


# SOMMAIRE DES CONTENUS DES NORMES GRI






## GRI 102 : Contenu Général

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
<b>1. PROFIL DE L'ENTREPRISE</b>		
102-1	Nom de l'entreprise	FCC Aqualia S.A. Dans le document, la marque commerciale Aqualia sera utilisée à la place.
102-2	Activités, marques, produits et services	Pages 12 - 13, 42 - 43 Les sites web locaux seront accessibles à travers le lien d'Aqualia <a href="https://www.aqualia.com/es/webs-locales">https://www.aqualia.com/es/webs-locales</a>
102-3	Adresse du siège social	Avda. del Camino de Santiago 40. 28050 Madrid. Espagne
102-4	Lieu des opérations	Pages 10 - 11 et 44 - 49
102-5	Propriété et statut juridique	Page 11
102-6	Marchés desservis	Pages 44 - 49
102-7	Taille de l'entreprise	Pages 10 - 11 et 14 - 15
102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	Pages 15 et 76
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Pages 91 - 92
102-10	Changements importants dans l'entreprise et sa chaîne d'approvisionnement	Pages 4 - 7 et 18 - 21
102-11	Principe ou axe de précaution	Pages 27 - 29 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (Rubrique E. Systèmes de contrôle et de gestion des risques)
102-12	Initiatives externes	Pages 36 - 37
102-13	Adhésion à des associations	Pages 38 - 39
<b>2. STRATÉGIE</b>		
102-14	Déclaration de hauts cadres de direction responsables de la prise de décision	Pages 4 - 7
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	Pages 4 - 7 ; 24 - 25 et 73
<b>3. ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ</b>		
102-16*	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Pages 26 - 29 
102-17	Mécanismes d'assistance et inquiétudes éthiques	Pages 26 - 29

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
<b>4. GOUVERNANCE</b>		
102-18	Structure de gouvernance	Pages 16 - 17
102-19	Délégation de pouvoir	Pages 16 - 17
102-20	Responsabilité au niveau de la direction pour les questions économiques, environnementales et sociales	Pages 4 - 7
102-21	Consulter des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales	Pages 33 - 35
102-22	Composition de la plus haute instance de gouvernance et de ses comités	Pages 16 - 17
102-23	Président de la plus haute instance de gouvernance	Pages 16 - 17
102-24	Nomination et sélection de la plus haute instance de gouvernance	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Structure du capital)
102-25	Conflits d'intérêts	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (G. Degré de respect des recommandations sur le gouvernement d'entreprise)
102-26	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la sélection des objectifs, des valeurs et de la stratégie	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (C. Structure de l'administration de la société)
102-27	Connaissance collective de la plus haute instance de gouvernance	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (C. Structure de l'administration de la société)
102-28	Évaluation de la performance de la plus haute instance de gouvernance	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (E. Systèmes de contrôle et de gestion des risques)
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Pages 4 - 7 et 24 - 25
102-30 *	Efficacité des processus de gestion des risques	Page 25 
102-31	Évaluation des questions économiques, environnementales et sociales	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (G. Degré de respect des recommandations sur le gouvernement d'entreprise). Les questions économiques, environnementales et sociales sont évaluées selon une périodicité annuelle minimale.
102-32	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans l'établissement des rapports sur le développement durable	Pages 4 - 7
102-33	Communication d'inquiétudes critiques	Pages 4 - 7
102-34	Nature et nombre total des inquiétudes critiques	Pages 34 - 35

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
<b>5. PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES*</b>		
102-35	Politiques de rémunération	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Politique de rémunération de l'entreprise pour l'année en cours)
102-36	Processus pour déterminer la rémunération	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Politique de rémunération de l'entreprise pour l'année en cours)
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	Rapport sur le gouvernement d'entreprise 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (B. Assemblée générale ; H. Autres informations utiles)
102-40	Liste des parties prenantes	Page 32 
102-41	Conventions collectives	Tous les employés sont soumis à la convention collective. 
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Page 32 
102-43	Approche concernant la participation des parties prenantes	Page 33 
102-44	Questions et inquiétudes clés mentionnés	Pages 34 - 35 
<b>6. PRATIQUES EN MATIÈRE D'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS</b>		
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	<a href="https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/cuentas-anuales">https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/cuentas-anuales</a> Annexe I. Page 107
102-46	Définition du contenu des rapports et du traitement de la question	Pages 34 - 35
102-47	Liste des questions importantes	Pages 34 - 35
102-48	Retraitement de l'information	Page 128
102-49	Changements dans l'établissement des rapports	Page 128
102-50	Période couverte par le rapport	Page 128
102-51	Date du dernier rapport	2017
102-52	Cycle d'établissement de rapports	Annuel
102-53	Point de contact pour des questions sur le rapport	<a href="http://www.aqualia.com">www.aqualia.com</a>
102-54	Déclaration d'établissement du rapport selon les normes GRI	Page 128
102-55	Contenu GRI	Page 128
102-56	Vérification externe	Pages 130 - 137

## GRI 200 : Normes économiques

### APPROCHE MANAGÉRIALE

## GRI 201 : Performance économique

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 93 - 95
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Pages 94 - 95
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Pages 24 - 25
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Il n'existe pas de régime à prestations.
201-4	Aide financière publique	Page 95 (subventions)

## GRI 203 : Impacts économiques indirects\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 93 - 95
203-1	Investissements dans les infrastructure et mécénat	Pages 14 et 93 - 95. Comptes annuels consolidés 2018.
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	Pages 4 - 7

## GRI 204 : Pratiques d'achats\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 91 - 92
204-1	Part des dépenses auprès des fournisseurs locaux	Page 91

## GRI 205 : Anti-corruption\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 26 - 29
205-1	Activités évaluées en termes de risques liés à la corruption	Pages 26 - 29
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Pages 26 - 29
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	En 2018, un cas de fraude et un cas de subornation ont été signalés à travers le canal éthique. Une fois analysés, ils ont tous deux été classés.

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

## GRI 300 : Normes environnementales

### APPROCHE MANAGÉRIALE

## GRI 302 : Énergie\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 98 - 99
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Pages 104 - 106
302-2	Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	Cette information n'est pas disponible
302-3	Intensité énergétique	Page 104. Couvre la consommation au sein de l'organisation.
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Page 104
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Pages 104 - 109

## GRI 303 : Eau\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 114 - 117
303-1	Prélèvement d'eau par source	Page 116
303-2	Sources d'eau affectées de manière significative par les prélèvements d'eau	Aqualia collecte de l'eau à travers des concessions administratives dans lesquelles il revient à l'autorité compétente en matière de gestion des eaux de déterminer le point de collecte et les quantités collectées.
303-3	Eau recyclée et réutilisée	Page 117

## GRI 304 : Biodiversité\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 123 - 125
304-1	Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	Pages 123-125
304-2	Impact significatif des activités, produits et services sur la biodiversité	Il n'y a pas d'impact significatif.
304-3	Habitats protégés ou restaurés	Pages 123 - 124
304-4	Espèces sur la liste rouge de l'UICN et sur la liste de conservation nationale dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations	Cette information n'est pas disponible.

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapporte aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

## GRI 305 : Émissions\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 104 - 113
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Page 106
305-2	Émissions indirectes de GES lors de la production d'énergie (champ d'application 2)	Page 106
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Page 106
305-4	Intensité des émissions de GES	Page 106
305-5	Réduction des émissions de GES	Page 106
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Sans objet
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Sans objet

## GRI 306 : Effluents et déchets (économie circulaire)\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 114 - 117
306-1	Écoulement d'eau par qualité et destination	892 707 507 m <sup>3</sup>
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	Déchets dangereux : 1 415,8 t (élimination : 1 336,8 t et valorisation : 74,3 t). Déchets non dangereux : 565 479 t (élimination : 107 742,3 t et valorisation : 457 736,7 t). Déchets non dangereux : référence aux boues d'Espagne, du Portugal, d'Italie, de la République tchèque et d'Égypte. Aucune information disponible pour l'Algérie, l'Arabie saoudite et les Émirats arabes unis.
306-3	Déversements significatifs	0
306-5	Masses d'eau affectées par les déversements et/ou ruissellements	0

## GRI 307 : Conformité environnementale

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 98 - 99
307-1	Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales	Amendes : 9 764 €

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

## GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGE 92
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés et sélectionnés à l'aide de critères environnementaux	100 %
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	En raison de leur activité, l'impact environnemental des fournisseurs d'Aqualia n'est pas significatif. Toutefois, le respect de critères environnementaux est exigé à 100 % en cas de besoin.

## GRI 400 : Normes sociales

APPROCHE MANAGÉRIALE

### GRI 401 : Emploi\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Page 77
401-2	Avantages accordés aux employés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Page 78 Les avantages sociaux sont indépendants du temps de travail et sont notamment les suivants : prêts bonifiés, assurance vie et accident, et aide à la famille.
401-3	Congé parental	Données pour l'Espagne : Nombre d'employés en congé de maternité : 29 Nombre d'employés en congé de paternité : 151 100 % des personnes concernées sont retournées au travail après la fin de leur congé de maternité, les autres demandent un congé pour s'occuper de leurs enfants, après quoi elles reprennent leur travail. 100 % des personnes concernées ont repris le travail après la fin de leur congé de paternité. 100 % des personnes concernées qui ont repris le travail après la fin de leur congé de maternité/paternité conservent leur emploi 12 mois après leur réintégration.

## GRI 402 : Relations employés/direction

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
402-1	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Les périodes de préavis sont définies dans la convention. Les conventions collectives en vigueur incluent les conditions de consultation et de négociation.

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

## GRI 403 : Santé et sécurité au travail\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 85 - 88
403-1	Représentation des employés dans les comités officiels employés/entreprise relatifs à la santé et la sécurité	Page 85. 73,36 % des employés d'Aqualia en Espagne sont représentés dans les comités de santé et de sécurité. Les comités de SS sont principalement constitués dans les services d'Aqualia.
403-2	Types d'accidents et taux de fréquence des accidents, maladies professionnelles, journées perdues, absentéisme et nombre de décès dus à un accident du travail ou une maladie professionnelle	Page 85. Personnel d'Aqualia : 233 accidents avec arrêt de travail, dont 161 en Espagne. 106 372 Nombre total de journées perdues par absentéisme (85 317 en Espagne). Nombre d'accidents mortels des employés : 0 En 2018, il y a eu 3 accidents mortels parmi le personnel sous-traité. Taux de fréquence et de gravité par région : LATAM : TF 21,32/TG 0,13 MENA : TF 3,09/TG : 0,02 EUROPE : TF 8,97/TG : 0,62 Taux d'incidence des maladies professionnelles : trois cas sont survenus.
403-3	Employés présentant une taux ou un risque élevés de contracter des maladies liées à leur activité	Il n'existe qu'un risque résiduel de maladie professionnelle. Néanmoins, en 2018, aucun cas n'a été détecté grâce à l'activité préventive.
403-4	Questions de santé et de sécurité traitées dans le cadre d'accords officiels avec les syndicats	100 %
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Page 86
403-6	Promotion de la santé de l'employé	Pages 87 - 90
403-7	Systèmes de prévention et d'atténuation des risques professionnels directement liés à l'activité	Page 85
403-8	Travailleurs couverts par un système de prévention des risques professionnels	100 %

## GRI 404 : Formation et éducation\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 82 - 84
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Page 83
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Page 84
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Page 84. Le nombre de personnes qui réalise des revues de performance est de 86.

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.



## GRI 405 : Diversité et égalité des chances\* <sup>P</sup>

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Pages 16 - 17 et 76 - 77 Dans l'équipe de direction moins de 35 ans : 0 ; entre 36 et 55 ans : 11 personnes ; plus de 55 ans : 8 personnes.
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Page 80

## GRI 406 : Lutte contre la discrimination\* <sup>P</sup>

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Un cas a été détecté qui s'est achevé le 28/05/2018. Aucune action n'a été nécessaire.

## GRI 410 : Pratiques de sécurité

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
410-1	Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Le personnel sous-traité est formé de manière exhaustive.

## GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme\* <sup>S</sup>

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
412-1	Opérations ayant été soumises à des contrôles du respect des droits de l'homme ou à des évaluations des impacts	Dans le cadre de leurs activités, les fournisseurs et sous-traitants d'Aqualia s'engagent en faveur des dix principes du Pacte mondial.
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme	Aucune formation liée aux droits de l'homme n'a été dispensée.
412-3	Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière des droits de l'homme	100 % des contrats avec les fournisseurs.

## GRI 413 : Communautés locales\* <sup>S</sup>

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
413-1	Opérations impliquant la communauté locale, évaluations des impacts et programmes de développement	Pages 62 - 73
413-2	Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels, sur les communautés locales	Il n'existe aucun centre d'activité ayant ou susceptible d'avoir des impacts négatifs substantiels sur les communautés locales.

## GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Pages 91 - 92
414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Aqualia estime que ses fournisseurs ne présentent aucun risque d'impact social négatif. Aucune évaluation n'a donc été réalisée.

## GRI 415 : Politiques publiques

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
415-1	Contributions politiques	Aqualia ne réalise aucune contribution de ce type.

## GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		
416-1*	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	100 %
416-2	Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et services sur la santé et la sécurité	540 €. Non significatif. Diminution de -97 % par rapport à 2017.

## GRI 417 : Commercialisation et étiquetage\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGES 56 - 59 ET 66 - 70
417-1	Exigences relatives à l'information sur les produits et services et à l'étiquetage	Pages 56 - 59
417-2	Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Aucune infraction à la réglementation relative à l'information sur le service n'a été relevée.
417-3	Cas de non-conformité concernant la communication marketing	Aucune infraction liée aux communications n'a été relevée.

Questions d'importance relative du domaine :  Environnemental  Gouvernance  Professionnel  Social

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.

## Indicateurs de gestion associés à l'expérience client\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
AQ OMN 1	Nbre d'appels reçus	Page 53
AQ OMN 2	« Nombre d'utilisateurs enregistrés dans l'application Démarches dans l'application »	Page 53
AQ FE 1	% de pénétration de la facturation électronique par rapport à la facturation totale	Page 59
AQ ICS	Taux de satisfaction du service client	Page 53

## GRI 418 : Confidentialité des données du client\*

NORME GRI	DESCRIPTION	EMPLACEMENT/CONTENU
APPROCHE MANAGÉRIALE		PAGE 61
418-1	Réclamations fondées relative relatives à l'atteinte de la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Page 61

\* Se rapport aux questions identifiées d'importance relative lors de l'analyse réalisée entre janvier et mars 2019.