mejora continua.

10.1. Políticas y procedimientos en materia de Compliance

En 2021 se ha aprobado el Procedimiento de Evaluación de riesgos de cumplimiento (Dirección de Cumplimiento) que establece la metodología para la realización del análisis de riesgos de Compliance.

También se ha aprobado el Procedimiento de selección y contratación de agentes como desarrollo a la Política de Agentes y que viene a establecer las categorías de agentes con los que se puede establecer relaciones y el análisis de idoneidad a realizar previamente a la realización de cualquier contratación de estos terceros.

Además, se han actualizado los siguientes procedimientos que tienen impacto sobre el Modelo y sobre los controles dirigidos a mitigar los riesgos de Compliance:

- Procedimiento de gestión y control de patrocinios y donaciones (Dirección de Comunicación y RSC)

- Procedimiento de selección de personal (Nacional e Internacional) (Dirección de Personas y Cultura)
- Procedimiento de Compras Nacional e Internacional (Dirección de Compras)
- Procedimiento de Gestión de Cajas (Dirección Económica)
- Procedimiento de Generación del Pedido de compras/recepción albarán en SAP (Dirección Económica).
- Procedimiento de Gestión de pedidos abiertos (Dirección Económica).
- Procedimiento de Incidencias en calidad del agua de consumo humano (Dirección Operaciones).

Se ha trabajado en la actualización del Procedimiento de Diligencia Debida de terceras partes en materia de Compliance para extender los análisis de diligencia debida a clientes privados, a proveedores que se identifique la necesidad de una due diligence reforzada durante el proceso de homologación de proveedores y a los procesos de M&A.

También, desde el grupo FCC se han actualizado tanto la Política de Selección (Dirección Recursos Humanos FCC) como el Procedimiento de Gestión de Proveedores (Dirección de Compras FCC) en el que se incluye la homologación de proveedores por materias, incluyendo Compliance.

10.2. Formación y concienciación

Como parte fundamental del desarrollo del Modelo de Compliance se ha establecido un plan de formación para el año 2021 que ha permitido la realización de cursos online a través de Campus FCC, ampliando su llegada al ámbito internacional como en el caso de las formaciones a empleados sobre el Código Ético y de Conducta que se han desarrollado, adaptadas a cada idioma, en Portugal, República Checa y Francia. Igualmente, mediante Campus FCC se ha impartido la formación online “6 claves para una licitación sin sobresaltos” para los empleados clave que participan de forma directa o indirecta en procesos de licitación.

Todos los nuevos empleados que han entrado a formar parte de Aqualia (en la actividad nacional), que contaban con acceso online, han sido convocados a la formación sobre el Código Ético y de Conducta que se puede seguir en Campus FCC. Acque di Caltanissetta también ha impartido esta formación de forma presencial para nuevos empleados.

Como complemento, y debido a las restricciones existentes por la COVID-19, se han utilizado plataformas digitales (Teams) para aquellas formaciones que se han dado de manera directa a empleados claves, como en el caso de la formación que impartió el Chief Compliance Officer sobre el Código Ético y de Conducta al Top Management de Aqualia France que asistieron desde sus puestos de trabajo en las oficinas de Andrésy (Francia).

Para empleados de la actividad en España, Portugal, Francia, Italia, República Checa y Latino América que en su labor pueden tener relación con funcionario público se llevó a cabo una formación en la que se recogían los principios básicos normativos (Código Penal y estándares internacionales: FCPA, UK



CLASE 8.^a



ON9690794

Bribery Act, Directrices de Integridad del Banco Mundial) para la lucha contra la corrupción y el soborno.

A los nuevos dueños de proceso y de control se les ha proporcionado una formación anticorrupción que, además, explicaba el fin y funcionamiento del Modelo de Prevención Penal adoptado por la compañía.

Además, tuvo lugar sesión formativa sobre los procesos de due diligences a partir de la aprobación del Procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de cumplimiento para todos aquellos empleados que forman parte del departamento de Comunicación y RSC, del Área de Asesoría Jurídica y departamentos de producción que pueden tener relación con business parties, ya que deben conocer qué medidas se deben tomar para el alineamiento de los terceros con los principios y valores éticos de Aqualia antes de establecer relaciones con ellos.

Como parte de la concienciación de los empleados en materia de Compliance, periódicamente, se han difundido por email los llamados Compliance Tips, consejos con los que se ha incidido en las principales políticas de Compliance, se ha explicado, entre otros asuntos, qué es el sistema de Compliance, qué es un conflicto de interés, la política de regalos, las medidas para la prevención y erradicación del acoso, quién forma el Comité de Cumplimiento y cuáles son sus funciones o el adecuado uso de la marca Aqualia.

También se ha querido, especialmente, llegar al personal offline para la actividad nacional a través de la difusión de los Compliance Tips a través de la app BeAqualia.

Cabe señalar que a partir de las due diligences realizadas a los business parties (tercero con los que Aqualia establece relaciones contractuales) cuando se detecta una baja cultura de Compliance en dichos análisis, se convoca a los empleados clave de dichos terceros (que vayan a mantener relación con Aqualia) a la formación del Código Ético y de Conducta y, en algunos casos, también a la formación de prevención de la corrupción para difusión de los principios y valores éticos del Grupo y estándares internacionales anticorrupción.

10.3. Evaluación de riesgos y controles

Tomando como base la evaluación de riesgos realizada y los controles establecidos para mitigar dichos riesgos, durante 2021 se han llevado a cabo dos certificaciones de la ejecución de controles por parte de sus dueños de control y de proceso, que se ha desarrollado durante los meses de mayo-junio y noviembre-diciembre. En ambas certificaciones, el 100% de los dueños de control han autoevaluado la ejecución de sus controles, determinando las evidencias de que la actividad se ha realizado y, por lo tanto, se está mitigando el riesgo correspondiente. Igualmente, el 100% de los dueños de proceso han verificado la información proporcionada por los dueños de cada control que conforman los distintos procesos.

A partir de la información suministrada por dueños de control y de proceso en la certificación, la Dirección de Cumplimiento realizó un análisis que trasladó a los correspondientes dueños de proceso para trabajar en las mejoras detectadas.

Las filiales Acque di Caltanissetta, SmVAK y Aqualia France se han incorporado al proceso de autoevaluación de ejecución de controles anticorrupción que se ha desarrollado entre los meses de noviembre y diciembre de 2021 y en el que se ha verificado la actividad realizada entre los meses de mayo y octubre de 2021.

En paralelo al proceso de certificación, por parte de la Dirección de Cumplimiento, se han monitorizado procesos evaluados por los dueños de control y revisados por los dueños de proceso, analizando si los riesgos están cubiertos y poniendo de manifiesto los gaps detectados que también han sido trasladados en reuniones mantenidas con los dueños de procesos.

10.4. Diligencia debida con terceras partes en materia de Compliance

Durante el año 2021, la Dirección de Cumplimiento ha continuado con las actividades de análisis de terceras partes de Aqualia en materia de cumplimiento, consolidando la aplicación y el conocimiento por parte de toda la organización de las medidas de diligencia debida contempladas en el Procedimiento aprobado en junio de 2020, a través también de la convocatoria de cursos de formación internos sobre este particular dirigidos a los distintos departamentos solicitantes.

La evaluación de los terceros se lleva a cabo siguiendo el principio de proporcionalidad y con un enfoque al riesgo. A partir de la identificación de los diferentes tipos de business parties (socios, agentes, colaboradores, proveedores singulares, etc.), se determina el nivel de riesgo del tercero (alto, medio o bajo) en el contexto del proyecto, el sector y el país en el que se desarrollará la actividad. El alcance del análisis para la evaluación del riesgo final se establece sobre la base del riesgo inicial derivado de las informaciones básicas proporcionadas por el departamento solicitante y comprende desde la consulta de listas de sanciones hasta la solicitud de un background check al Departamento de Inteligencia de FCC.

Con respecto al alcance de las medidas de diligencia debida, este año la Dirección de Cumplimiento está trabajando en el establecimiento de los criterios de análisis para los clientes privados de Aqualia y, por otra parte, ha iniciado su participación en el proceso de homologación de proveedores, que está llevando a cabo el Departamento de Compras de FCC, proporcionando los requisitos mínimos exigibles para la certificación de idoneidad de estos terceros en materia de cumplimiento.

A fecha 31 de diciembre de 2021, se ha iniciado la debida diligencia de 116 terceros identificados en 45 proyectos. De estos 116 business parties, se ha obtenido un informe de valoración final para el 71% del total de los terceros; un 8% corresponden a proyectos que han sido cancelados antes de la finalización de la due diligence y un 22% se encuentran aún en fase de análisis. De los informes de valoración final emitidos por la Dirección de Cumplimiento, un 23% de los terceros ha sido clasificado como de riesgo alto; un 57%, de riesgo medio y un 20%, de riesgo bajo. En función de los niveles de riesgo, se aplican medidas de mitigación.



CLASE 8.ª



ON9690795

10.5. Canal Ético (*Whistleblowing line*)

Hasta el 31 de diciembre de 2021 se han recibido un total de 52 alertas en el Canal Ético sobre asuntos relacionados con la gestión de clientes (21%), asuntos que pueden afectar a daños medioambientales (6%), conflictos laborales entre empleados (4%), incumplimientos de la normativa interna (2%), prevención de riesgos laborales (2%), acoso (2%) y consideradas como no pertinentes por tratarse de consultas, quejas o reclamaciones de clientes que se tienen que gestionar a través de AqualiaContact (63%).

Aquellas alertas que son calificadas de riesgo alto o medio son analizadas en detalle y, en su caso, se abre una investigación para el esclarecimiento de los hechos y, de ser necesario, su tratamiento mediante un plan de acción.

11. DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Durante los últimos años, Aqualia ha realizado una apuesta clara por la digitalización ya que es una herramienta clave para hacer frente a los distintos retos de sostenibilidad, reducción de impacto medioambiental y mejora continua del servicio al cliente.

Por este motivo, en Aqualia, el viaje de la transformación digital del ciclo integral del agua, lo comenzamos hace unos años siendo en estos momentos una realidad. Nuestra labor de operador global de agua, nos permite estar en una posición privilegiada, para ofrecer una solución integral y flexible a la problemática actual y futura del servicio. Y todo ello, enmarcado siempre dentro de los estándares más altos de ciberseguridad.

AqualiaLive

Las nuevas tecnologías están permitiendo mejorar la conectividad y por tanto la accesibilidad a los datos relevantes (IoT), convirtiendo la información en conocimiento mucho más rápido (Big Data y Cloud Computing), además está ayudando a la toma de decisiones, a la gestión y al seguimiento de procesos (AI/ML).

AqualiaLive, incorpora estas tecnologías, para ofrecer una plataforma modular e integrada que permite a los gestores del ciclo integral del agua disponer de las herramientas más avanzadas para la gestión más eficiente y sostenible del proceso así como la prestación del mejor servicio al ciudadano.

La plataforma está compuesta de módulos independientes y completamente integrados, para dar alcance a todas las necesidades de gestión. El diseño de la plataforma se fundamenta en la experiencia de Aqualia en el sector del agua y la utilización de la más avanzada tecnología en beneficio de la gestión del ciclo integral del agua.



AqualiaLive incluye todas herramientas necesarias para la gestión del ciclo integral del agua:

- IoT – Gestión de dispositivos conectados (smartmeters, sensores, remotas,)
- Sistema de información geográfica.
- Gestión de la vida completa de los Activos (plantas potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, redes de abastecimiento y saneamiento,...)
- Gestión de clientes, incorporando todos los canales de comunicación con el cliente (atención en oficina, call center, oficina virtual, app,...), además de todos procesos de back office (Lecturas, facturación, cobros, ...)
- Gestión de laboratorios e integración con entidades certificadoras
- Y por supuesto la gestión inteligente de los procesos bajo aWA – Aqualia Water Analytics es la plataforma analítica para la gestión inteligente del ciclo del agua. Información de dispositivos IoT, mediante la utilización de tecnologías BigData, Cloud Computing, Machine Learning y AI.

Digitalización continua

Aqualia dispone actualmente de dos centros tecnológicos donde las iniciativas innovadoras se diseñan, se testean y verifica su viabilidad, y finalmente, se desarrollan e industrializan para su posterior despliegue en el resto de aqualia.



CLASE 8.ª



0N9690796

Estos dos centros están especializados:

- Centro Tecnológico Toledo: especializado en la gestión de redes de abastecimiento y saneamiento
- Centro Tecnológico Denia: especializado en Smartmeters

Centro tecnológico Toledo

Toledo, es la ciudad escogida para albergar el **primer Centro Tecnológico** que Aqualia puso en marcha. Se trata de la instalación de este tipo más avanzada del sector, un centro totalmente funcional que permite el acceso centralizado y online a toda la información de Aqualia.

En el Centro tecnológico de Toledo se concibió Aqualia Water Analytics que es la plataforma analítica para la gestión inteligente del ciclo del agua y forma parte de la plataforma Aqualia Live. Desde esta plataforma se capta la información de los dispositivos IoT del ciclo del agua, para convertirlos en conocimiento e inteligencia de negocio, mediante la utilización de tecnologías BigData, Cloud Computing, Machine Learning y AI.



Esta plataforma engloba el ciclo completo del dato desde la captación en los dispositivos IoT, el procesamiento en tiempo real, el enriquecimiento y transformación, y la generación de inteligencia de negocio, permitiendo la automatización de procesos y la integración con el resto de soluciones que forman parte de Aqualia Live.

La plataforma está diseñada teniendo en cuenta un ecosistema plural de dispositivos conectados, pluralidad de tecnologías de comunicación y pluralidad de soluciones tecnológicas de campo. De esta forma aWA permite a Aqualia mayor capacidad de adaptación y flexibilidad para prescripción de las soluciones IoT en función de las necesidades concretas de cada ubicación.

aWA es la herramienta analítica que ofrece a Aqualia un análisis transversal del ciclo integral del agua, permitiendo la analítica de información OT y IT, así como fuentes de información externas. Todo ello dentro un marco seguro siguiendo políticas estrictas en materia de ciberseguridad.

Aplicando técnicas de AI/ML, la plataforma AWA ofrece a los usuarios de Aqualia herramientas para la gestión inteligente, en un entorno analítico diseñado para la dotar de la mejor experiencia de uso.

La plataforma analítica está diseñada siguiendo tres ejes principales:

- Analítica geo espacial que permite al usuario el análisis a través del geo posicionamiento en mapas que incluyen funcionalidades de navegación y visión interactiva del dato.
- Analítica comparativa que permite al usuario la generación de consultas personalizadas y el análisis en gráficos interactivos
- Analítica avanzada, mediante AI/ML se proveen herramientas de advanced analytics.

Centro tecnológico Denia

El municipio dianense es referente nacional por su alto índice de contadores con telelectura (un 96% del parque de contadores). Este dato supera claramente el 16,7% de penetración de la telelectura que, de media, presentan las principales ciudades de nuestro país. Además, Denia combina las distintas tecnologías más innovadoras de comunicaciones, LoRaWAN y NB-IoT (5G) y todo ellos es gestionado por Aqualia Water Analytics dentro de AqualiaLive.

La telelectura supone, además de un innovador y eficiente sistema de lectura de contadores a distancia, una mejora de la gestión de servicio que permite al usuario consultar su consumo de agua en cualquier momento. Para ello se dispone de tecnología de última generación, que permite el acceso detallado de información en línea mediante Aqualia contact, la app de Aqualia para la gestión del agua por los ciudadanos.

Esto permite, entre otras cosas, que los ciudadanos puedan disponer de un sistema de alarmas por fugas interiores para conocer al instante si están perdiendo agua al observar un consumo muy elevado. De esta manera se anticipa una solución a la fuga y se reduce la posibilidad de recibir elevadas facturas de consumo.

El centro tecnológico de Denia, incorpora además de la telemedida, la monitorización en tiempo real del ciclo urbano del agua, desde su captación hasta el saneamiento. Esos datos están disponibles gracias a la sensórica instalada y repartida por los más de 500 kilómetros de redes de abastecimiento, y otras instalaciones.



CLASE 8.ª



ON9690797



Digital Assessment



Durante el año 2021, McKinsey, ha realizado un “digital opportunity assessment” a Aqualia. Dentro de este análisis, McKinsey realizó una valoración de la madurez digital de Aqualia, situándola por encima de la media de las utilities (empresas de electricidad, gas y agua)

Ciberseguridad

Durante el año 2021, las principales iniciativas en materia de ciberseguridad han sido las siguientes:

- Identificar y desarrollar las capacidades y conocimientos de ciberseguridad necesarios en los distintos ámbitos y fomentar una cultura de ciberseguridad a todos los niveles de la organización
- Implementar y priorizar las medidas de ciberseguridad en función de un análisis de los riesgos y amenazas y poniendo el foco sobre los sistemas que soportan las infraestructuras críticas y los servicios esenciales
- Establecer mecanismos para supervisar el estado de ciberseguridad en los distintos ámbitos de la compañía y garantizar el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable

12. OTRA INFORMACIÓN

En cuanto a la exposición del Grupo a los riesgos financieros, se detallan en la memoria adjunta en Nota 23.

En cuanto a las operaciones con acciones propias, la sociedad no ha realizado operaciones de compra de acciones propias, ni tiene previsto hacerlo en el futuro.

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2021 los posibles hechos que haya habido se describen en la Nota 24 de la memoria adjunta.

La Sociedad está incluida en el Estado de Información No Financiera consolidado que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., y Sociedades dependientes. Dicho Estado de Información no Financiera ha sido elaborado considerando los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y Sociedades dependientes está depositado en el Registro Mercantil de Barcelona.



CLASE 8.^a



ON9690798

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad FCC Aqualia, S.A., que corresponden al ejercicio cerrado a 31 de Diciembre de 2021, han sido formuladas por los consejeros de la Sociedad, el día 9 de marzo de 2022, y se identifican por ir extendidos en 90 hojas, por ambas caras, de papel timbrado del Estado de la serie ON números 9690708 al 9690797 ambos inclusive, siendo firmadas, en prueba de conformidad, en la hoja de papel timbrado del Estado de la serie ON número 9690798.

Presidente

D. Alejandro Aboumrab González

Vicepresidente

D. Nicolás Villén Jiménez

Vocal

D. Pablo Colio Abril

Vocal

D. Gerardo Kuri Kaufmann

Vocal

D. Lars Bepolka

Vocal

D. Scott Longhurst

Vocal

D. Juan Rodríguez Torres

Elaboración que viene al conocimiento para
hacer constar que no firmen la cuenta
los consejeros que han existido por violación de
la ley aprobada con la presencia de los
consejeros de la ley de la ley y no que
existen ninguna de ellas.

